

## הפרויקט הלאומי להערכת מדדי תוצאה ותהליכים במערך השיקום בבריאות הנפש בקהילה –

### בקרוב אצלכם!

➤ **”מחיפה”**: מילוי השאלון עזר לי לראות איפה אני רוצה להתקדם, וזה יעזור לי לדעת עם עצמי מה לעשות בשביל להתקדם”.

(פידבק שהתקבל ממשתקם שהשתתף בפילוט בחיפה, בקיץ האחרון)

## ינואר 2013: הפרויקט הלאומי להערכת מדדי תוצאה ותהליכים במערך השיקום בבריאות הנפש בקהילה

### יוצא לדרך, במחוזות חיפה, חדרה וצפון.

כחלק מחיזוק אופיו הציבורי והבטחת איכות מערך השיקום בבריאות הנפש, הוחל בביצוע פרויקט להערכה של יעילותם ומועילותם של שירותי השיקום השונים, באמצעות מדידת התהליכים, התפוקות והתוצאות של המערכת השיקומית. הפרויקט הינו בבחינת מיזם משותף של מערך השיקום באגף לבריאות הנפש, קרן ל. טאובר ואוניברסיטת חיפה. פרויקט לאומי זה הינו **ראשון** מסוגו **וראשון** בגודלו.

מטרת הפרויקט היא להעריך האם ואילו שינויים מתרחשים בקרב אוכלוסיית צרכני שירותי סל שיקום בישראל, זאת באמצעות אפיון האוכלוסייה הזכאית לשירותים וצרכני השירותים בפועל, הערכת מדדי התוצאה הסובייקטיביים והאובייקטיביים של צרכני השרות לאורך זמן, ניתוח תהליכי קבלת ההחלטות ויישומן, אומדן האיכות המקצועית של השירותים (fidelity Scales) ומידת מוכוונותם לעקרונות השיקום וההחלמה.

המידע ייאסף באמצעות מילוי שאלונים ע"י צרכני השירות (באופן ממוחשב ועם תמיכה של סוקרים חיצוניים וסוקרים פנימיים, במידה הרצויה) וע"י אנשי צוות. השאלון קיים בשפות שונות (עברית, רוסית, ערבית, אנגלית, אמהרית וצרפתית).

בפרויקט ייקחו חלק משתקמים, ובני משפחה הצורכים שירותי סל שיקום ואנשי צוות משרותי השיקום בבריאות הנפש, שימלאו שאלון אחת לשנה. השאלון למשתקמים מכיל מגוון נושאים, כגון: איכות חיים, תפקוד, מטרות, העצמה והחלמה ועוד.. התשובות לשאלונים יסייעו בזיהוי ובמיפוי מאפיינים, צרכים ותהליכים שעוברים צרכני סל שיקום בתחומי חיים שונים, ויהוו בסיס למתן משוב, מדי שנה, לכל משתקם על השינויים בתחומי חייו השונים ולכל אנשי הצוות בשרות, על תפיסת יעילותם של שירותי השיקום השונים (מידע זה יתקבל על ידי הצלבת הנתונים עם מקורות מידע נוספים).

### **היתרונות הפוטנציאליים של פרויקט הערכת מדדי תוצאה:**

**למשתקמים** - תינתן האפשרות להעריך את שביעות רצונם ותפקודם בתחומים שונים בחייהם ואת התקדמותם האישית בתהליך השיקום וההחלמה לאורך זמן, על ידי קבלת "תמונת מצב" שמתקבלת במסמך כתוב, מיד בתום מילוי השאלון. מידע זה, והשימוש בו בשיח השיקומי, יסייע בתכנון מטרות, בנייתוב מסלול ההחלמה האישי של המשתקם ובבחירת שירותים שיקדמו תכנון זה. בנוסף, יוכלו המשתקמים להביע את דעתם לגבי מאפיינים ספציפיים בשירותים אותם הם צורכים (כגון: קשר עם הצוות, שיתוף בתהליך השיקומי ועוד), מידע זה יסייע בטיוב איכות השרות מוכוון השקום וההחלמה, כמו גם במינוף הדיאלוג השיקומי בין המשתקמים, לבין צוותי השיקום.

לעובדי השיקום - תינתן ההזדמנות לחוות את דעתם בנוגע לתחומי חיים שונים של המתמודדים (בהם : איכות חיים, תפקוד ועוד), מה שמאפשר עצירה בשגרת העבודה ומתן מחשבה מעמיקה לסוגיות מהותיות אלו. בנוסף, תינתן אפשרות להשוות בין תפיסת המשתקמים את מצבם לבין תפיסת אנשי הצוות, לעמוד על הדמיון והשוני בין נקודות מבט אלו, ובכך להעשיר את נקודת המבט שלהם ואת הקשר עם המשתקמים. ולבסוף, יתאפשר לקחת חלק פעיל בתהליך התמיכה עצמו, אשר נמצא ככלי יעיל לשיח בין איש צוות השיקום והמשתקמים שבטיפולו.

לשירות/למחוז/למטה - הממצאים והכלים שפותחו בפרויקט משמשים כלי ניהולי לכלל צוותי שרותי השקום ולקובעי המדיניות, זאת באמצעות מתן משוב המספק מידע מדיד והשוואתי אודות המאפיינים והצרכים של אוכלוסיות צרכני השירותים השונים במחוזות השונים, ואודות תהליכים שונים שעוברים המשתקמים. בנוסף, תתקבל תמונה לגבי אופן תפיסת השירותים על-ידי המשתקמים. בתמונה הרחבה, מסד הנתונים האינטגרטיבי שיתקבל אודות יעילות שרותי השקום, יאפשר להשפיע ולסייע בעיצוב, בגיבוש ובשינוי המדיניות בתחום השיקום הנפשי בבריאות הנפש.

במהלך השנה הקרובה, מתמקד הפרויקט במחוזות חיפה, חדרה וצפון ומדי שנה יתווספו מחוזות נוספים. הפרויקט מתעתד להתפרש על כלל המחוזות בארץ ולהגיע לכלל צרכני שירותי סל שיקום באשר הם.

## **“החלום מאתמול הוא התקווה של היום והמציאות של מחר”**

(רוברט ה. גודאר)

פרופ' דיניד רועה	דר' ורד בלוש-קליינמן	רונית דודאי
החוג לבריאות נפש קהילתית	מנהלת תחום בכיר הכשרה, הדרכה	ממונת שיקום ארצי
אוניברסיטת חיפה	והטמעת מודלים	האגף לבריאות הנפש
וצוות הפרויקט	האגף לבריאות הנפש	משרד הבריאות
	משרד הבריאות	