

הפרויקט הלאומי להערכת תהליכים ותוצאות

במערך השיקום הפסיכיאטרי בקהילה

**National Outcome Psychiatric Rehabilitation Monitoring
Implementation and Research Project**

הערכת מדדי תוצאה בקרב צרכני שירותי

שיקום: סיכום ראשוני

אפריל 2013 - מאי 2014

תוכן עניינים

עמוד

4

1. פתח דבר

6

2. תקציר

10

3. מטרות

10

4. שיטה

10

4.1. הגדרות

10

4.2. השאלון

12

4.3. מדדי צריכת שירותים והיסטוריה בריאותית

13

4.4. אוכלוסייה

14

4.5. היבטים אתיים

14

4.6. הליך

18

5. מאפייני רקע ופרטים דמוגרפיים

18

5.1. מאפייני האוכלוסייה

20

5.2. מאפייני צריכת שירותים במהלך השנה של מילוי השאלון

21

5.3. מאפייני מצב בריאותי – אבחנות ואשפוזים

23

6. הערכת תחומי חיים ותחומי שירות ע"י צרכני השירות ואנשי הצוות

23

6.1. מטרות ויעדים

23

6.1.1. הערכת צרכני השירותים

25

6.1.2. השוואה בין תשובות צרכני השירותים לאנשי הצוות

26

6.2. איכות חיים

26

6.2.1. הערכת צרכני השירותים

27

6.2.2. השוואה בין תשובות צרכני השירותים לאנשי הצוות

29

6.3. תפקוד

29

6.3.1. הערכת צרכני השירותים

30

6.3.2. השוואה בין תשובות צרכני השירותים לאנשי הצוות

32

6.4. העצמה והחלמה

33

6.5. בריאות גופנית

33

6.5.1. בריאות גופנית: הערכת צרכני השירותים

34

6.5.2. בריאות גופנית: הערכת אנשי צוות

35

6.6. שינויים

35

6.6.1. הערכת צרכני השירותים

36

6.6.2. השוואה בין תשובות צרכני השירותים לאנשי הצוות

38

6.7. השפעת המחלה

38

6.7.1. הערכת צרכני השירותים

38

6.7.2. השוואה בין תשובות צרכני השירותים לאנשי הצוות

39

6.8. השפעת התסמינים על התפקוד

39

6.8.1. הערכת צרכני השירותים

40

6.8.2. השוואה בין תשובות צרכני השירותים לאנשי הצוות

42

6.9. הערכת אנשי הצוות את הישגיו של צרכן השירות, בתחומי התפקוד השונים

43

נספח מס' 1: לוחות זמנים לאיסוף נתונים

45

נספח מס' 2: סיווג אבחנות לפי קבוצות

46

נספח מס' 3: טבלאות מלוות - תשובות צרכני השירותים ואנשי הצוות עבור פריטי שאלון

1. פתח דבר

פרויקט "מדדי תוצאה" הינו פרויקט לאומי שבו שותפים היחידה לשיקום באגף שירותי בריאות הנפש, שבמשרד הבריאות, קרן לזלו נ. טאובר והמרכז לחקר שירותים ומדיניות בתחום בריאות הנפש בקהילה באוניברסיטת חיפה. מטרת הפרויקט היא לקבל תמונת מצב אודות אוכלוסיית מקבלי שירותים במסגרת סל שיקום, ולהעריך האם ואילו שינויים מתרחשים בקרב אוכלוסיית צרכני שירותי סל שיקום בישראל באמצעות אפיון האוכלוסייה הזכאית לשירותים וצרכני השירותים בפועל, הערכת מדדי התוצאה של צרכני שירותי סל שיקום לאורך זמן וניתוח תהליכי קבלת ההחלטות ויישומן. מטרה עתידית היא להצליב נתונים אלו עם אומדן האיכות המקצועית של השירותים (Fidelity Scales) ומידת מכוונותם לעקרונות השיקום וההחלמה.

אנו מתכבדים להגיש את הדוח הראשון המתבסס על נתונים שנאספו מ- 2,594 צרכני שירותי סל שיקום בין אפריל 2013 ועד מאי 2014 (התקופה הרלוונטית לדוח זה) ומאנשי הצוות המלווים אותם, כמו גם על נתונים שהתקבלו ממרכז ההערכה של משרד הבריאות על אודות אותם משתקמים. בתקופה זו הועברו שאלונים לצרכני שירותים במחוזות צפון וחיפה והחל תהליך העברת השאלונים במחוזות תל אביב ומרכז. דוח זה מציג את סיכום הערכות צרכני שירותי סל שיקום לגבי מדדי תוצאה בתחום בריאות הנפש - איכות החיים והתפקוד בתחומי חיים שונים, מידת ההחלמה והשינויים שחלו לאחרונה, כמו גם את מידת השפעת המחלה הנפשית והשפעת הסימפטומים על תפקוד בתחומים שונים. סיכום הממצאים מאפשר למידה ראשונית של מצב אוכלוסיית מקבלי סל שיקום והערכה ראשונית של הקשר בין צריכת שירותים עכשווית (בתקופה בה נערכו השאלונים) לבין מדדי תוצאה שונים.

דוח זה מהווה שלב ראשון בסדרת דוחות אשר תכלול אוכלוסייה הולכת וגדלה של צרכני שירותי סל שיקום אשר ישתתפו בפרויקט בכל הארץ, ואשר תבחן תחומים שונים הנכללים במסגרת הערכת הפרויקט, כולל הערכת שביעות רצון משירותי סל שיקום והערכת שינויים והשפעתם לאורך זמן.

אנו מודים לצוות המקצועי של הפרויקט וצוות המחקר, ולשותפים במשרד הבריאות ובקרן טאובר, אשר משקיעים חודשים ושנים בשקידה על מערך הוצאת הפרויקט לפועל והערכתו. הערכתנו נתונה גם לשיתוף הפעולה יוצא הדופן של מערך הענף של נותני השירותים במסגרות סל השיקום.

בברכה,

ד"ר אפרת שדמי

פרופ' מרק גלקופף

פרופ' דיוד רועה

המרכז להכשרה ולחקר שירותים ומדיניות בתחום בריאות הנפש, אוניברסיטת חיפה

ספטמבר 2014

הדוח מוגש ע"י צוות "הפרויקט הלאומי להערכת תהליכים ותוצאות במערך השיקום הפסיכיאטרי

בקהילה"

חברי ועדת ההיגוי (בתקופת הדוח)

רונית דודאי, רינת יופה, אדר שץ, סילביה טסלר-לוזביק, פרופ' דייוויד רועה, פרופ' מרק גלקופף, שוקי שי, ד"ר שרון לינק

כותבי הדוח והצוות הסטטיסטי

נוסייבה ריאן, מריה ליברזון

צוות הפרויקט

עיד רוחאנא, פאולה גרבר אפשטיין, עדי תלם, רונית אוליאל מירקין, קורניה דרייזין, לירון לפיד שרית לוי, לילך רגנשטרייף, פולי רזילוב, יפית יוליס שירלי גולדברג, עדי ברקן, סאלם חרמון איה אלקין, אמטאנס סאדר, אמיר וינרב, אנה שוסטף, ולדיסלב ניזל, לב שיימן, לילך רגנשטרייף, נסמאת נעמנה, סאומהון מטקו, סרקאלם איינאו, סתו קוך, שגיא הרשקו

תודתנו נתונה ל-

- ❖ צרכני סל שיקום וצוותי שירותי השיקום
- ❖ משרד הבריאות: אגף בריאות הנפש, אגף מחשוב, תקצוב תכנון ותמחור.
- רונית דודאי, ד"ר ורד בלוש-קליימן, שירה לב עמי, יפעת בכר, רינת יופה, אינה פוגצ'וב-גב חיים הופרט, אדר שץ, יפה בניטה, אילנה מחפודה.
- צוותי סל שיקום במטה ובמחוזות צפון, חיפה, חדרה, ת"א 1, ת"א 2, מרכז צפון ומרכז דרום
- ❖ קרן לזלו נ. טאובר: סילביה טסלר-לוזביק, מיכל וולפסון
- ❖ אוניברסיטת חיפה: רשות מחקר, אגף המחשוב ומערכות מידע, אגף כספים ובקרה, אגף קשרי חוץ ופיתוח משאבים

2. תקציר

רקע:

מדידת תוצאים שגרתית (Routine Outcome Measurement, ROM) הינה כלי חשוב ומשמעותי בבריאות הנפש העומד לשירותם של צרכנים, בני משפחה, נותני שירותים, מקבלי החלטות ומתווי מדיניות, במטרה לשפר ולייעל את שירותי השיקום. בדוח זה מוצגים ממצאים ראשוניים של הפרויקט הלאומי להערכת תהליכים ותוצאות במערך השיקום הפסיכיאטרי בקהילה.

שיטה:

בתקופת הפרויקט שאליו מתייחס הדוח (בין אפריל 2013 ומאי 2014) לקחו חלק כ-2600 צרכני שירותי סל שיקום בישראל ו-1600 נותני שירותי שיקום. כל המשתתפים מלאו שאלוני דיווח עצמי שנגעו להערכת תחומים מגוונים בחיי צרכני שירותי השיקום. התחומים שהוערכו כוללים: הצבת מטרות שיקומיות ומידת השגתן, איכות חיים, תפקוד, העצמה והחלמה, בריאות גופנית, הערכת שינויים בתחומי חיים שונים, והשפעת המחלה והתסמינים על התפקוד וחיי היום יום. נתונים אילו הוצלבו עם נתוני אבחנה, אשפוז פסיכיאטרי וצריכת שירותי שיקום, שהתקבלו ממשרד הבריאות. הליך איסוף הנתונים עמד בדרישות ועדות האתיקה, כולל החתמה על טפסי הסכמה מדעת.

ממצאים:

המדגם: בסה"כ, מאפריל 2013 ועד מאי 2014 (התקופה הרלוונטית לדוח זה) נאספו שאלונים מ-2,605 צרכנים המקבלים שירות ממאות מסגרות שיקום שונות במחוזות חיפה 1, חיפה 2, צפון, תל אביב 1, תל אביב 2, מרכז צפון ומרכז דרום. בנוסף, בתקופת איסוף הנתונים הנכללת בדוח זה 1601 אנשי צוות מילאו שאלונים. **מכלל 2,594 צרכני השירות אשר מלאו שאלונים באורך מלא** (כלומר, שאלונים שכללו לפחות 50% מהתשובות), ל-1266 (49%) ישנה הערכה של לפחות איש צוות אחד אשר ליווה אותם. מתוך 2,594 צרכני השירותים הנכללים בדוח זה, הוצלב מידע עם נתוני צריכת שירותים אודות 1,819 צרכני שירותים. בנוסף, הוצלב מידע עם נתוני אשפוזים ואבחנות מתוך קובץ אשפוזים שהועבר ממשרד הבריאות אודות 1,604 צרכני שירותים. יש לציין כי הפערים במידע בין הקבצים נובעים מתזמון העברת הקבצים ומשך הזמן שלקח שלב איחוד הקבצים. מאז תחילת העבודה על הדוח כבר הושלמו חלק מהפערים ובדוחות הבאים יוצגו נתונים מלאים יותר.

דמוגרפיה: מרבית צרכני השירותים הינם גברים (59%) ורובם המוחלט (86%) רווקים, גרושים, או אלמנים (כלומר, אינם נשואים או חיים בזוגיות). התפלגות הגילאים מראה כי 22% הינם צעירים עד גיל 35. מרבית הנכללים במדגם (63%) הם בעלי השכלה תיכונית של 12 שנות לימוד.

שירותים: בסה"כ, כ 77% מהמשיבים צורכים שירות דיור כלשהו. מתוכם, סוג הדיור השכיח ביותר (כ 44%) הוא בהוסטל כוללני, ולאחריו (כ 16%) הוסטל מתוגבר או דיור מוגן מתוגבר ומתוגבר לבודדים. כ- 80% מצרכני השירותים צרכו שירות תעסוקה כלשהו, ומתוכם 75% צרכו שירותי מפעל מוגן. רק כרבע מכלל המשיבים צרכו שירותי פנאי וחברה. מועדון חברתי למבוגרים נמצא כסוג שירות הפנאי השכיח (כ- 90% מכלל המקבלים שירותי פנאי וחברה). ככלל, 30% מהמשיבים צרכו רק שירות אחד, כמחצית צרכו שני שירותים וכ- 18% צרכו שלושה שירותים או יותר.

אבחנה ורקע אשפוזי: האבחנה השכיחה (77%) היא סכיזופרניה. עבור יותר ממחצית צרכני השירותים ישנה יותר מאבחנה אחת. כשליש מצרכני השירותים אשר היה אודותם מידע בקובץ אשפוזים, היו מאושפדים למשך כולל קצר יחסית (של עד כחצי שנה בסך כל האשפוזים שהיו להם בימי חייהם). כ- 23% היו מאושפדים למשך כולל של ארבע שנים או יותר.

ממצאים עיקריים:

- **הצבת מטרות:** בסה"כ 81% דיווחו שיש להם מטרות אותן רצו להשיג בשנה האחרונה. מכלל המטרות, נמצא על בסיס דיווחם העצמי, כי 62% מהמטרות הושגו או הושגו בחלקן, כאשר תחום התעסוקה הינו התחום המוביל מבחינת שיעור הצבת המטרות.
- **איכות חיים:** צרכני השירותים דיווחו על איכות חיים גבוהה יחסית, כאשר הדרוג היה הגבוה ביותר בתחומי העבודה, קשר עם בני המשפחה ומגורים. התחום שדורג כנמוך ביותר הוא: המצב הכלכלי. אנשי מקצוע דירגו את איכות החיים של הצרכנים נמוך יותר בכל התחומים, כאשר הפער הרב ביותר היה בתחומי הפנאי, החברה והתעסוקה.
- **תפקוד:** צרכני השירותים דיווחו על תפקוד טוב – טוב מאוד במרבית התחומים. התחומים בהם התפקוד של המשיבים דורג כגבוה ביותר הם: שימוש בשירותים פסיכיאטריים וטיפול עצמי. התחומים שדורגו כנמוכים ביותר הם: תפקוד חברתי והתמודדות עם קשיים בחיי היום יום. אנשי הצוות העריכו את תפקודם של צרכני השירותים כנמוכה יחסית לדירוג צרכני השירות עצמם בכל התחומים. התחומים שבהם נמצאו הפערים הגדולים ביותר הם: התמודדות עם קשיים בחיי היום יום וטיפול עצמי.
- **העצמה והחלמה:** דירוג צרכני השירותים את מידת ההעצמה וההחלמה שלהם היתה גבוהה (מרבית ההיגדים דורגו כ"מידה רבה – רבה מאוד"). ההיגד שדורג כגבוה ביותר הוא: "כשאני

- מצליח להתגבר על מכשולים, זה עוזר לי ללמוד ולגדול". ההיגד שדורג כנמוך ביותר הוא: "אני יכול להשפיע על תחומים משמעותיים בחיי". תחום זה דורג רק ע"י צרכני השירותים בלבד.
- בריאות גופנית:** למעלה משליש מצרכני השירות (37%) ציינו כי הם סובלים במידה מתונה או חמורה מבעיות בריאותיות. הערכה דומה נתקבלה גם ע"י אנשי המקצוע.
- הערכת שינוי במהלך השנה האחרונה:** בחמישה מתוך ששת התחומים שהוערכו ציינו שינויים לטובה בקרב מחצית עד כשני שלישי מהצרכנים, ורק בקרב פחות מ 11% ציינו שינויים לרעה בתחומים אילו. התחום בו אחוז הגבוה ביותר מצרכני השירות דיווחו על שיפור במצבם הוא תהליך החלמה. גם איכות חיים ותפקוד כללי הוערכו כתחומים בהם שיעור המשיבים המציינים שינויים לטובה גבוה (כ- 60%) ושיעור המשיבים המציינים שינויים לרעה קטן יחסית (פחות מ 10%). התחום שבו אחוז גבוה מצרכני השירות דיווחו על שינוי לרעה במצבם הוא בריאות גופנית. גם אנשי המקצוע, בדומה לדירוג הצרכנים עצמם, דרגו את השינוי הגדול ביותר בחיי הצרכנים בתהליך ההחלמה. ככלל, אנשי המקצוע העריכו שינויים חיוביים בחיי הצרכנים אך במידה פחותה, יחסית לדירוג הצרכנים עצמם בכל התחומים.
- השפעת המחלה והתסמינים על התפקוד:** מנתוני צרכני השירותים עולה כי בעוד שכ-58% מעריכים כי המחלה פוגעת בהם במידה בינונית עד רבה מאוד, אנשי המקצוע מעריכים כי המחלה פוגעת ב 71% מצרכני השירותים במידה בינונית עד רבה מאוד. בדומה, בעוד הצרכנים השיבו כי התסמינים השפיעו על תפקודם במידה מועטה, ללא הבדל משמעותי בין תחומי החיים שהוערכו, אנשי המקצוע העריכו את השפעת התסמינים על תפקודם של צרכני השירותים כגבוהה יחסית לדירוג צרכני השירות עצמם בכל התחומים. התחום שבו נמצא הפער הגדול ביותר הוא: חיי חברה/ פעילות בשעות הפנאי. התחום בו נמצא הפער הקטן ביותר הוא: חיי משפחה/ תחומי אחריות בבית.

לסיכום,

דוח זה מציג לראשונה תמונת מצב אודות מדדי תוצאה בתחום צרכני שירותי סל שיקום בבריאות הנפש, כפי שדווחו ע"י צרכני שירותי השיקום ואנשי הצוות המלווים אותם.

ישימות: מסיכום נתוני מילוי השאלונים עולה כי, על אף אתגרים בהטמעה ולעיתים היסוס ראשוני בנוגע למסירת מידע, מרבית צרכני השירותים היו מוכנים ומסוגלים למלא שאלונים באורך מלא אודות מאפיינים שונים של מצב בריאותם ורווחתם האישית והנפשית. עוד עולה כי ניתן לבסס תהליכי מיזוג נתונים משאלוני צרכני שירותים ואנשי צוות יחד עם נתוני משרד הבריאות על צריכת שירותים והיסטוריה אשפוזית.

ממצאים עיקריים: מסיכום הממצאים עולה כי מרבית צרכני השירותים מציבים לעצמם מטרות בתחומי חיים שונים ומרביתם מדווחים על התקדמות בתחום השגת המטרות. עוד עולה כי צרכני השירותים מדווחים על איכות חיים, תפקוד, ותחושת העצמה והחלמה גבוהים יחסית ועל כך שהן חווים שינויים לטובה במצבם ברב תחומי החיים השונים. מהשוואת דיווחי צרכני השירותים לדיווחי אנשי הצוות עולה כי דירוג אנשי הצוות

נמוך בכל התחומים. עם זאת, ישנה כיוונית דומה, כאשר התחומים המדורגים ע"י אנשי הצוות כגבוהים ביותר או הנמוכים ביותר לרוב מדורגים כגבוהים ביותר או נמוכים ביותר גם ע"י אנשי הצוות. **צעדים להמשך:** מעבודה ראשונה זו עולים מספר כיוונים שנקבעו להמשך חקר הנתונים בפרוייקט בשלב הערכת הבסיס (baseline):

- יצירת מסגרת מוסכמת להטמעת נתוני אשפוז ואבחנות (כולל קביעת השיטה לאיחוד הקבצים ואיתור אוכלוסיות ללא צריכת שירותי אשפוז קודמת)
 - הערכת הבדלים במדדי תוצאה בין צרכני השירותים לפי מסגרות השיקום השונות ולפי נתוני רקע.
 - קביעת מדדי case-mix (תמהיל צרכני השירותים) – לביצוע השוואות הוגנות בין מסגרות שיקום לפי מאפייני צרכני השירותים שלהן.
- אפיון דפוסים של צרכני שירותי סל שיקום לפי מאפייני רקע ולפי מדדי התוצאה שלהם.

מבנה הדו"ח:

רקע – כולל הצגת הנתונים אודות המאפיינים דמוגרפיים, מאפייני צריכת שירותים, ומאפייני תחלואה ואשפוזים קודמים של צרכני השירות. הנתונים התקבלו ממאגרי המידע של משרה"ב ומהשאלונים.

פרק הממצאים – כולל הצגת הנתונים שנאספו אודות שירותים ותחומי החיים השונים של צרכני השירות. בפרק זה נכללות הערכות של כלל צרכני השירותים וכן השוואה בין הערכות צרכני השירותים שהוערכו ע"י אנשי צוות לבין הערכות של אנשי הצוות שהעריכו את צרכני השירותים.

נספחים – כוללים את פירוט פריסת איסוף הנתונים, סיווג אבחנות לפי קבוצות וטבלאות מלוות המפרטות את תשובות צרכני השירות ואנשי הצוות עבור חלק מפריטי השאלון.

3. מטרות

מטרת הפרויקט הינה לאסוף נתונים אחת לשנה, לגבי תחומי חיים שונים (כפי שמפורט בפרק ההגדרות), מכלל צרכני סל השיקום העונים על קריטריונים המפורטים להלן. איסוף רציף ועקבי זה (אחת לשנה), מטרתו לאפשר לאמוד את השינויים שמתרחשים בחיי הפרט. מטרה משמעותית נוספת הינה איסוף והצגת מידע מסכם באופן אינטגרטיבי בהתבסס על מספר מקורות, לבעלי העניין השונים (לצרכני השירותים, מסגרות השיקום וקובעי מדיניות בדרגותיהם השונות) זאת מתוך כוונה, באמצעות כלים אמפיריים ואובייקטיביים, ללמוד על שירותי השיקום בארץ, ולשפר וליעל אותם באופן רציף ועקבי.

4. שיטה

4.1. הגדרות

צרכן שירות: אדם הצורך לפחות שירות אחד מתוך "סל השיקום" בבריאות הנפש של משרד הבריאות. הזכאות לצריכת שירות כזה ניתנת לאחר שהאדם מוכר ע"י ביטוח לאומי כבעל 40% נכות לפחות על רקע מגבלה נפשית. צרכני שירות נקראים גם: משתקמים, מתמודדים, דיירים (במסגרות דיור), עובדים (במסגרות תעסוקה), חברים (במסגרות חברתיות/מועדונים), תלמידים (במסגרות השכלה) ועוד.

איש צוות: נותן שרות באחד משירותי "סל שיקום", המלווה באופן שוטף צרכן שירות אחד לפחות בתהליך השיקום שלו. ההגדרה מתייחסת הן לנותני שירות שהם אנשי מקצוע (לדוג', עובדים סוציאליים, מרפאים בעיסוק, בוגרי החוג לבריאות נפש קהילתית ועוד) והן לנותני שירות ללא הכשרה מקצועית (לדוג' מדריכים, חונכים).

4.2. השאלון

איכות חיים: איכות חיים מהווה מדד מרכזי בהערכת תהליך השיקום של צרכני שירות, המתייחס לרמת שביעות רצונו של צרכן השירות מתחומים עיקריים בחייו. בפרויקט הנוכחי, תחומים אילו כוללים - עבודה (כולל התנדבות); מצב כלכלי; חברה; משפחה; פנאי; בריאות נפשית; בריאות גופנית; מגורים ולימודים.

השאלון מבוסס על כלי קיים¹ וכולל 11 פריטים. הגרסה העברית הנוכחית של השאלון נמצאה כבעלת מהימנות פנימית גבוהה ($\alpha = .779$).

מטרות ויעדים: הצבת מטרות אישיות (או יעדים / תכניות) וחתירה להשגתן מהווה חלק חשוב מהתקדמותו של צרכן השירות בתהליך ההחלמה והשיקום. צרכני השירות נשאלו האם הציבו לעצמם מטרה בשנה האחרונה ובאיזה תחום בחיים (לדוג', התחום החברתי), וכן באיזו מידה הושגה המטרה. הכלי עבר אדפטציה ע"י צוות הפרויקט על בסיס שאלון קיים², וכולל שלושה פריטים.

תפקוד: אנשים בעלי מגבלה נפשית מתקשים לעיתים לתפקד בחיי היומיום, ואחת ממטרותיהם של שירותי השיקום היא סיוע לאדם לחזור או להגיע לתפקוד עצמאי עד כמה שניתן. התפקוד בתחומים שונים הוערך ע"י צרכני השירות לפי הפירוט הבא: מיומנויות משק הבית; ניהול כספים; נייודות בחיי היומיום; תפקוד חברתי; התמודדות עם קשיים בחיי היומיום; תפקוד בלימודים; ותפקוד בעבודה, תוך התבססות על שני סולמות (חיי יומיום ויחסים עם אחרים; ותפקוד במסגרת תפקיד) מהשאלון Behavior and Symptom Identification Scale (BASIS-32)³. פריטים המעריכים תפקוד בתחומים טיפוח עצמי ותפקוד בקהילה נבנו בהתבסס על השאלון Role Functioning Scale⁴. הפריט המעריך תפקוד בתחום השימוש בשירותים פסיכיאטריים נבנה על ידי צוות הפרויקט, בהתבסס על הספרות האקדמית העדכנית בתחום⁵.

הגרסה העברית הנוכחית נמצאה כבעלת מהימנות טובה ($\alpha = .782$).

העצמה והחלמה: העצמה היא תהליך של מעבר ממצב פסיבי למצב פעיל יותר של תחושת שליטה בחיים, בגורל ובסביבה. החלמה היא תהליך אישי וייחודי שעובר אדם המתמודד עם קושי או מגבלה נפשית. העצמה והחלמה נמדדות כאן באמצעות שישה היגדים המבוססים על הכלי The Maryland Assessment of Recovery in People with Serious Mental Illness scale - MARS)⁶. הגרסה העברית המקוצרת הנוכחית נמצאה בעלת מהימנות פנימית גבוהה ($\alpha = .794$).

שינויים בתחומי חיים: תהליכי השיקום וההחלמה כוללים לעיתים קרובות שינויים חיוביים ושליילים בחיים. שינויים נמדדו באמצעות כלי שכלל חמישה פריטים שפותח במיוחד לצורך הפרויקט. השינויים נבחנו בתחומים הבאים: איכות חיים, תפקוד, החלמה, ובריאות גופנית ונפשית. המהימנות הפנימית של כלי זה נמצאה טובה ($\alpha = .790$).

בריאות גופנית: לאנשים עם מגבלה או מחלה נפשית ישנה נטייה גם לבריאות פיזית ירודה יותר. לצורך פרויקט זה נבנה כלי בן שישה פריטים המתייחסים למידה בה סובלים צרכני השירותים מבעיות בריאות;

¹ Manchester Short Assessment of Quality of Life [MANSA] (Pribe, Huxley, Knight & Evans, 1999)

² Goal Attainment Scale . Kiresuk & Sherman, 1968; Kiresuk, Smith & Cardillo, 1994

³ Eisen et al., 1999

⁴ Goodman et al., 1993

⁵ e.g., Onken et al., 2007

⁶ Drapalski et al., 2012

לבעיות בריאות ספציפיות; לקידום בריאות; ולשימוש בשירותי בריאות. פריטים אלה נבחרו על פי מידע מחקרי עדכני בנושאים אלה⁷.

השפעת המחלה: אנשים עם מגבלה או מחלה נפשית שונים במידה בה המגבלה או המחלה פוגעת בהם. על מנת למדוד את השפעת המחלה על חיי היומיום נעשה שימוש בשאלון סטנדרטי בעל פריט אחד המתבסס על גרסה לדיווח עצמי השאלון "התרשמות קלינית כללית" (Clinical Global Impression scale – CGI)⁸. שאלון נפוץ ובעל מהימנות מבחן חוזר טובה ($r=.67$).

השפעת התסמינים על התפקוד: חלק משמעותי בתהליך ההחלמה הינו ההתמודדות עם המגבלות שגורמים התסמינים. אנשים רבים עם מגבלה נפשית מוצאים כי הסימפטומים מפריעים לתפקוד בתחומים שונים בחייהם. למדידת ההשפעה על התפקוד בתחומים עבודה/לימודים; חברה/פנאי; ומשפחה/בית, נעשה שימוש בכלי סטנדרטי בעל מהימנות ותוקף גבוהים (Sheehan Disability Scale – SDS)⁹. הגרסה העברית הנוכחית נמצאה כבעלת מהימנות פנימית טובה ($\alpha=.829$).

4.3. מדדי צריכת שירותים והיסטוריה בריאותית

על סמך הנתונים שהתקבלו ממרכז ההערכה של משרד הבריאות נבנו המשתנים הבאים:

שירותי שיקום:

צרכני השירותיים סווגו כצורכים את השירותים השונים לפי נתוני משרה"ב על צריכת שירותים והצלבת מידע זה עם תאריכי מילוי השאלונים.

בתחום הדיור נכללו השירותים הבאים: הוסטל כוללני, הוסטל מתוגבר, הוסטל לצעירים, הוסטל לאנשים עם בעיות גופניות, חיים עצמאיים לנכים – נועם, ודיור מוגן לפי הקיבוץ הבא: דיור מוגן רגיל; דיור מוגן לבודדים; דיור מוגן לווין; דיור מוגן לווין לבודדים; דיור מוגן מתוגבר; ודיור מוגן מתוגבר לבודדים.

בתחום התעסוקה נכללו: תעסוקה נתמכת, מועדון תעסוקתי, ומפעל מוגן לפי הקיבוץ הבא: מפעל מוגן; מפעל מוגן ISO; ומפעל מוגן מתוגבר.

בתחום הפנאי והחברה נכללו: מועדון חברתי למבוגרים, מועדון חברים ומועדון חברתי - מבליים אחרת.

בתחום ההשכלה נכללו: השכלה, ליווי השכלה והשכלה אקדמית נתמכת.

בנוסף, נכללו שירותי סמך וחונכות ותיאום טיפול.

אבחנות:

מנתוני אשפוז של צרכני השירות שהתקבל לגביהם מידע ממרכז ההערכה של משרד הבריאות בתקופת הדוח, נוצרו משתני אבחנות באשפוז. סיווג האבחנות נעשה לפי קודי אבחנה (ICD10), כאשר קודים בודדים סווגו לקבוצות על לפי עץ הסיווג של קידוד ה- ICD10. האבחנות שנכללו בדוח: סכיזופרניה,

⁷ E.g., Roberts & Baily, 2011

⁸ Guy, 1976

⁹ Sheehan, 1983; Sheehan & Sheehan, 2008

הפרעות במצב רוח, הפרעת אישיות, הפרעה נפשית ע"ר אורגני, פיגור שכלי, התמכרויות והפרעות נפשיות אחרות. לפירוט הקיבוץ של האבחנות ראה נספח מס' 2.

היסטוריה אשפוזית:

לפי נתוני תאריך כניסה לאשפוז ויציאה ממנו שהתקבלו ממרכז ההערכה של משרד הבריאות, סוכם "משך אשפוז כולל" עבור כל צרכן שירות. חישוב מדד זה התבסס על סכום ימי האשפוז מתאריך האשפוז הראשון ועד לתאריך אשפוז אחרון, עד תאריך מילוי השאלון (בתקופת הדוח). בנוסף, נבנה משתנה של "מספר שנים מאשפוז אחרון" באמצעות חישוב סכום הימים שעברו משחרור מאשפוז אחרון לפני מילוי השאלון.

4.4. אוכלוסיה

בפרויקט השתתפו מבוגרים מעל גיל 18 המתמודדים עם מגבלה נפשית (בעלי 40% נכות נפשית ומעלה) וצורכים שירותי שיקום פסיכיאטריים בישראל (המכונים "שירותי סל השיקום"), כנגזרת לחוק שיקום נכי נפש בקהילה (2000) (מכאן והלאה: "צרכני שירותים").

משתתפים: צרכני שירותים הממלאים שאלון דיווח עצמי

לא נכללו בפרויקט (לפי המלצת הועדה המקצועית) מסגרות אשר מתמקדות בטיפול פיזי ושמות פחות דגש שיקומי/פסיכיאטרי, וכן מסגרות של בתי אבות. בנוסף, לא נכללו צרכני "סל שיקום" אשר נמצאו באחד מהמצבים הבאים בעת הניסיון לביצוע ההערכה: הימצאות באשפוז, גילוי התנהגות אלימה או חוסר יכולת קוגניטיבית בסיסית הנדרשת בכדי לענות על שאלון או לחתום על טופס הסכמה, או שסירבו למילוי השאלון. כמו כן, לא נכללו צרכני שירותי סל שיקום שמימון השירותים אותם הם צורכים אינו מגיע ממשרד הבריאות אלא ממקורות אחרים, כגון משרד הביטחון (אחוז נמוך ביחס לצרכני סל שיקום המקבלים שירותים הממומנים ע"י ממשד הבריאות).

מתוך שאיפה להגיע לכלל המתמודדים בארץ, השאלון מועבר בשפות שונות, כולל: עברית, ערבית, רוסית, אנגלית, צרפתית ואמהרית.

משתתפים: אנשי צוות הממלאים שאלון על צרכני שירותים

מתוך רצון לספק תמונה רחבה ומידע משלים, איש הצוות בעל ההיכרות הקרובה ביותר עם המתמודד, התבקש למלא שאלון על צרכני שירותים ('שאלון איש צוות'), בסמיכות זמנים למילוי שאלון על ידי צרכן השירותים עצמו. במקרים בהם יותר מאיש צוות אחד מילא שאלון עבור צרכן השירות, נכלל השאלון של אחד מאנשי הצוות באופן אקראי.

4.5. היבטים אתיים

צרכני שירותים אשר הסכימו להשתתף בפרויקט, נתבקשו כתנאי מקדים להשתתפותם, לחתום על טופס הסכמה מדעת. ההחלטה נעשתה ע"י צוות השיקום במסגרת עצמה. טופס ההסכמה החתום נשלח למשרד הבריאות, בדואר. בעבור מתמודדים להם ממונה אפוסטרופוס גוף, נוצר טופס הסכמה מדעת שכלל הן את הבקשה לחתימתו של המתמודד והן את הבקשה לחתימתו של האפוסטרופוס. השאלונים כמו גם התהליך בכללותו, קבלו אישור של ועדת האתיקה האוניברסיטאית, כמו גם של ועדת הלסינקי של משרד הבריאות.

4.6. הליך

פיילוט

הפרויקט הארצי החל בשלב מקדים של פיילוט להערכת ישימות, ובחינת הכלים ותהליכי איסוף הנתונים. מחוז חיפה נבחר להיות המחוז שבו נערך הפיילוט. שלב ההכנה החל בחודש אפריל 2012 ושלב איסוף הנתונים נערך בין החודשים מאי-אוגוסט 2012. בפיילוט נבחרו 16 מסגרות אב-טיפוס של שירותי השיקום הניתנים בארץ (למעט פרויקטים ייחודיים בעלי מספר משתתפים קטן יחסית), בהן מלאו שאלונים צרכנים ואנשי צוות מלווים.

תחילת הפרויקט הארצי

תחילת איסוף הנתונים לפרויקט החל במחוז חיפה 1, הן מצרכנים והן מאנשי צוות מלווים. שלב זה החל באפריל 2013 (פירוט לוחות זמנים בנספח מס' 1). הראיונות במחוזות חיפה 2 והצפון החלו בחודש יוני 2013. איסוף הנתונים במחוזות תל אביב 1, תל אביב 2, מרכז צפון ומרכז דרום החל בחודש ינואר 2014. הנתונים מתבססים על מידע שנאסף מצרכני השירותים, שצורכים את המסגרות הבאות: מפעל מוגן, הוסטלים, דיור מוגן, מועדון חברתי, מועדון תעסוקתי, תעסוקה נתמכת, שירותי סמך וחונכות, השכלה, מועדון חברים ומסגרות אחרות.

הכנה: שלב ההכנה לאיסוף הנתונים מוקדש להיכרות עם מערך השיקום במחוזות שעתידיים להיכנס לפרויקט וליצירת קשרים עם רכזי סל השיקום של המחוז. במפגשים עם רכזי סל השיקום מתקיימים תיאום ציפיות ובניית דרכי עבודה, וכמו כן מתקבל מידע על מגוון מסגרות השיקום ופרויקטים מיוחדים הקיימים במחוז ועל אפיונים ייחודיים של אוכלוסיית צרכני השירותים ואנשי הצוות שכוונו וסייעו בתהליך מילוי ואיסוף השאלונים.

פורומים ומפגשי חשיפה: כחלק מתהליך ההכנה להמשך הפרויקט, ולפני שלב איסוף הנתונים בכל מחוז שעתיד להצטרף נערך פורום מחוזי (כנס רב משתתפים). בפורומים נטלו חלק מנהלי מסגרות, נציגת מטה של משרד הבריאות, צוות מחוזי של משרד הבריאות, אשר כלל את רכז המחוז, רכז משנה ומתאמי הטיפול במחוז וכן צוות מקצועי של הפרויקט וחוקרים ראשיים. במהלך הפורום כלל הנוכחים קיבלו הסבר על פרויקט מדדי תוצאה ועל הליך ביצועו על שלביו השונים. במהלך הפרויקט, התברר כי קיום הפורומים אינו מספיק לצורך הבנה והטמעת הפרויקט בשטח. לכן, הוחלט על קיום מפגשים של הצוות המקצועי של הפרויקט עם מנהלים מקצועיים של ארגונים, נותני שירותי "סל שיקום" ועם רכזים בתוך השירותים לצורך ביצוע הדרכות בנושא הפרויקט. על מנת שצוות המסגרת יוכל הן לגייס את צרכני השירותים להשתתפות בפרויקט והן לתמוך במשתתפים במילוי השאלון, התקיימו מפגשי חשיפה בתוך כל מסגרת שכללו היכרות עם הפרויקט ועם תועלתו למשתתפים ולמסגרת, היכרות עם שאלוני הפרויקט והסבר על אופן התמיכה במשתתפים בעת מילוי השאלון.

סוגי תמיכות בעת איסוף הנתונים: איסוף הנתונים נעשה בשני אופנים (שני סוגי תמיכות לצרכני השירותים בעת מילוי השאלון): תמיכה ע"י איש הצוות מתוך המסגרת השיקומית המלווה את המשתתף באופן אישי ("תמיכה פנימית"), ותמיכה ע"י אדם חיצוני מצוות הפרויקט, שאינו מכיר אישית את ממלא השאלון ("תמיכה חיצונית"). בשלב ההתחלתי של הפרויקט, מרבית התמיכות היו חיצוניות וכללו מילוי ידני של שאלון מודפס בסיוע של תומך חיצוני. תמיכות פנימיות בעת מילוי השאלון התבצעו בשני אופנים שונים: סוג אחד של תמיכה פנימית הינו "תמיכה פנימית מלאה" של איש צוות מתוך מסגרת בה הצרכן מקבל שירותים ללא נוכחות התומך החיצוני כלל. בנוסף, מתבצעת "תמיכה פנימית חלקית", כלומר תמיכה ע"י איש צוות מתוך המסגרת בה הצרכן מקבל שירותים. בסוג תמיכה זה ישנו סיוע ע"י תומך חיצוני בעת הצורך.

הכשרה לצוות התומכים החיצוני: חשוב לציין כי כדי לקיים את התמיכות החיצוניות גויסו תומכים, שעברו הכשרות שכללו, מעבר להקניית מידע על הפרויקט ושלביו השונים, היכרות עם תחום השיקום ואוכלוסיית המשתתפים, ובסיוע פרוטוקול המפרט דרכים שונות בהן ניתן לגשת לאוכלוסיית צרכני השירותים ולתמוך בהם במילוי השאלון תוך אפשרור רמה מקסימאלית של עצמאות.

שלב איסוף הנתונים: לפני התחלת איסוף הנתונים בכל מסגרת, המתאמת המחוזית מטעם הפרויקט קיימה שיחות הסבר עם כלל המסגרות שעתידות היו ליטול חלק בפרויקט. בשיחות נידונו מטרות הפרויקט ובהן גם האפשרות לתמיכה פנימית, שנועדה לסייע בהטמעת הפרויקט במסגרות. כאמור, ניתנו מספר אפשרויות למילוי השאלון: בסיוע חיצוני / בסיוע פנימי (צוות השיקום שבמסגרת).

אחוז התמיכות הפנימיות עם תחילתו של הפרויקט עמד על עד 10%, כאשר מגמה זו השתנתה, החל מינואר 2014, עם קביעת הוועדה המקצועית לעיבוי התמיכות הפנימיות בשטח. עבור המשתתפים שמילאו שאלון בסיוע תומך חיצוני, ההקצאה של תומכים התבצעה תוך התחשבות בגורמים כגון: שפת התמיכה, מיקום התמיכה, רגישות מגדרית ועוד. ההנחיה המרכזית לאופן התמיכה הייתה התערבות פחותה ככל האפשר, וסיוע רק במידה וצרכן השירותים מבקש זאת.

שאלון מקוצר: עבור משתתפים אשר ניסו למלא את השאלון אך התקשו בכך בשל קשיים שונים (קוגניטיביים, קשיי ריכוז ועוד), הוכנה גרסה מקוצרת של השאלון, שהכילה תחומי תוכן זהים לגרסה המקורית של השאלון, אך מספר פריטים מועט ושפה קונקרטית יותר. יש לציין כי דוח זה כולל שאלונים בגרסת אורך מלא בלבד. בסה"כ מולאו 2,772 שאלוני צרכני שירותים, מתוכם ל- 2,594 היה שאלון ארוך (מלא) ול- 178 (6.4%) היה שאלון מקוצר.

בסך הכל, מאפריל 2013 ועד מאי 2014 (התקופה הרלוונטית לדוח זה) נאספו שאלונים באורך מלא מ- 2,594 צרכנים המקבלים שירות ממאות מסגרות שיקום שונות במחוזות חיפה 1, חיפה 2, צפון, תל אביב 1, תל אביב 2, מרכז צפון ומרכז דרום. בנוסף, בתקופת איסוף הנתונים הנכללת בדוח זה 1601 אנשי צוות מילאו שאלונים. מכלל 2594 צרכני השירות אשר מלאו שאלונים, ל- 1266 (49%) ישנה הערכה של לפחות איש צוות אחד אשר ליווה אותם.

להלן טבלה המציגה נתונים מסכמים אודות שלב איסוף הנתונים.

מחוזות	מס' צרכני שירותים במחוז	חתימות על הסכמה מדעת	% החתמות	מס' שאלוני צרכני שירותים	% שאלוני צרכני שירותים מתוך סך כל ההחתמות במחוז	מס' שאלוני צוות	% שאלוני צוות
צפון	2,773	1,298	47%	652	50%	383	59%
חיפה 1	1,823	1,052	58%	714	68%	483	68%
חיפה 2	1,200	617	51%	461	75%	158	34%
ת"א 1	1,396	713	51%	267	37%	162	61%
ת"א 2	1,479	763	52%	151	20%	113	75%
מרכז צפון	2,130	1,041	49%	290	28%	175	60%
מרכז דרום	1,765	435	25%	70	16%	23	33%
סה"כ	12,566	5,919	47%	2605	44%	1497	57%

מהטבלה עולה כי מס' צרכני השירותים בכלל המחוזות שנכללו בפרויקט בתקופת הדוח עומד על 12,566 איש. מתוכם, 5,919 צרכני שירותים, המהווים 47% מכלל צרכני השירותים, חתמו על טופס הסכמה מדעת. ככלל, נאספו עד כה 44% מכלל שאלוני צרכני השירותים בכל המחוזות הרלוונטיים ו-57% מכלל שאלוני אנשי הצוות. ראוי להדגיש כי שיעור איסוף הנתונים בקרב צרכני השירותים מחוזות צפון, חיפה 1 וחיפה 2 עומד על 50%-75%. מאידך, שיעור איסוף הנתונים במחוזות תל אביב 1, תל אביב 2, מרכז צפון ומרכז דרום, אשר החל מאוחר יותר, עומד, בתקופת הדוח על 16%-37%. בעת כתיבת הדוח נמשך איסוף הנתונים ובדוחות ההמשך יוצגו נתונים מלאים יותר.

5. מאפייני רקע ופרטים דמוגרפיים

הטבלאות הבאות מציגות את מאפייני הרקע הדמוגרפי של צרכני השירותים הנכללים בדוח זה.

5.1. מאפייני האוכלוסייה

התפלגות מאפייני האוכלוסייה

			מחוז*
%	N		
29.1	681	חיפה	מחוז*
27.6	645	מרכז	
25.6	599	תל אביב	
14.6	342	צפון	
2.5	59	ירושלים	
0.5	11	דרום	
100.0	2337	סה"כ	
58.5	1517	זכר	מגדר*
41.5	1077	נקבה	
100.0	2594	סה"כ	
22.2	515	עד 35	קבוצות גיל* (ממוצע: 46.42, ס"ת: 12.70)
48.3	1120	36-55	
29.5	685	+56	
100.0	2320	סה"כ	
71.1	1657	כללית	קופת חולים*
16.2	377	מכבי	
6.0	140	לאומית	
4.6	108	מאוחדת	
2.1	49	לא ידוע***	
100.0	2331	סה"כ	
61.6	1584	רווק	מצב משפחתי**
21.5	553	גרש	
11.1	286	נשוי	
2.5	65	אלמן	
3.3	85	בזוגיות מעל חצי שנה	
100.0	2573	סה"כ	
15.2	390	עד 8 שנות לימוד	השכלה**
47.9	1228	בין 9-12 שנות לימוד	
12.9	330	לימודי תעודה	
11.6	298	תעודת בגרות	
5.6	144	תואר ראשון	
1.7	44	תואר שני ומעלה	
5.1	130	אחר	
100.0	2564	סה"כ	

התפלגות מאפייני האוכלוסייה (המשך)

%	N		
79.8	2043	כן	האם אתה עובד/ מתנדב במסגרת מסוימת? **
20.2	517	לא	
100.0	2043	סה"כ	
10.4	262	כן	האם אתה לומד (השלמה לבגרויות, קורס מקצועי, לימודי ערב)? **
89.6	2256	לא	
100.0	2518	סה"כ	

* מתוך מאגר הנתונים של מרכז ההערכה במשרה"ב. סה"כ שונה מ 2594 עקב פערים במידע בתחומים שונים
 ** מתוך שאלוני צרכני השירותים. סה"כ שונה מ 2594 עקב פערים במידע בתחומים שונים
 *** הקטגוריה כוללת בתוכה מתמודדים שמשתייכים לקטגוריות הבאות: צה"ל, טרם נקלט, לא ידוע, אחר

מהטבלה עולה כי מרבית צרכני השירותים הנכללים בדוח זה הם גברים (59%), ורובם המוחלט (86%) אינם חיים בזוגיות (רווקים, גרושים, או אלמנים). התפלגות הגלים מראה כי 22% הם צעירים, עד גיל 35, כמחציתם (48%) בני 36 עד 55 ו-30% הם בני 56 ומעלה. מרבית צרכני השירותים (63%) הם בעלי השכלה בסיסית של 12 שנות לימוד, ורובם המוחלט מועסק או מתנדב (80%) במסגרת כלשהי. מכלל המשיבים רק 10% ציינו שהם במסגרת לימודית כלשהי.

5.2. מאפייני צריכת שירותים במהלך השנה של מילוי השאלון

הטבלאות הבאות כוללות מידע אודות השירותים אותם צורכים המשתתפים בדוח זה. בחלק זה נעשה שימוש בתת מדגם כללי של 1819 מתמודדים עבורם קיימים נתונים לגבי צריכת שירותים בתקופת הדוח.

סוג השירות		N	%
דיור	הוסטל כוללני	608	43.7
	הוסטל מתוגבר	222	16.0
	דיור מוגן מתוגבר ומתוגבר לבודדים	218	15.7
	דיור מוגן רגיל ולבודדים	194	13.9
	דיור מוגן לווין ולווין לבודדים	82	5.9
	הוסטל לאנשים עם בעיות גופניות	47	3.4
	הוסטל לצעירים	17	1.2
	חיים עצמאיים לנכים -נועם	3	0.2
	סה"כ	1391	*76.5
תעסוקה	מפעל מוגן	1104	75.4
	מועדון תעסוקתי	207	14.1
	תעסוקה נתמכת	154	10.5
	סה"כ	1465	*80.5
פנאי וחברה	מועדון חברתי למבוגרים	419	89.9
	מועדון חברים	38	8.2
	מועדון חברתי-מבלים אחרת	9	1.9
	סה"כ	466	*25.6
השכלה	השכלה + ליווי השכלה	29	67.4
	השכלה אקדמאית נתמכת	14	32.6
	סה"כ	43	*2.4
שירותי סמך וחונכות	חונכות	54	54.0
	שירותי סמך	46	46.0
	סה"כ	100	*5.5
תיאום טיפול	תיאום טיפול	18	100.0
	סה"כ	18	*1.0

* אחוז מכלל צרכני השירות שעבורם יש מידע לגבי צריכת שירותים בתקופת מילוי השאלון

מספר שירותים	N	%
שירות אחד	546	30.0
2 שירותים	956	52.6
3 שירותים ויותר	317	17.5
סה"כ	1819	100.0

מהטבלאות עולה כי מעל 60% מצרכני השירותים הצורכים שירותי דיור מתגוררים בהוסטלים וכ- 36% בדיור מוגן. מכלל הצורכים שירותי תעסוקה, כ- 75% נמצאים במפעל מוגן. מועדון חברתי למבוגרים נמצא

כסוג שירות הפנאי השכיח (כ- 90% מכלל המקבלים שירותי פנאי וחברה). ככלל, 30% צורכים רק שירות אחד, כמחצית צורכים שני שירותים וכ- 18% צורכים שלושה שירותים או יותר.

5.3. מאפייני מצב בריאותי – אבחנות ואשפוזים

הטבלאות הבאות מציגות נתונים מסוכמים של צרכני השירותים עבורם הוצלב מידע מתוך מאגרי הנתונים של משרה"ב. חלק זה כולל נתונים של מאפייני אשפוזים ואבחנות בקרב תת מדגם כללי של 1604 צרכני השירותים עבורם קיימים נתונים בתחומים אלה בתקופה אליה מתייחס הדוח. סיווג האבחנות נעשה לפי קודי אבחנה (ICD-10), כאשר קודים בודדים סווגו לקבוצות לפי עץ הסיווג של קידוד ה- ICD-10 (נספח מס' 2).

אבחנות

שיעור צרכני שירותים בעלי אבחנות הבאות*:	מספר אזכורים	%
סכיזופרניה	1236	47.7
הפרעות במצב רוח	274	10.6
הפרעת אישיות	204	7.9
הפרעה נפשית ע"ר אורגני	87	5.4
פיגור שכלי	66	4.1
התמכרויות	52	3.2
הפרעות נפשיות אחרות**	483	18.6

*לאדם אחד יכולות להיות מספר אבחנות לכן מספר האזכורים עולה על מספר צרכני השירותים
**הפרעות נפשיות אחרות כוללות: הפרעות הסתגלות, הפרעות אכילה, נירוזות, הפרעות סומטופורמיות ועוד, כפי שמפורט בנספח מס' 2

סה"כ אבחנות עבור כל צרכן שירותים	N	%
אין אבחנות*	172	10.7
אבחנה אחת בלבד	769	47.9
2 אבחנות	497	31.0
3 אבחנות או יותר	166	10.4
סה"כ	1604	100.0

* צרכני שירותים אשר נכללו בקובץ האשפוזים אולם לא היה להם אשפוז או לא היתה אינדיקציה של אבחנה

קבוצת האבחנות השכיחה ביותר היא סכיזופרניה (כ-48%). סיווג מספר האבחנות לאדם מראה כי לכ- 40% מצרכני השירותים יש שתיים או יותר אבחנות של מחלות נפש.

אשפוזים

המדדים שסוכמו כאן מציגים את התקופה שעברה מאז האשפוז האחרון ואת משך האשפוז הכולל (אשפוז במוסדות לבריאות הנפש) של כל אדם במשך כל חייו.

משך אשפוז כולל (בשנים)	N	%
לא אושפזו כלל	166	10.4
עד חצי שנה	357	22.3
חצי שנה עד שנה	237	14.8
1-4 שנים	470	29.4
+4 שנים	371	23.2
סה"כ	1601	100

מספר שנים מאשפוז אחרון	N	%
+18	444	27.7
12-18	292	18.2
8-12	232	14.5
3-8 שנים	295	18.4
פחות משלוש שנים	338	21.1
סה"כ	1601	100.0

מהטבלאות עולה כי מתוך נתוני צרכני השירותים אשר התקבל אודותם מידע לגבי אשפוזים, מרבית צרכני השירותים (60%) לא היו מאושפזים במהלך 8 השנים האחרונות לפני מילוי השאלון וכי מיעוט (21%) היו מאושפזים במהלך השלוש השנים האחרונות שלפני מילוי השאלון. מבחינת משך האשפוז הכולל - מעט יותר ממחצית צרכני השירות (53%) היו מאושפזים יותר מ- 365 ימים במהלך חייהם.

6. הערכת תחומי חיים ותחומי שירות ע"י צרכני השירות ואנשי הצוות

בחלק זה מוצגים סיכומי תשובות צרכני השירותים בתחומים השונים שנסקרו: איכות חיים, תפקוד, קביעת מטרות, העצמה והחלמה, שינויים ומצב בריאותי.

6.1. מטרות ויעדים

6.1.1. הערכת צרכני השירותים

מכלל צרכני השירות, 2018 (81%) דיווחו שיש להם מטרות אותן רצו להשיג בשנה האחרונה. הטבלה הבאה מציגה את התחומים בהם הוצבו מטרות. מכיוון שצרכני השירותים התבקשו לציין עד שני תחומים בהם הציבו לעצמם מטרות, הטבלה כוללת את מספר האזכורים הכולל של מטרות בכל תחום.

מטרות ויעדים: הערכת צרכני השירותים

תחום	מספר אזכורים	%
תעסוקה	816	22.8
בריאות הנפש	406	11.4
מגורים	375	10.5
לימודים	359	10.0
זוגיות	354	9.9
פנאי	293	8.2
בריאות גופנית	294	8.2
קשרים חברתיים	194	5.4
כלכלי	186	5.2
משפחה	121	3.4
אחר	178	5.0
סה"כ אזכורים*	3576	100.0

* מספר האזכורים עולה על מספר המשיבים מכיוון שניתן היה לציין עד שתי מטרות בכל תחום

מטבלה זו עולה כי תחום התעסוקה הוא התחום המוביל (כרבע מכלל המטרות שצוינו) מבחינת שיעור הצבת המטרות. בסה"כ, מכלל המטרות אותן הציבו המשיבים, נמצא על בסיס הדיווח עצמי שלהם ש- 62% מהמטרות הושגו או הושגו בחלקן. לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלה מס' 2.

מטרות ויעדים: הערכת צרכני השירותים - המידה בה הושגו התכניות/ המטרות שהוצבו

בטבלה זו מוצגים שיעורי השגת המטרות לפי סוגי המטרות השכיחים. מכיוון שצרכני השירותים התבקשו לציין עד שני תחומים בהם הם הציבו לעצמם מטרות, הטבלה כוללת את מספר האזכורים הכולל של מטרות בכל תחום.

מספר אזכורים			%	
המטרה לא הושגה			29.8	תעסוקה
המטרה הושגה בחלקה			35.2	
המטרה הושגה			35.0	
סה"כ אזכורים*			100.0	
המטרה לא הושגה			20.2	בריאות הנפש
המטרה הושגה בחלקה			54.1	
המטרה הושגה			25.7	
סה"כ אזכורים*			100.0	
המטרה לא הושגה			48.5	מגורים
המטרה הושגה בחלקה			23.3	
המטרה הושגה			28.2	
סה"כ אזכורים*			100.0	
המטרה לא הושגה			43.3	לימודים
המטרה הושגה בחלקה			30.2	
המטרה הושגה			26.5	
סה"כ אזכורים*			100.0	
המטרה לא הושגה			62.0	זוגיות
המטרה הושגה בחלקה			21.4	
המטרה הושגה			16.6	
סה"כ אזכורים*			100.0	

*הבדלים ב-N הכולל בכל תחום בטבלה זו לעומת הטבלה הקודמת נובעים ממידע חסר (היעדר ציון האם המטרה הושגה או לא)

מהטבלה עולה כי מטרות בתחומי התעסוקה והבריאות הנפשית הושגו, באופן חלקי או מלא, באחוזים גבוהים יותר ממטרות שהוצבו בתחומי חיים אחרים.

6.1.2. השוואה בין תשובות צרכני השירותים לאנשי הצוות

הטבלה שלהלן מציגה את נתוני צרכני השירותים עבורם יש מידע מקביל מאנשי הצוות המלווים אותם בהשוואה לנתוני אנשי הצוות. בעמודות הימניות מוצגים נתוני צרכני השירותים והמידה בה ציינו כל אחת מהמטרות. כך, 22.5% מצרכני השירותים ציינו **תעסוקה** כתחום בו יש להם מטרות שברצונם להשיג. בעמודות המרכזיות מוצגים נתוני אנשי הצוות לגבי התחומים בהם לצרכני השירותים יש מטרות שברצונם להשיג. כך, עולה כי אנשי הצוות ציינו של 34.7% מצרכני השירותים ישנן מטרות שברצונם להשיג בתחום התעסוקה. בעמודה השמאלית מוצג הפער בין צרכני השירותים לאנשי הצוות. מעמודה זו עולה, למשל, שלפי אנשי הצוות ליותר צרכני שירותים (12.2%) יש מטרות בתחומי התעסוקה מאשר הוגדר ע"י צרכני השירותים עצמם.

מטרות ויעדים: נתוני צרכני שירותים ואנשי צוות

הבדל בין צרכני השירותים לאנשי הצוות (באחוזים)	אנשי צוות		צרכני שירותים		תחום
	%	מספר אזכורים	%	מספר אזכורים	
12.2	34.7	686	22.5	390	תעסוקה
-5.3	4.8	94	10.1	175	זוגיות
-4.6	7.7	153	12.3	214	בריאות הנפש
-2.7	7.4	147	10.1	175	מגורים
-2.4	7.3	145	9.7	168	לימודים
1.6	6.8	134	5.2	90	קשרים חברתיים
0.8	8.9	175	8.1	141	פנאי
0.6	5.6	110	5.0	86	כלכלי
-0.3	3.3	65	3.6	63	משפחה
-0.2	9.0	178	9.2	159	בריאות גופנית
0.3	4.5	89	4.2	72	אחר
	100.0	1976	100.0	1733	סה"כ אזכורים*

* מספר האזכורים עולה על מספר המשיבים מכיוון שניתן היה לציין עד שתי מטרות בכל תחום

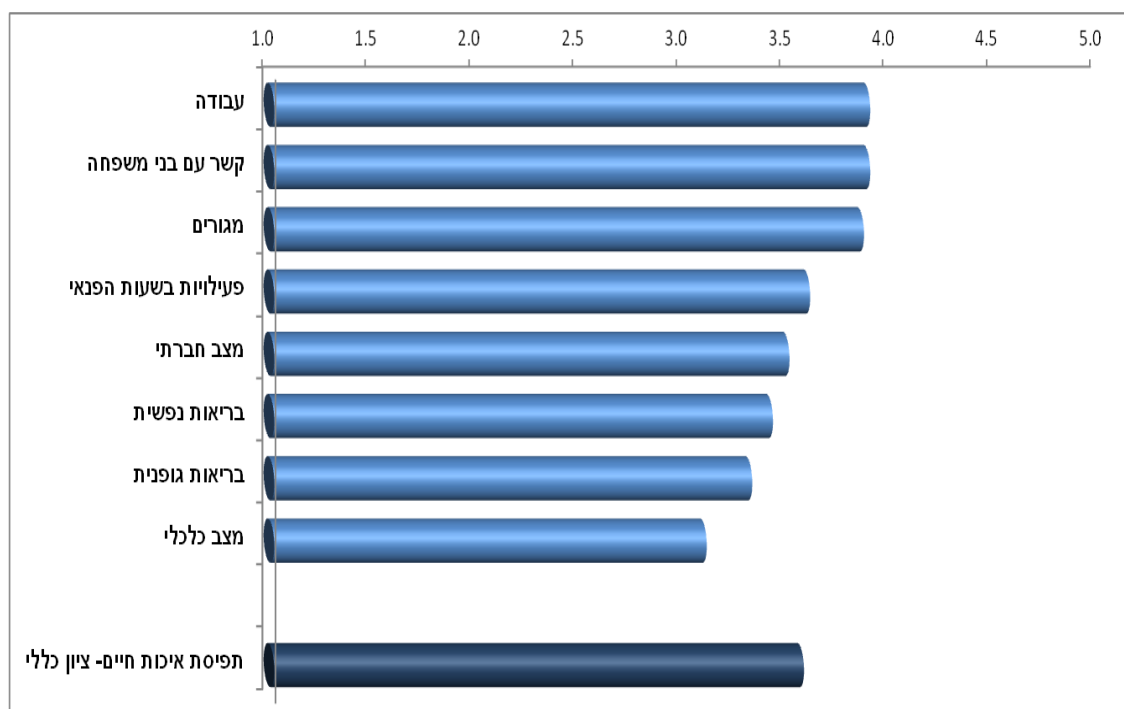
מהטבלה עולה כי תחום התעסוקה הוא התחום המוביל מבחינת שיעור הצבת המטרות הן בקרב צרכני השירותים והן בקרב אנשי הצוות. עוד עולה כי שיעור המטרות בתחום התעסוקה אשר צוינו ע"י אנשי הצוות היה גבוה משיעור זה בקרב צרכני השירותים (ב 12%) וכי בתחום הזוגיות, הבריאות הנפשית, המגורים והלימודים אנשי הצוות ציינו שיעור נמוך ב 2.4 – 5.3 אחוזים בהשוואה לצרכני השירותים.

6.2. איכות חיים

6.2.1. הערכת צרכני השירותים

בגרף הבא מסוכמות תשובות 2,594 צרכני השירותים אודות תפיסת איכות החיים שלהם בתחומים שונים: עבודה, קשר עם בני משפחה, מגורים, פעילות בשעות הפנאי, מצב חברתי, בריאות נפשית, בריאות גופנית, ומצב כלכלי. ציוני כלל הפריטים שוקללו גם לציון ממוצע אחד.

איכות חיים: הערכת צרכני שירותים



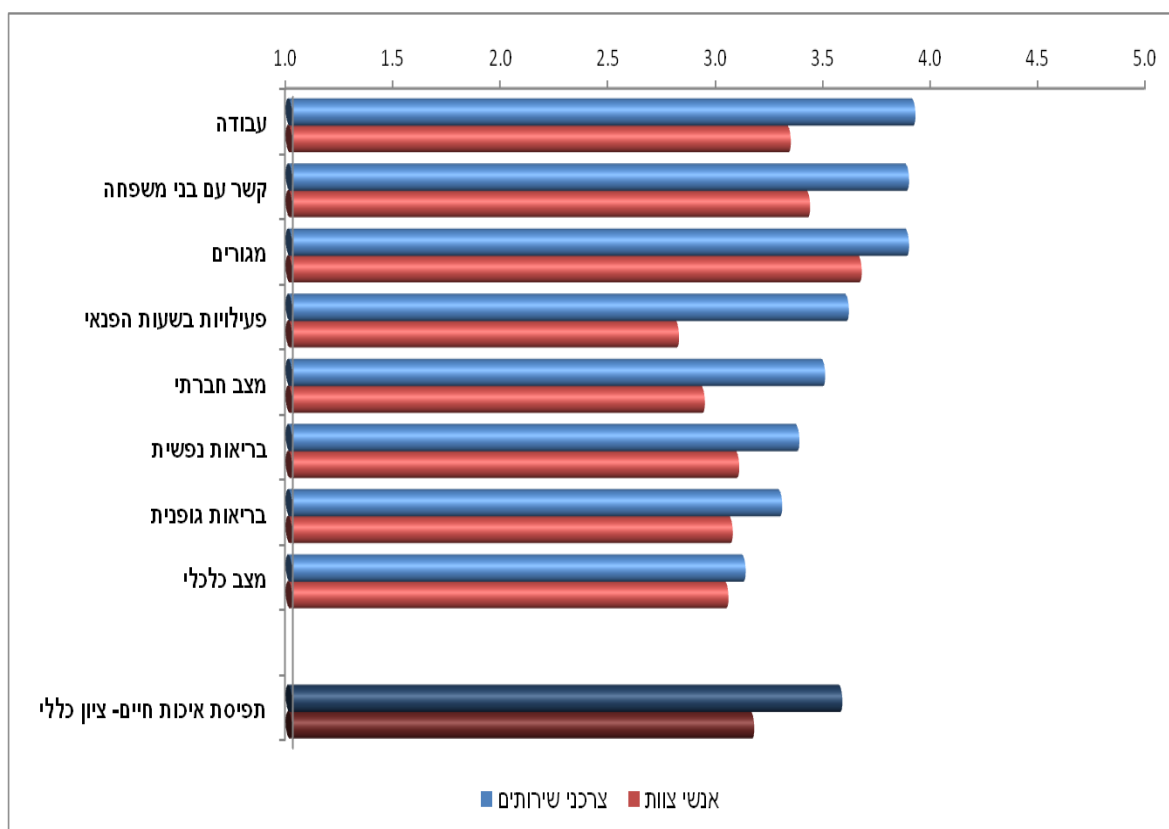
מהגרף עולה כי התחומים בהם הערכת איכות החיים של צרכני השירותים היא הגבוהה ביותר הם: עבודה, קשר עם בני המשפחה ומגורים. התחום שדורג כנמוך ביותר הוא: המצב הכלכלי. בסה"כ, ציון איכות החיים הממוצע = 3.6 מתוך 5.0. לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלה מס' 3.

בנוסף, יש לציין שכפי שעולה מטבלת המאפיינים הדמוגרפים (פרק 5, התפלגות מאפייני האוכלוסיה), כ- 10% מכלל צרכי השירות דיווחו כי הם לומדים. הציון הממוצע של שביעות הרצון מאיכות החיים בתחום זה גבוהה (ציון ממוצע 4.1 מתוך 5.0; לאור שיעור הנמוך של הלומדים נתונים לא שוקללו בגרף זה). לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלה מס' 4.

6.2.2. השוואה בין תשובות צרכני השירותים לאנשי הצוות

התרשימים והטבלאות להלן מציגים את נתוני צרכני השירותים עבורם יש מידע מקביל מאנשי הצוות המלווים אותם בהשוואה לנתוני אנשי הצוות. כמו כן, מוצגים הפערים בתשובות בין צרכני השירותים. חלק זה כולל נתונים לגבי 1266 צרכני שירותים אשר קיים עבורם מידע גם מאנשי הצוות.

איכות חיים: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות



מהגרף עולה כי התחומים בהם הערכת איכות החיים של אנשי הצוות, בדומה לדירוג צרכני השירותים עצמם, היא הגבוהה ביותר הם: עבודה, קשר עם בני המשפחה ומגורים. התחום שדורג כנמוך ביותר בקרב צרכני השירותים הוא: המצב הכלכלי ובקרב אנשי הצוות הוא: פעילות בשעות הפנאי. בסה"כ, ציון איכות החיים הממוצע לפי דירוג אנשי הצוות = 3.1 מתוך 5.0. לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלה מס' 69.

איכות חיים: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות – הבדלים יחסיים בציון הממוצע

הערכת איכות חיי צרכני השירותים בתחום:	ממוצע צרכני שירותים	ממוצע אנשי צוות	הבדל יחסי
פעילויות בשעות הפנאי	3.59	2.80	22%
חברתי	3.48	2.92	16%
תעסוקה/ התנדבות	3.90	3.32	15%
מערכת היחסים עם בני משפחה	3.87	3.41	12%
בריאות נפשית	3.36	3.08	8%
בריאות גופנית	3.28	3.05	7%
מגורים	3.87	3.65	6%
כלכלי	3.11	3.03	3%
שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם	3.56	3.15	12%

מהטבלה עולה כי אנשי הצוות העריכו את איכות החיים של צרכני השירותים כנמוכה יחסית לדירוג צרכני השירותים עצמם בכל התחומים. התחום שבו נמצא הפער הגדול ביותר הוא: פעילות בשעות הפנאי. התחומים בהם נמצאו הפערים הקטנים ביותר הם: התחום הכלכלי ומגורים.

איכות חיים: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות – הבדלים יחסיים בקטגוריות

צרכני שירותים	גרועה מאוד - גרועה	בינונית	טובה - טובה מאוד
צרכני שירותים	19.3%	23.4%	57.3%
אנשי צוות	24.8%	36.9%	38.3%

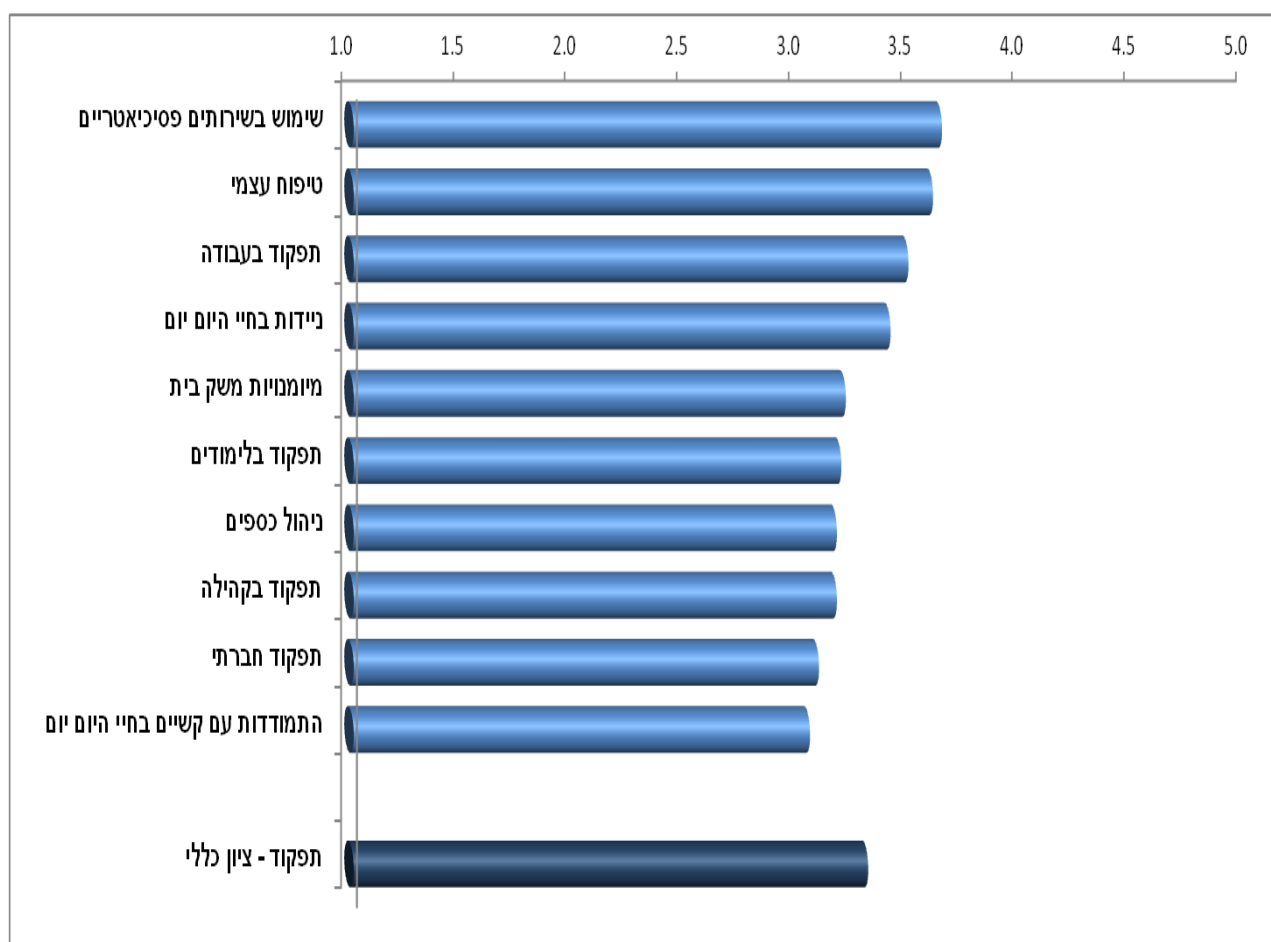
מהטבלה עולה כי צרכני השירותים מעריכים את איכות החיים שלהם כטובה יותר מאשר הערכת אנשי הצוות המלווים אותם. 57% מצרכני השירותים מעריכים את איכות החיים שלהם כטובה-טובה מאוד, אולם רק 38% מאנשי הצוות מעריכים את איכות החיים של צרכני השירותים כטובה-טובה מאוד.

6.3. תפקוד

6.3.1. הערכת צרכני השירותים

בגרף הבא מסוכמות תשובות צרכני השירותים אודות תפוסתם את רמת תפקודם בחודש האחרון שלפני מילוי השאלון, בתשעה תחומים שונים: שימוש בשירותים פסיכיאטריים, טיפוח עצמי, תפקוד בעבודה, נידות בחי' היום עם היום, מיומנויות משק בית, לימודים, ניהול כספים, תפקוד בקהילה, תפקוד חברתי, והתמודדות עם קשיים בחי' היום עם קשיים בחי' היום. ציוני כל אחד מהפריטים שוקללו גם לציון ממוצע אחד.

תפקוד: הערכת צרכני שירותים



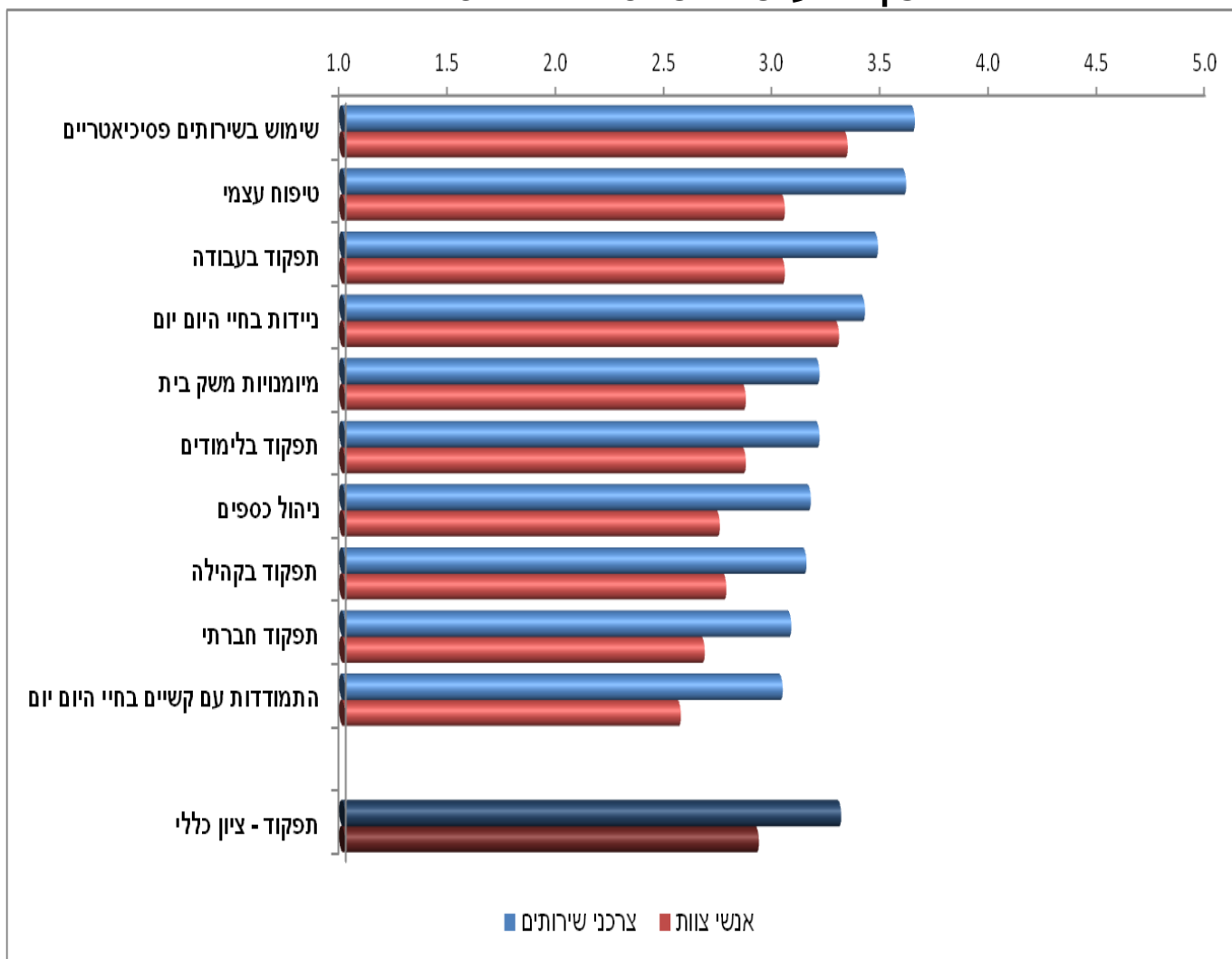
מהגרף עולה כי התחומים בהם התפקוד של המשיבים דורג **כגבוה** ביותר הם: שימוש בשירותים פסיכיאטריים וטיפוח עצמי. התחומים שדורגו **כנמוכים** ביותר הם: תפקוד חברתי והתמודדות עם קשיים בחי' היום עם קשיים בחי' היום.

בסה"כ, ציון התפקוד הממוצע = 3.3 מתוך 4.0. לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלה מס' 9.

6.3.2. השוואה בין תשובות צרכני השירותים לאנשי הצוות

התרשימים והטבלאות להלן מציגים את נתוני צרכני השירותים עבורם יש מידע מקביל מאנשי הצוות המלווים אותם בהשוואה לנתוני אנשי הצוות. כמו כן, מוצגים הפערים בתשובות בין צרכני השירותים. חלק זה כולל נתונים לגבי 1266 צרכני שירותים אשר קיים עבורם מידע גם מאנשי הצוות.

תפקוד: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות



מהגרף עולה כי התחומים בהם הערכת התפקוד של צרכני השירותים ע"י אנשי צוות, בדומה לדירוג צרכני השירותים עצמם, היא הגבוהה ביותר הם: שימוש בשירותים פסיכיאטריים, טיפוח עצמי, תפקוד בעבודה וניידות בחיי היום יום. התחום שדורג כנמוך ביותר הוא: התמודדות עם קשיים בחיי היום יום. בסה"כ, ציון איכות החיים הממוצע לפי דירוג אנשי הצוות = 2.9 מתוך 4.0. לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלה מס' 71.

תפקוד: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות – הבדלים יחסיים בציון הממוצע

הערכת תפקוד צרכני השירותים בתחום:	ממוצע צרכני שירותים	ממוצע אנשי צוות	הבדל יחסי
התמודדות עם קשיים בחיי היום יום	3.02	2.55	16%
לבוש ומראה מותאם, טיפוח עצמי	3.59	3.03	16%
ניהול כספים	3.15	2.73	13%
תפקוד חברתי	3.06	2.66	13%
תפקוד בקהילה	3.13	2.76	12%
תפקוד בעבודה	3.46	3.03	12%
ניהול מיומנויות משק בית	3.19	2.85	11%
תפקוד בלימודים	3.19	2.85	11%
שימוש בשירותים פסיכיאטריים	3.63	3.32	9%
ניידות בחיי היום יום	3.40	3.28	4%
תפקוד – מדד מסכם	3.29	2.91	12%

מהטבלה עולה כי אנשי הצוות העריכו את תפקודם של צרכני השירותים כנמוכה יחסית לדירוג צרכני השירותים עצמם בכל התחומים. התחומים בהם נמצאו הפערים הגדולים ביותר הם: התמודדות עם קשיים בחיי היום יום וטיפוח עצמי. התחומים בהם נמצאו הפערים הקטנים ביותר הם: ניידות בחיי היום יום ושימוש בשירותים פסיכיאטריים.

תפקוד: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות – הבדלים יחסיים בקטגוריות

	מתקשה מאוד בתפקוד	רוב הזמן מתקשה בתפקוד	רוב הזמן מתפקד טוב	מתפקד טוב
צרכני שירותים	7.3%	10.8%	28.1%	53.8%
אנשי צוות	9.0%	22.0%	38.6%	30.5%

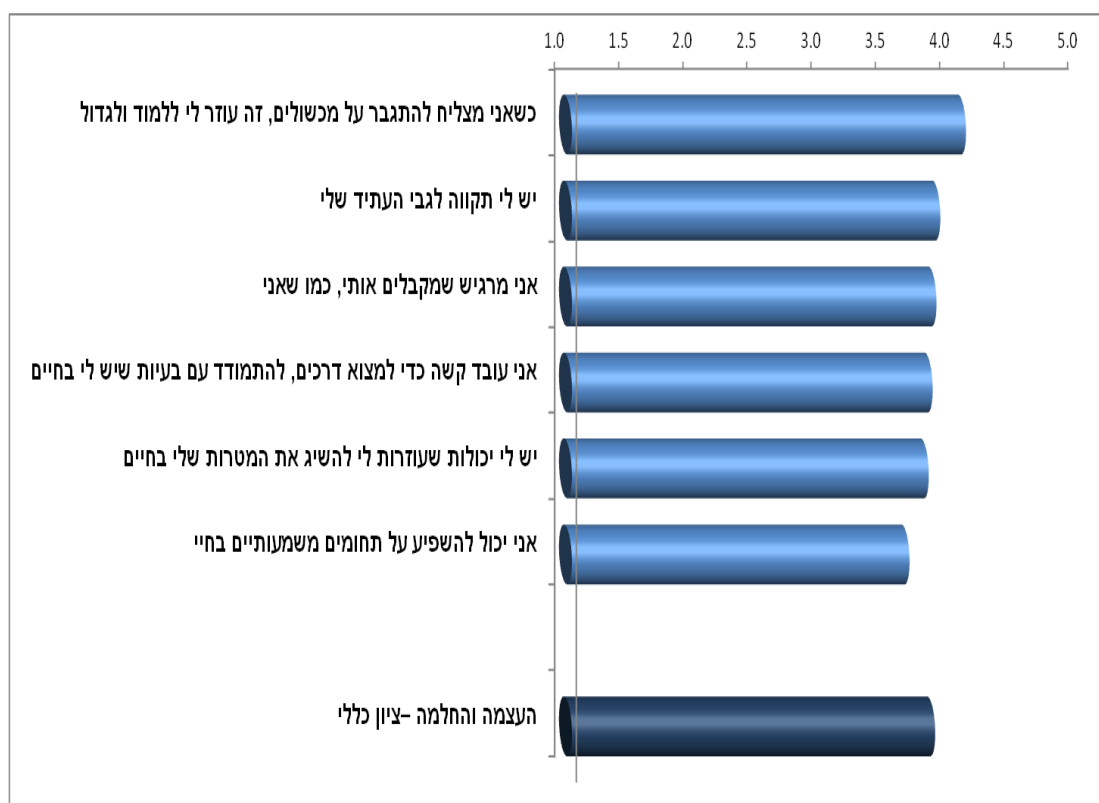
מהטבלה עולה כי בעוד שלמעלה ממחצית מצרכני השירותים מעריכים את תפקודם כטוב, אנשי הצוות מעריכים את תפקודם של צרכני השירותים כטוב רק בקרב פחות משליש מצרכני השירותים.

6.4. העצמה והחלמה

חלק זה מתאר את תשובות צרכני השירות בתחומי **העצמה** - תהליך של מעבר ממצב פסיבי, למצב פעיל יותר של תחושת שליטה בחיים, בגורל ובסביבה, **והחלמה** - תהליך אישי וייחודי של האדם המתמודד עם קושי/ מגבלה נפשית. התהליך כולל היכרות מחודשת עם העצמי, התפתחות, צמיחה אישית ומציאת משמעויות בחיים, גם בנוכחותם של סימפטומים נפשיים.

בתחום זה בשאלון, התבקשו צרכני השירות לדרג עד כמה הם מסכימים עם משפטים שונים כגון: יש לי תקווה לגבי העתיד שלי (ראה תחום החלמה בשאלון). הציון נע בין 1 – "מאד לא מסכים" ל- 5 "מסכים מאוד". כך שציון גבוה יותר מעיד על תחושות העצמה והחלמה גבוהות יותר של צרכני השירות.

העצמה והחלמה: הערכת צרכני שירותים

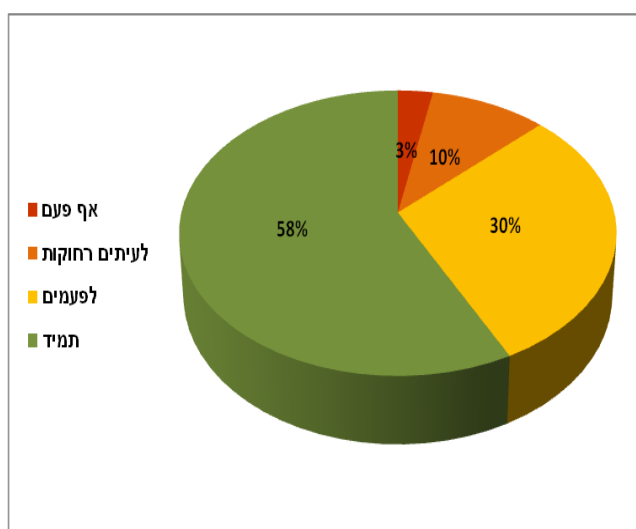


מהגרף עולה כי ההיגד שדורג **כגבוה** ביותר הוא: "כשאני מצליח להתגבר על מכשולים, זה עוזר לי ללמוד ולגדול". ההיגד שדורג **כנמוך** ביותר הוא: "אני יכול להשפיע על תחומים משמעותיים בחיי".
בסה"כ, ציון העצמה והחלמה הממוצע = 3.8 מתוך 5.0. לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלה מס' 14.

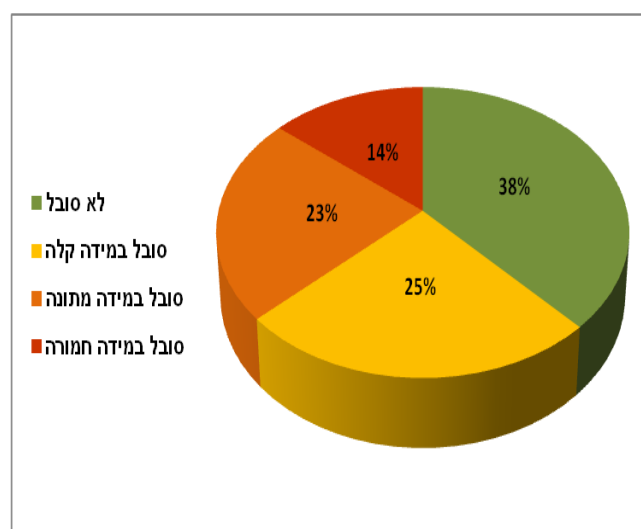
6.5. בריאות גופנית

6.5.1. בריאות גופנית: הערכת צרכני שירותים

בתחום זה צרכני השירות נשאלו האם הם סובלים מבעיות בריאותיות ומהי מידת חומרתן. בנוסף, צרכני השירות נשאלו על קידום הבריאות הגופנית בחייהם ושימוש בשירותי הבריאות. תשובותיהם של צרכני השירות מופיעות בתרשימים הבאים.



תדירות שימוש בשירותי בריאות



האם אתה סובל מבעיות בריאותיות

מהתרשימים עולה כי יותר משליש מצרכני השירות (37%), ציינו כי הם סובלים במידה מתונה או חמורה מבעיות בריאותיות (בריאות פיזית). 58% דיווחו כי הם משתמשים תמיד בשירותי בריאות, כאשר הם זקוקים להם.

בנוסף לנתונים המוצגים בגרפים שלעיל, להלן תשובות צרכני השירות לגבי מעורבותם שלהם עצמם ו/או של אנשי הצוות בקידום בריאותם הגופנית בחודש האחרון:

58% ציינו שאנשי הצוות היו שותפים בקידום בריאותם הגופנית.

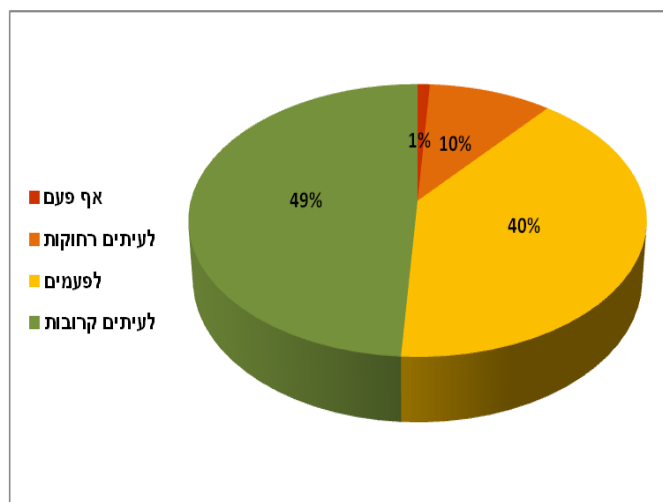
70% ציינו כי הם עצמם פועלים לקידום בריאותם הגופנית לפחות פעם בחודש.

66% ציינו כי לאחרונה הם מצמצמים פעולות הפוגעות בבריאותם הגופנית.

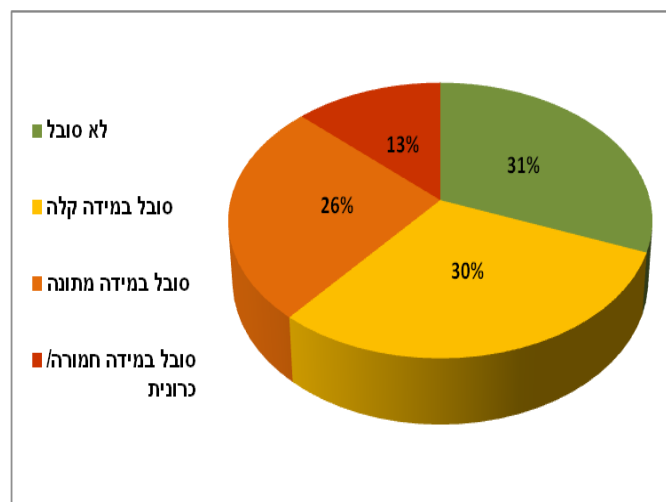
לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלאות מס' 19-21.

6.5.2. בריאות גופנית: הערכת אנשי צוות

תדירות שימוש בשירותי בריאות



האם המתמודד סובל מבעיות בריאותיות



מהתרשימים עולה כי אנשי הצוות דיווחו שכ- 40% מצרכני השירותים סובלים במידה מתונה עד חמורה מבעיות בריאות פיזיות, ושכמחציתם משתמשים בשירותי בריאות לעיתים קרובות. נתונים אילו דומים לנתוני צרכני השירותים אשר הוצגו לעיל. אנשי הצוות ציינו כי 45% מצרכני השירותים לא פועלים לקידום בריאותם הגופנית וש- 26% פועלים רק לעיתים רחוקות (פעם או פעמיים בחודש) לקידום בריאותם הגופנית. אנשי הצוות ציינו שכ- 47% מצרכני השירותים לא מצמצמים פעולות הפוגעות בבריאותם הגופנית וש- 25% פועלים רק לעיתים רחוקות (פעם או פעמיים בחודש) לצמצום פעולות הפוגעות בבריאותם הגופנית. לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלאות מס' 50-51.

6.6. שינויים

6.6.1. הערכת צרכני השירותים

בטבלה הבאה מסוכמות תשובות צרכני השירותים אודות שינויים שלהערכתם חלו בחצי השנה האחרונה בחייהם בתחומים שונים.

שינויים: הערכת צרכני שירותים

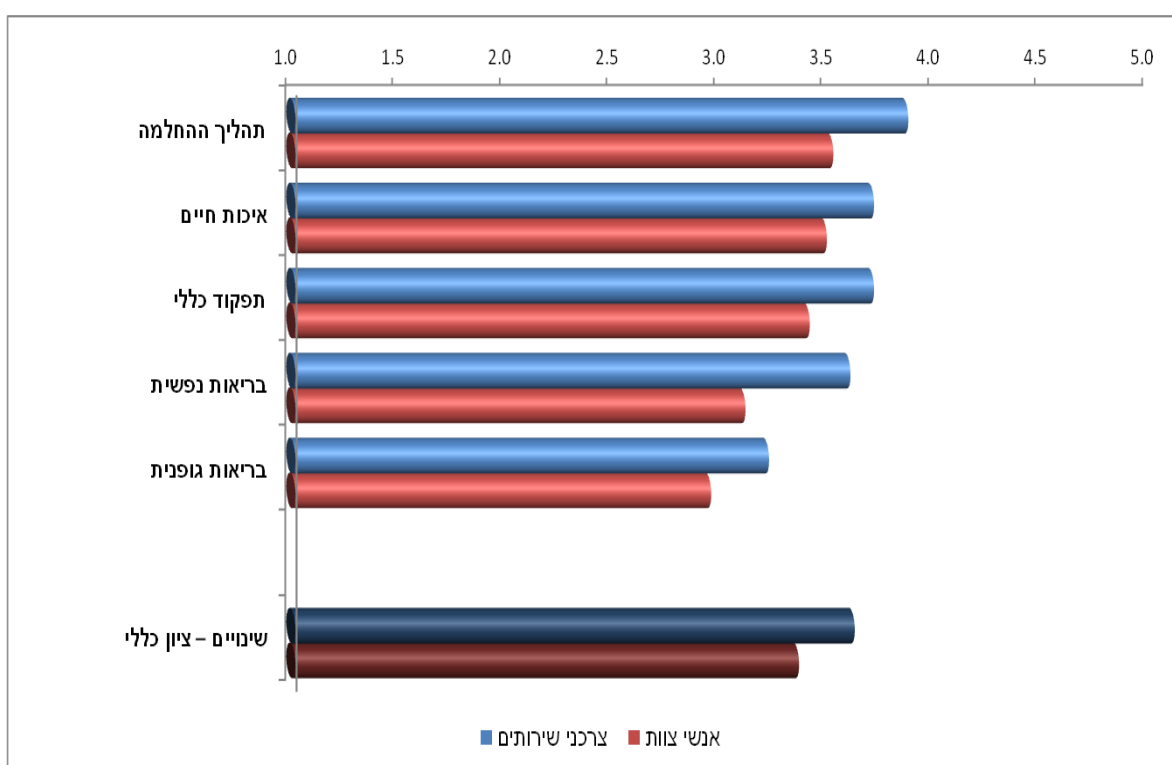
תחום	שינוי לרעה	ללא שינוי	שינוי לטובה
איכות חיים	9%	32%	59%
תפקוד כללי	9%	34%	57%
תהליך החלמה	7%	28%	65%
בריאות נפשית	11%	40%	49%
בריאות גופנית	19%	47%	34%

ככלל, בחמישה מתוך ששת התחומים שהוערכו צוינו שינויים לטובה בקרב מחצית עד כשני שליש מהמשיבים, ורק בקרב פחות מ 11% צוינו שינויים לרעה בתחומים אילו. התחום בו אחוז גבוה מצרכני השירותים דיווחו על שיפור במצבם הוא תהליך ההחלמה. גם איכות חיים ותפקוד כללי הוערכו כתחומים בהם שיעור המשיבים המציינים שינויים לטובה גבוה (כ- 60%) ושיעור המשיבים המציינים שינויים לרעה קטן יחסית (פחות מ- 10%). התחום שבו אחוז גבוה מצרכני השירותים דיווחו על שינוי לרעה במצבם הוא בריאות גופנית.

6.6.2. השוואה בין תשובות צרכני השירותים לאנשי הצוות

התרשימים והטבלאות להלן מציגים את נתוני צרכני השירותים עבורם יש מידע מקביל מאנשי הצוות המלווים אותם בהשוואה לנתוני אנשי הצוות. כמו כן, מוצגים הפערים בתשובות בין צרכני השירותים. חלק זה כולל נתונים לגבי 1266 צרכני שירותים אשר קיים עבורם מידע גם מאנשי הצוות.

שינויים: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות



מהגרף עולה כי התחום בו דורג השינוי בחיי צרכני השירותים ע"י אנשי הצוות, בדומה לדירוג צרכני השירותים עצמם, במידה **הגבוהה** ביותר הוא: תהליך ההחלמה. התחום בו דורג השינוי במידה **הנמוכה** ביותר הוא: בריאות גופנית. בסה"כ, ציון ממוצע לשינויים בחיי צרכני השירותים לפי דירוג צרכני השירותים עצמם = 3.6 מתוך 5.0, וציון ממוצע לשינויים בחיי צרכני השירותים לפי דירוג אנשי הצוות = 3.3 מתוך 5.0. לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלה מס' 72.

שינויים: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות – הבדלים יחסיים בציון הממוצע

הערכת שינויים בחיי צרכני השירותים בתחום:	ממוצע צרכני שירותים	ממוצע אנשי צוות	הבדל יחסי
בריאות נפשית	3.59	3.10	14%
תהליך ההחלמה	3.86	3.51	9%
בריאות גופנית	3.21	2.94	8%
תפקוד כללי	3.70	3.40	8%
איכות חיים	3.70	3.48	6%
שינויים – מדד מסכם	3.61	3.35	7%

מהטבלה עולה כי אנשי הצוות העריכו את השינויים בחיי צרכני השירותים כנמוכה יחסית לדירוג צרכני השירותים עצמם בכל התחומים. התחום שבו נמצא הפער הגדול ביותר הוא: בריאות נפשית. התחום בו נמצא הפער הקטן ביותר הוא: איכות חיים.

שינויים: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות – הבדלים יחסיים בקטגוריות

צרכני שירותים	שליילי מאוד - שליילי	אין שינוי	חיובי - חיובי מאוד
צרכני שירותים	10.6%	36.8%	52.6%
אנשי צוות	12.7%	50.8%	36.4%

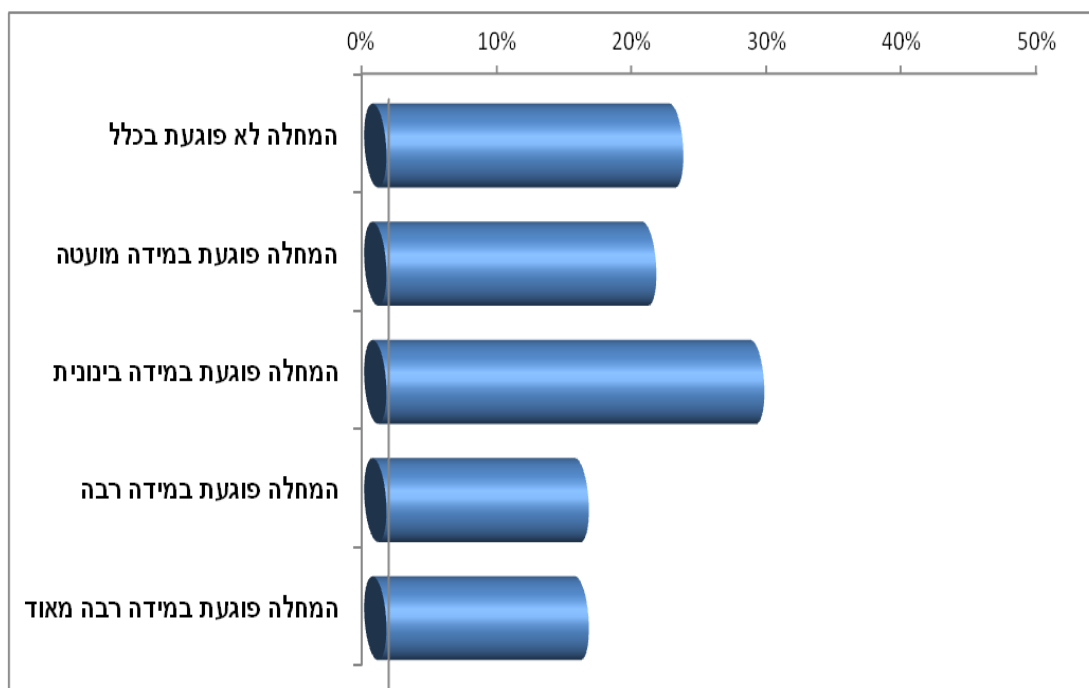
מהטבלה שלעיל עולה כי בעוד שלמעלה ממחצית מצרכני השירותים מעריכים את השינויים בחייהם כחיוביים-חיוביים מאוד, אנשי הצוות מעריכים את השינויים בחייהם של צרכני השירותים כחיוביים-חיוביים מאוד רק בקרב קצת יותר משליש מצרכני השירותים.

6.7. השפעת המחלה

6.7.1. הערכת צרכני השירותים

בגרף הבא מסוכמות תשובות צרכני השירותים אודות תפיסתם את השפעת המחלה הנפשית על חיי היום יום שלהם.

השפעת המחלה: הערכת צרכני שירותים



מהגרף עולה כי 58% מצרכני השירותים מציינים כי המחלה פוגעת בהם במידה בינונית עד רבה מאוד. לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלה מס' 27.

6.7.2. השוואה בין תשובות צרכני השירותים לאנשי הצוות

השפעת המחלה: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות – הבדלים יחסיים בקטגוריות

כלל לא- במידה מועטה	במידה בינונית	במידה רבה- רבה מאוד	
41.9	28.0	30.2	צרכני שירותים
28.6	37.4	33.9	אנשי צוות

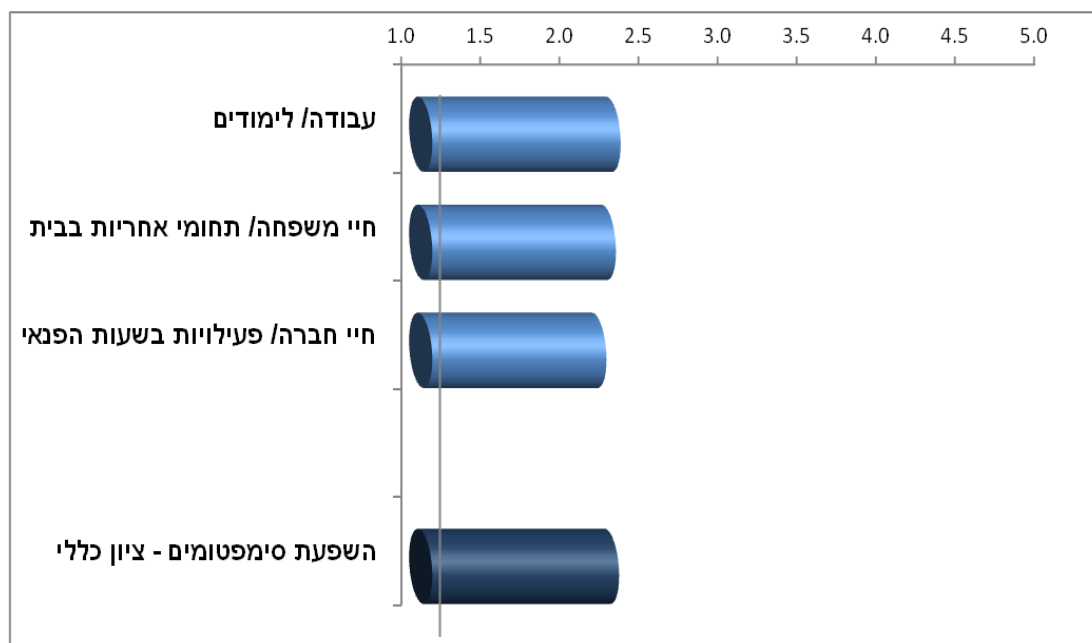
מהטבלה עולה כי בעוד שכ-58% מצרכני השירותים מעריכים כי המחלה פוגעת בהם במידה בינונית עד רבה מאוד, אנשי הצוות מעריכים כי המחלה פוגעת ב-71% מצרכני השירותים במידה בינונית עד רבה מאוד. לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלה מס' 73.

6.8. השפעת התסמינים על התפקוד

6.8.1. הערכת צרכני השירותים

בתחום זה נתבקשו צרכני השירות לדרג באיזו מידה התסמינים השפיעו על תפקודם, בתחומים שונים, בחודש האחרון. ציונים גבוהים בגרף זה מציינים השפעה גבוהה יותר על התפקוד.

השפעת התסמינים על התפקוד: הערכת צרכני שירותים

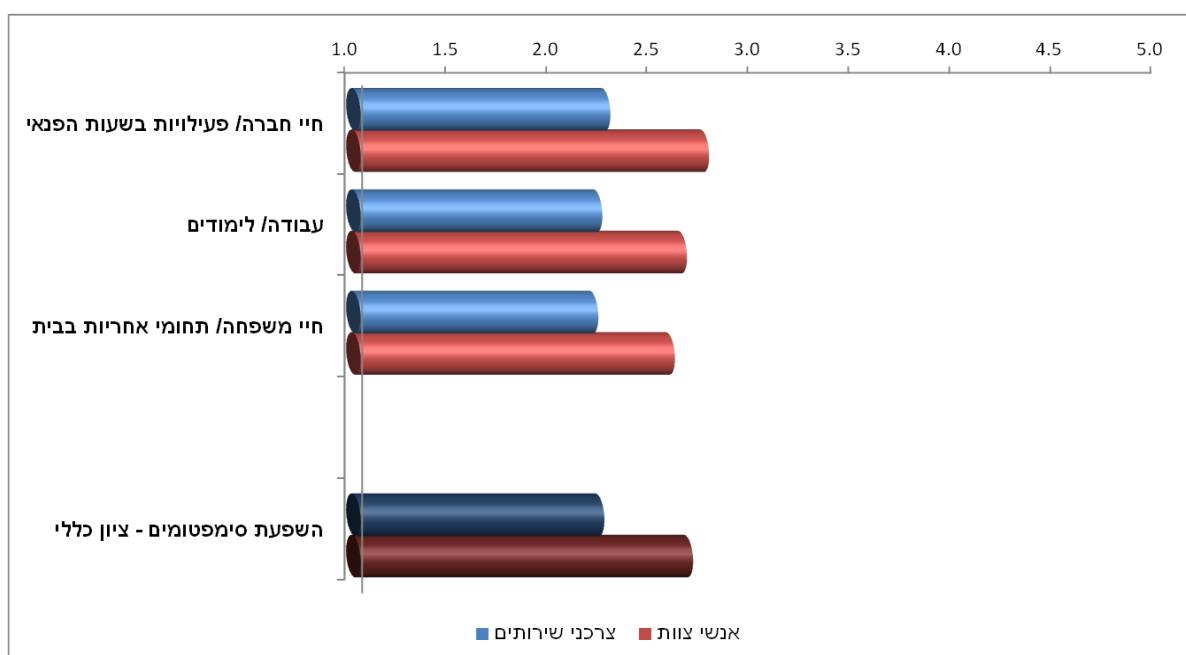


מהגרף עולה כי באופן כללי, הצרכנים השיבו כי התסמינים השפיעו עליהם במידה מועטה, ללא הבדל משמעותי בין תחומי החיים שהוערכו (ציון כללי: 2.2 מתוך 5.0). לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלה מס' 28.

6.8.2. השוואה בין תשובות צרכני השירותים לאנשי הצוות

התרשימים והטבלאות להלן מציגים את נתוני צרכני השירותים עבורם יש מידע מקביל מאנשי הצוות המלווים אותם בהשוואה לנתוני אנשי הצוות. כמו כן, מוצגים הפערים בתשובות בין צרכני השירותים. חלק זה כולל נתונים לגבי 1266 צרכני שירותים אשר קיים עבורם מידע גם מאנשי הצוות.

השפעת התסמינים על התפקוד: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות



מהגרף עולה כי אין הבדל משמעותי בין התחומים השונים שדורגו מבחינת הערכת השפעתם על התפקוד, כפי שהוערך ע"י אנשי הצוות. בסה"כ, ציון ממוצע לשינויים בחיי צרכני השירותים לפי דירוג אנשי הצוות = 2.6 מתוך 5.0. לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלה מס' 74.

השפעת התסמינים על התפקוד: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות – הבדלים יחסיים בציון הממוצע

הבדל יחסי	ממוצע אנשי צוות	ממוצע צרכני שירותים	הערכת השפעת תסמינים על תפקוד צרכני השירותים בתחום:
-22%	2.73	2.24	חיי חברה/ פעילות בשעות הפנאי
-19%	2.62	2.20	עבודה/ לימודים
-17%	2.56	2.18	חיי משפחה/ תחומי אחריות בבית
-20%	2.65	2.21	

מהטבלה עולה כי אנשי הצוות העריכו את השפעת התסמינים על תפקודם של צרכני השירותים כגבוהה יחסית לדירוג צרכני השירות עצמם בכל התחומים. התחום שבו נמצא הפער הגדול ביותר הוא: חיי חברה/ פעילות בשעות הפנאי. התחום בו נמצא הפער הקטן ביותר הוא: חיי משפחה/ תחומי אחריות בבית.

השפעת התסמינים על התפקוד: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות – הבדלים יחסיים בקטגוריות

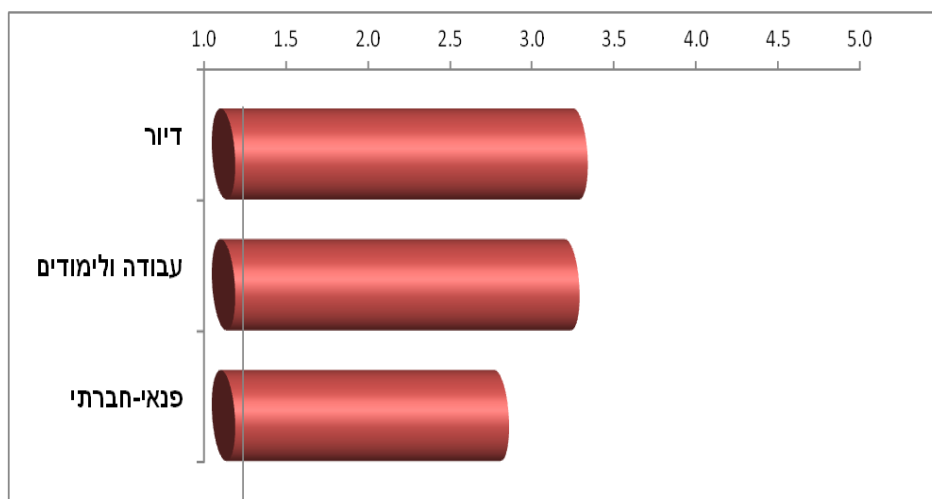
גבוהה - גבוהה מאוד	בינונית	נמוכה מאוד - נמוכה	
19.3%	19.6%	61.1%	צרכני שירותים
25.3%	27.0%	47.7%	אנשי צוות

מהטבלה שלעיל עולה כי בעוד שכ-61% מצרכני השירותים מעריכים את השפעת התסמינים על תפקודם כנמוכה-נמוכה מאוד, אנשי הצוות מעריכים את השפעת התסמינים על תפקודם של צרכני השירותים כנמוכה-נמוכה מאוד רק בקרב כ-48% ממחצית מהצרכנים.

6.9. הערכת הישגיו של צרכן השירות, בתחומי התפקוד השונים

בתחום זה נתבקשו אנשי הצוות לדרג את הישגיו של צרכן השירות בתחומים: עבודה ולימודים, דיור, פנאי וחברה. סולם התשובות נע בין 1- לא מבצע פעולות לעבר שינוי/שיפור לבין 5- הצלחה מלאה.

הישגיו של צרכן השירות בתחומי תפקוד שונים: הערכת אנשי צוות



מגרף זה עולה כי אנשי הצוות מעריכים את הישגיהם של צרכני השירותים כבינוניים בתחומי החיים השונים, כאשר התחום בו ההישגים הם הגבוהים ביותר הוא הדיור והתחום בו ההישגים הם הנמוכים ביותר הוא תחום הפנאי והחברה. לנתונים מפורטים ראה נספח 3 טבלה מס' 64.

נספח מס' 1: לוחות זמנים לאיסוף נתונים

סיכום שלב איסוף הנתונים (תמיכות חיצוניות) – מחוזות צפון, חיפה 1 וחיפה 2

שנת 2014					שנת 2013						
מאי	אפריל	מרץ	פברואר	ינואר	דצמבר	נובמבר	אוקטובר	ספטמבר	אוגוסט	יולי	יוני
											הוסטלים וקהילות תומכות
											מועדונים תעסוקתיים ומפעלים מוגנים
											חונכות אקדמית
											דיור מוגן (טרם הסתיים)
											סומכות חונכות (טרם הסתיים)
											מועדונים חברתיים
											השכלה נתמכת (טרם הסתיים)
											הוסטלים וקהילות תומכות
											מועדונים תעסוקתיים ומפעלים מוגנים
											חונכות אקדמית
											דיור מוגן (טרם הסתיים)
											סומכות חונכות (טרם הסתיים)
											מועדונים חברתיים
											השכלה נתמכת (טרם הסתיים)
											הוסטלים וקהילות תומכות
											מועדונים תעסוקתיים ומפעלים מוגנים
											חונכות אקדמית
											דיור מוגן (טרם הסתיים)
											סומכות חונכות (טרם הסתיים)
											מועדונים חברתיים
											השכלה נתמכת (טרם הסתיים)

סיכום שלב איסוף הנתונים (תמיכות חיצוניות) – מחוזות תל אביב 1, תל אביב 2, מרכז צפון ומרכז דרום

שנת 2014					
מאי	אפריל	מרץ	פברואר	ינואר	
				הוסטלים	תל אביב 1
מועדונים תעסוקתיים ומפעלים מוגנים (טרם הסתיים)*					
חונכות (טרם הסתיים)					
			הוסטלים		תל אביב 2
מועדונים תעסוקתיים ומפעלים מוגנים (טרם הסתיים)					
חונכות					
	הוסטלים				מרכז צפון
מועדונים תעסוקתיים ומפעלים מוגנים (טרם הסתיים)					
דיוור מוגן (טרם הסתיים)**					
חונכות (טרם הסתיים)					
השכלה נתמכת					
הוסטלים					מרכז דרום
מועדונים תעסוקתיים ומפעלים מוגנים (טרם הסתיים)					
חונכות (טרם הסתיים)					

*סוקרי איכות

**בוצעה כניסה לדיורים מכיוון שלא ניתן היה להיכנס לכל מסגרות התעסוקות

נספח מס' 2: סיווג אבחנות לפי קבוצות

קודי אבחנה	קבוצות אבחנה
F23-F2391	Acute & transient psychotic disorders
F40-F409; F41-F419	Anxiety
F21; F22-F229; F24	Delusional disorder
F32-F329; F33-F339;	Depressive disorders
F30-F309; F31-F319	Affective disorders
F34-F349; F38-F388; F39	Affective disorders - other
F70-F709; F71-F719; F72-F729; F73-F739; F78-F789; F79-F799	Mental retardation
F28; F29	Nonorganic psychosis
F42-F429	Obsessive-compulsive disorder
F06- F069; F09	Organic mental disorder
F07-F079	Personality & behavior dysfunction due to brain disease, damage & dysfunction
F60-F609; F61-F611; F62-F629; F63-F639;	Personality disorders
F205-F2059	Residual schizophrenia
F25-F259	Schizoaffective disorders
F20-F2009	Schizophrenia
F201-F2019	Schizophrenia hebephrenic
F202-F2029; F203-F2039; F204-F2049; F206-F2069; F208-F2089; F209-F2099	Schizophrenia - other
F10-F109; F11-F119; F12-F129; F13-F139; F14-F149; F15-F159; F16-F169; F17-F179; F18-F189; F19-F199	Substance abuse
F00-F0094; F01-F0194; F02-F0284; F03-F0304; F04; F05-F059; F43-F439; F44-F449; F45-F459; F48-F489; F50-F509; F51-F519; F52-F529; F53-F539; F54; F55-F559; F59; F64-F649; F65-F659; F66-F6698; F68-F688; F69; F80-F809; F81-F819; F82; F83; F84-F849; F88; F89; F90-F909; F91-F919; F92-F929; F93-F939; F94-F949; F95-F959; F98-F989; F99; G40-G407; Z00-Z004; Z02-Z027; Z03-Z032; Z04-Z046; Z50-Z508; Z54-Z543; Z55; Z56; Z59; Z60-Z608; Z61-Z618; Z62-Z628; Z63-Z638; Z64-Z644; Z65-Z655; Z70; Z71-Z716; Z72-Z728; Z73-Z735; Z75-Z755; Z76-Z765; Z81-Z818; Z82-Z820; Z85; Z86-Z866; Z87-Z877; Z91-Z915; ZZOLD	Other mental disease

נספח מס' 3: טבלאות מלוות - תשובות צרכני השירותים ואנשי הצוות עבור פריטי שאלון

1. נתוני צרכני השירותים – שאלון צרכני שירות (N= 2594)

1.1. מטרות ויעדים

טבלה מס' 1

האם היו לך תכניות ו/או מטרות שרצית להשיג השנה?	N	%
כן	2018	80.6
לא	486	19.4
סה"כ	2504	100.0

טבלה מס' 2

המידה בה הושגו התכניות/ המטרות שהוצבו	מספר אזכורים	%
המטרה לא הושגה	1356	37.7
המטרה הושגה בחלקה	1243	34.6
המטרה הושגה	998	27.7
סה"כ אזכורים*	3597	100.0

*צרכני השירותים התבקשו לציין שתי תכניות/ מטרות ולכן מספר האזכורים הוא סכום כלל המטרות שהוגדרו

1.2. איכות חיים

טבלה מס' 3

ס"ת	ממוצע	מרוצה מאוד	מרוצה	מרוצה במידה בינונית	לא מרוצה	מאוד לא מרוצה	N	
		%						
1.15	3.88	37.2	31.3	19.0	7.1	5.3	2329	עד כמה אתה מרוצה מהעבודה/ פעילות התנדבותית?
1.25	3.09	13.8	26.7	28.6	16.5	14.4	2549	עד כמה אתה מרוצה, באופן כללי, ממצבך הכלכלי?
1.17	3.49	21.2	33.5	25.9	11.7	7.7	2522	עד כמה אתה מרוצה, באופן כללי ממצבך החברתי?
1.17	3.88	38.1	30.8	18.0	7.4	5.8	2406	עד כמה אתה מרוצה מהקשר שלך עם בני משפחתך?
1.12	3.59	22.7	36.1	24.1	11.7	5.4	2515	עד כמה אתה מרוצה מהפעילויות שלך בשעות הפנאי?
1.23	3.41	21.5	31.0	24.1	14.0	9.4	2503	עד כמה אתה מרוצה מבריאותך הנפשית?
1.24	3.31	18.7	30.6	24.2	16.2	10.3	2519	עד כמה אתה מרוצה מבריאותך הגופנית?
1.13	3.85	33.9	34.8	18.6	7.1	5.5	2524	עד כמה אתה מרוצה מהמגורים שלך?
.73	3.56						2480	שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם

*צרכני שירותים שציינו כי אינם עובדים או מתנדבים, התבקשו לציין את מידת שביעות רצונם מהעבודה כי אינם עובדים או מתנדבים

טבלה מס' 4

ס"ת	ממוצע	מרוצה מאוד	מרוצה	מרוצה במידה בינונית	לא מרוצה	מאוד לא מרוצה	N	
		%						
1.06	4.10	44.7	32.9	13.2	5.6	3.5	340	אם אתה לומד, עד כמה אתה מרוצה מהלימודים?

טבלה מס' 5

שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת	
מגדר				
זכר	1465	3.59	.71	
נקבה	1015	3.54	.75	
קבוצות גיל				
עד 35	504	3.55	.71	
36-55	1068	3.57	.75	
+56	653	3.58	.70	
מחוז פרויקט				
צפון	492	3.50	.71	
חיפה 1	441	3.52	.75	
חיפה 2	265	3.64	.77	
תל אביב 1	284	3.54	.67	
מרכז צפון	347	3.61	.73	
מרכז דרום	276	3.59	.73	

טבלה מס' 6

שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת	
שירות אחד	528	3.54	.76	
2 שירותים	948	3.58	.72	
3 שירותים ויותר	311	3.60	.71	

טבלה מס' 7

שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת	
מס' שנים מאשפוז אחרון				
פחות משלוש שנים	169	3.43	.71	
3-8 שנים	287	3.54	.75	
8-12 שנים	219	3.56	.69	
12-18 שנים	281	3.61	.77	
18 שנים ומעלה	577	3.58	.74	
סה"כ ימי אשפוז				
לא אושפזו כלל	159	3.39	.78	
עד שנה	576	3.52	.73	
1-4 שנים	451	3.58	.72	
4 שנים ומעלה	347	3.68	.73	

טבלה מס' 8

שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת	
אבחנה אחת	734	3.60	.73	
2 אבחנות	475	3.57	.73	
3 אבחנות ויותר	161	3.47	.75	

1.3. תפקוד

טבלה מס' 9

ס"ת	ממוצע	מתפקד טוב	רוב הזמן מתפקד טוב	רוב הזמן מתקשה בתפקוד	מתקשה מאוד בתפקוד	N	
		%					
.92	3.20	47.3	31.9	13.8	7.0	2480	ניהול מיומנויות משק בית
1.00	3.16	48.8	28.2	13.0	10.0	2472	ניהול כספים
.93	3.40	64.0	20.4	7.7	7.9	2471	ניידות בחיי היום יום
.95	3.04	38.6	34.9	18.0	8.4	2438	התמודדות עם קשיים בחיי היום יום
.69	3.59	68.7	23.2	6.5	1.7	2461	לבוש ומראה מותאם, טיפוח עצמי
.70	3.63	73.0	19.6	4.8	2.5	2434	שימוש בשירותים פסיכיאטריים באופן שעוזר לי
1.02	3.08	45.5	28.0	15.7	10.8	2429	תפקוד חברתי
.99	3.16	49.3	27.4	13.9	9.4	2436	תפקוד בקהילה
.76	3.48	61.4	28.4	7.1	3.2	1999	תפקוד בעבודה
.96	3.18	47.0	34.3	8.7	10.0	379	תפקוד בלימודים
.55	3.30					2422	תפקוד – מדד מסכם

טבלה מס' 10

ס"ת	ממוצע	N	תפקוד – מדד מסכם	
.54	3.30	1432	זכר	מגדר
.56	3.30	990	נקבה	
.50	3.30	501	עד 35	קבוצות גיל
.55	3.31	1045	36-55	
.59	3.30	630	+56	
.57	3.27	480	צפון	מחוז פרויקט
.56	3.30	431	חיפה 1	
.58	3.30	252	חיפה 2	
.54	3.25	277	תל אביב 1	
.56	3.30	339	מרכז צפון	
.47	3.38	275	מרכז דרום	

טבלה מס' 11

תפקוד – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת
שירות אחד	517	3.25	.57
2 שירותים	920	3.32	.55
3 שירותים ויותר	305	3.34	.47

טבלה מס' 12

מס' שנים מאשפוז אחרון	תפקוד – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת
	פחות משלוש שנים	167	3.32	.54
	3-8 שנים	282	3.28	.55
	8-12 שנים	215	3.29	.52
	12-18 שנים	279	3.31	.59
	18 שנים ומעלה	555	3.25	.57
סה"כ ימי אשפוז	לא אושפדו כלל	158	3.17	.54
	עד שנה	569	3.28	.55
	1-4 שנים	442	3.29	.57
	4 שנים ומעלה	329	3.32	.56

טבלה מס' 13

תפקוד – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת
אבחנה אחת	723	3.32	.56
2 אבחנות	458	3.28	.56
3 אבחנות ויותר	156	3.21	.58

1.4. העצמה והחלמה

טבלה מס' 14

ס"ת	ממוצע	מסכים מאוד	מסכים	מסכים במידה בינונית	לא מסכים	לא מסכים בכלל	N	
		%						
1.17	3.63	26.5	32.6	25.0	9.1	6.9	2391	אני יכול להשפיע על תחומים משמעותיים בחיי
1.15	3.87	35.8	34.3	17.1	6.7	6.1	2410	יש לי תקווה לגבי העתיד שלי
1.12	3.78	30.3	34.8	22.6	6.8	5.5	2368	יש לי יכולות שעוזרות לי להשיג את המטרות שלי בחיים
.99	4.07	39.1	39.2	14.4	4.1	3.2	2368	כשאני מצליח להתגבר על מכשולים, זה עוזר לי ללמוד ולגדול
1.10	3.84	32.4	36.3	19.4	7.2	4.8	2393	אני מרגיש שמקבלים אותי כמו שאני
1.16	3.81	33.9	33.4	18.2	8.8	5.6	2378	אני עובד קשה כדי למצוא דרכים, להתמודד עם בעיות שיש לי בחיים
.78	3.83						2400	העצמה והחלמה – מדד מסכם

טבלה מס' 15

ס"ת	ממוצע	N	העצמה והחלמה – מדד מסכם	
.75	3.82	1416	זכר	מגדר
.81	3.85	984	נקבה	
.72	3.96	502	עד 35	קבוצות גיל
.79	3.85	1038	36-55	
.78	3.73	614	+56	
.76	3.84	481	צפון	מחוז פרויקט
.78	3.76	425	חיפה 1	
.78	3.81	243	חיפה 2	
.80	3.81	280	תל אביב 1	
.79	3.84	333	מרכז צפון	
.71	3.95	277	מרכז דרום	

טבלה מס' 16

העצמה והחלמה – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת
שירות אחד	520	3.81	.78
2 שירותים	900	3.82	.80
3 שירותים ויותר	302	3.95	.70

טבלה מס' 17

העצמה והחלמה – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת	
פחות משלוש שנים	166	3.82	.83	מס' שנים מאשפוז אחרון
3-8 שנים	275	3.81	.82	
8-12 שנים	219	3.89	.77	
12-18 שנים	270	3.79	.82	
18 שנים ומעלה	551	3.83	.76	
לא אושפזו כלל	161	3.76	.77	סה"כ ימי אשפוז
עד שנה	571	3.84	.78	
1-4 שנים	428	3.80	.83	
4 שנים ומעלה	321	3.87	.77	

טבלה מס' 18

העצמה והחלמה – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת
אבחנה אחת	715	3.82	.80
2 אבחנות	450	3.87	.77
3 אבחנות ויותר	153	3.80	.87

1.5. בריאות גופנית

טבלה מס' 19

%	N		
38.0	898	לא סובל	האם אתה סובל מבעיות בריאותיות?
25.3	599	סובל במידה קלה	
23.1	546	סובל במידה מתונה	
13.5	320	סובל במידה חמורה	
100.0	2363	סה"כ	
2.8	67	אף פעם	אני משתמש בשירותי בריאות (קופת חולים וכו'...) כשאני לא מרגיש טוב, או בעקבות המלצת רופא
9.6	227	לעיתים רחוקות	
30.1	714	לפעמים	
57.5	1361	תמיד	
100.0	2369	סה"כ	

טבלה מס' 20

%	N		
30.2	716	אף לא פעם אחת	בחודש האחרון, אני עושה פעילות לקידום בריאותי הגופנית
12.4	293	פעם או פעמיים בחודש	
22.6	535	כל שבוע לפחות	
34.8	824	מספר פעמים בשבוע	
100.0	2368	סה"כ	
34.0	779	אף לא פעם אחת	בחודש האחרון, אני מצמצם/מפחית פעולות הפוגעות בבריאותי הגופנית
12.6	290	פעם או פעמיים בחודש	
19.6	450	כל שבוע לפחות	
33.8	774	מספר פעמים בשבוע	
100.0	2293	סה"כ	

טבלה מס' 21

%	N	בחודש האחרון, עובדי השיקום שותפים בקידום בריאותי הגופנית
57.6	1350	כן
42.4	995	לא
100.0	2345	סה"כ

1.6. שינויים

טבלה מס' 22

ש"ס	ממוצע	שינוי גדול חיובי	שינוי קל חיובי	אין שינוי	שינוי קל שלילי	שינוי גדול שלילי	N	
		%						
1.05	3.73	27.1	32.3	31.5	4.6	4.5	2302	האם היה שינוי באיכות חייך בחצי השנה האחרונה?
1.02	3.72	26.5	30.8	34.2	5.2	3.3	2316	האם היה שינוי בתפקודך הכללי בחצי השנה האחרונה?
.99	3.86	30.5	34.7	27.9	4.2	2.8	2290	האם היה שינוי בתהליך ההחלמה שלך בחצי השנה האחרונה?
1.07	3.22	14.5	19.8	47.1	10.6	7.9	2279	האם היה שינוי בבריאותך הגופנית בחצי השנה האחרונה?
1.04	3.58	23.8	25.3	40.3	6.6	3.9	2288	האם היה שינוי בבריאותך הנפשית בחצי השנה האחרונה?
.77	3.62						2344	שינויים – מדד מסכם

טבלה מס' 23

ש"ס	ממוצע	N	שינויים – מדד מסכם	
.73	3.63	1384	זכר	מגדר
.83	3.61	960	נקבה	
.76	3.75	490	עד 35	קבוצות גיל
.75	3.64	1014	36-55	
.78	3.47	606	+56	
.80	3.62	472	צפון	מחוז פרויקט
.76	3.55	417	חיפה 1	
.76	3.67	235	חיפה 2	
.77	3.57	275	תל אביב 1	
.78	3.59	325	מרכז צפון	
.72	3.73	269	מרכז דרום	

טבלה מס' 24

ש"ס	ממוצע	N	שינויים – מדד מסכם
.79	3.54	516	שירות אחד
.77	3.64	882	2 שירותים
.71	3.75	293	3 שירותים ויותר

טבלה מס' 25

ש"ס	ממוצע	N	שינויים – מדד מסכם	
.81	3.67	163	פחות משלוש שנים	מס' שנים מאשפוז אחרון
.81	3.68	269	3-8 שנים	
.75	3.67	213	8-12 שנים	
.80	3.63	262	12-18 שנים	
.73	3.58	542	18 שנים ומעלה	סה"כ ימי אשפוז
.72	3.49	155	לא אושפזו כלל	
.77	3.63	563	עד שנה	
.79	3.65	417	1-4 שנים	
.78	3.67	314	4 שנים ומעלה	

טבלה מס' 26

ש"ס	ממוצע	N	העצמה והחלמה – מדד מסכם
.73	3.68	707	אבחנה אחת
.81	3.62	440	2 אבחנות
.87	3.57	145	3 אבחנות ויותר

1.7. השפעת המחלה

טבלה מס' 27

המחלה פוגעת במידה רבה מאוד	המחלה פוגעת במידה רבה	המחלה פוגעת במידה בינונית	המחלה פוגעת במידה מועטה	המחלה לא פוגעת בכלל	אין מחלה	N	
%							
13.6%	13.7%	25.5%	18.4%	20.1%	8.8%	2351	עד כמה אתה מרגיש שהקושי/המחלה/המגבלה הנפשית פוגעת ביכולות שלך בחיי היום-יום?

1.8. השפעת הסימפטומים של המגבלה הנפשית על התפקוד

טבלה מס' 28

ס"ת	ממוצע	במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מועטה	בכלל לא	N	
%								
1.33	2.19	8.3	10.2	19.1	16.9	45.6	2239	פגיעה/ השפעת הסימפטומים על עבודה ו/או לימודים
1.35	2.20	8.5	11.3	18.6	14.6	47.0	2314	פגיעה/ השפעת הסימפטומים על חיי החברה ו/או פעילויות בשעות הפנאי
1.37	2.16	9.5	9.9	16.5	14.9	49.2	2308	פגיעה/ השפעת הסימפטומים על חיי המשפחה ו/או תחומי אחריות בבית
1.18	2.18						2325	השפעת סימפטומים – מדד מסכם

*הערה: ציון נמוך מבטא השפעה נמוכה של סימפטומים על תפקוד בתחומים השונים

טבלה מס' 29

ס"ת	ממוצע	N	השפעת סימפטומים – מדד מסכם	
1.14	2.14	1376	זכר	מגדר
1.23	2.24	949	נקבה	
1.14	2.33	489	עד 35	קבוצות גיל
1.20	2.23	1014	36-55	
1.16	2.00	591	+56	
1.27	2.35	469	צפון	מחוז פרויקט
1.21	2.18	413	חיפה 1	
1.23	2.10	233	חיפה 2	
1.15	2.22	267	תל אביב 1	
1.14	2.13	324	מרכז צפון	
1.11	2.16	270	מרכז דרום	

טבלה מס' 30

ס"ת	ממוצע	N	השפעת סימפטומים – מדד מסכם
1.19	2.21	509	שירות אחד
1.20	2.17	875	2 שירותים
1.17	2.18	292	3 שירותים ויותר

טבלה מס' 31

ס"ת	ממוצע	N	השפעת סימפטומים – מדד מסכם	
1.11	2.33	164	פחות משלוש שנים	מס' שנים מאשפוז אחרון
1.23	2.26	268	3-8 שנים	
1.19	2.27	211	8-12 שנים	
1.23	2.17	258	12-18 שנים	
1.21	2.20	536	18 שנים ומעלה	סה"כ ימי אשפוז
1.23	2.49	156	לא אושפזו כלל	
1.19	2.30	564	עד שנה	
1.22	2.22	412	1-4 שנים	
1.14	1.99	305	4 שנים ומעלה	

טבלה מס' 32

ס"ת	ממוצע	N	העצמה והחלמה – מדד מסכם
1.15	2.13	703	אבחנה אחת
1.24	2.29	430	2 אבחנות
1.23	2.26	146	3 אבחנות ויותר

2. נתוני שאלוני אנשי צוות (N= 1601)

2.1. השוואת המאפיינים של צרכני השירותים שהוערכו ע"י אנשי צוות לאלה שלא

הוערכו

טבלה מס' 33

מובהקות	ערך מבחן מובהקות (χ^2 מבחן)	צרכני שירותים שלא הוערכו ע"י אנשי צוות		צרכני שירותים שהוערכו ע"י אנשי צוות			
		%	N	%	N		
		51.2	1327	48.8	1266		הערכת צרכני השירותים ע"י אנשי צוות
.85	$\chi^2=.04$	58.3	774	58.7	743	זכר	מגדר (עפ"י נתוני משרד הבריאות)
		41.7	553	41.3	523	נקבה	
		100.0	1327	100.0	1266	סה"כ	
.054	$\chi^2=5.82$	23.3	275	21.1	240	עד 35	קבוצות גיל (עפ"י נתוני משרד הבריאות)
		49.4	584	47.1	536	36-55	
		27.3	323	31.8	362	+56	
		100.0	1182	100.0	1138	סה"כ	
.08	$\chi^2=8.27$	62.8	828	60.2	755	רווק	מצב משפחתי (עפ"י דיווח צרכני השירותים)
		9.9	131	12.4	155	נשוי	
		20.9	275	22.2	278	גרש	
		3.3	43	3.3	42	בזוגיות מעל חצי שנה	
		3.1	41	1.9	24	אלמן	
		100.0	1318	100.0	1254	סה"כ	

טבלה מס' 34

מובהקות	ערך מבחן מובהקות (t מבחן)	צרכני שירותים שלא הוערכו ע"י אנשי צוות	צרכני שירותים שהוערכו ע"י אנשי צוות		
.64	-.46	3.57	3.56	ממוצע	שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם (צרכני השירותים)
		.75	.71	ס"ת	
		1268	1212	N	
.32	-.99	3.31	3.29	ממוצע	תפקוד – מדד מסכם (צרכני השירותים)
		.56	.55	ס"ת	
		1239	1183	N	

2.2. מטרות ויעדים

טבלה מס' 35

האם היו למשתקם תכניות ו/או מטרות אותן רצה להשיג השנה?	N	%
כן	1407	90.7
לא	144	9.3
סה"כ	1551	100.0

טבלה מס' 36

תכניות/ מטרות בתחום:		
מספר אזכורים	%	
876	35.3	תעסוקה
218	8.8	בריאות גופנית
217	8.7	פנאי
197	7.9	בריאות הנפש
190	7.6	מגורים
172	6.9	קשרים חברתיים
170	6.8	לימודים
130	5.2	כלכלי
115	4.6	זוגיות
82	3.3	משפחה
117	4.7	אחר
2484	100.0	סה"כ אזכורים*

*צרכני השירותים התבקשו לציין שתי תכניות/ מטרות ולכן מספר האזכורים הוא סכום כלל המטרות שהוגדרו

טבלה מס' 37

המידה בה הושגו התכניות/ המטרות שהוצבו		
%	מספר אזכורים	
27.6%	703	המטרה לא הושגה
45.0%	1145	המטרה הושגה בחלקה
27.4%	697	המטרה הושגה
100.0%	2545	סה"כ אזכורים*

*צרכני השירותים התבקשו לציין שתי תכניות/ מטרות ולכן מספר האזכורים הוא סכום כלל המטרות שהוגדרו

טבלה מס' 38

המידה בה הושגו התכניות/ המטרות שהוצבו			
%	מספר אזכורים		
25.0	218	המטרה לא הושגה	תעסוקה
41.5	362	המטרה הושגה בחלקה	
33.5	292	המטרה הושגה	
100.0	872	סה"כ אזכורים*	
34.4	75	המטרה לא הושגה	בריאות גופנית
49.1	107	המטרה הושגה בחלקה	
16.5	36	המטרה הושגה	
100.0	218	סה"כ אזכורים*	
26.5	57	המטרה לא הושגה	פנאי
43.7	94	המטרה הושגה בחלקה	
29.8	64	המטרה הושגה	
100.0	215	סה"כ אזכורים*	

*צרכני השירותים התבקשו לציין שתי תכניות/ מטרות ולכן מספר האזכורים הוא סכום כלל המטרות שהוגדרו

2.3. איכות חיים

טבלה מס' 39

ס"ת	ממוצע	גבוהה מאוד	גבוהה	בינונית	נמוכה	נמוכה מאוד	N	
		%						
1.07	3.27	11.6	32.4	34.3	14.7	7.0	1588	הערך את איכות חיי המתמודד בתחום התעסוקתי/ התנדבות
.97	3.01	6.3	22.4	43.7	21.5	6.1	1506	הערך את איכות חיי המתמודד בתחום הכלכלי
1.05	2.88	5.7	23.1	34.5	27.2	9.5	1576	הערך את איכות חיי המתמודד בתחום החברתי
1.11	2.76	5.8	19.9	32.9	26.8	14.6	1516	הערך את איכות חיי המתמודד בתחום הפעילויות בשעות הפנאי
1.05	3.41	14.9	34	33.3	12.7	5.2	1434	הערך את איכות חיי המתמודד בתחום מערכת היחסים עם בני משפחתו
.88	3.05	3.7	25.3	48.1	17.7	5.1	1556	הערך את איכות חיי המתמודד בתחום הבריאות נפשית
1.01	3.01	5.4	27.5	37.9	21.4	7.8	1549	הערך את איכות חיי המתמודד בתחום הבריאות הגופנית
.93	3.63	16.6	42.1	30.6	8.8	1.9	1514	הערך את איכות חיי המתמודד בתחום המגורים
.62	3.13						1549	שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם

*אנשי צוות אשר העריכו את צרכני השירותים שאינם עובדים או מתנדבים, התבקשו לציין את מידת שביעות רצונם מהעבודה כי אינם עובדים או מתנדבים

טבלה מס' 40

ס"ת	ממוצע	גבוהה מאוד	גבוהה	בינונית	נמוכה	נמוכה מאוד	N	
		%						
1.23	2.91	9.8	26.1	26.1	21.3	16.7	287	הערך את איכות חיי המתמודד בתחום הלימודי

טבלה מס' 41

ש"ס	ממוצע	N	שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם	
.59	3.17	718	זכר	מגדר
.63	3.13	506	נקבה	
.59	3.20	238	עד 35	קבוצות גיל
.61	3.16	512	36-55	
.60	3.11	350	+56	
.60	3.12	228	צפון	מחוז פרויקט
.56	3.16	319	חיפה 1	
.60	3.35	69	חיפה 2	
.69	3.06	183	תל אביב 1	
.54	3.17	112	מרכז צפון	
.63	3.26	126	מרכז דרום	

טבלה מס' 42

ש"ס	ממוצע	N	שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם
.61	3.11	307	שירות אחד
.59	3.15	532	2 שירותים
.62	3.27	174	3 שירותים ויותר

טבלה מס' 43

ש"ס	ממוצע	N	שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם	
.61	3.16	97	פחות משלוש שנים	מס' שנים מאשפוז אחרון
.63	3.10	168	3-8 שנים	
.62	3.11	139	8-12 שנים	
.64	3.16	168	12-18 שנים	
.60	3.14	384	18 שנים ומעלה	
.59	3.17	117	לא אושפזו כלל	סה"כ ימי אשפוז
.62	3.17	346	עד שנה	
.63	3.11	279	1-4 שנים	
.60	3.09	214	4 שנים ומעלה	

טבלה מס' 44

ש"ס	ממוצע	N	שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם
.62	3.12	502	אבחנה אחת
.66	3.10	312	2 אבחנות
.59	2.99	89	3 אבחנות ויותר

2.4. תפקוד

טבלה מס' 45

ס"ת	ממוצע	מתפקד טוב	רוב הזמן מתפקד טוב	רוב הזמן מתקשה בתפקוד	מתקשה מאוד בתפקוד	N	
		%					
.90	2.83	24.5	42.0	25.0	8.4	1470	ניהול מיומנויות משק בית
.96	2.71	22.5	38.5	26.1	12.8	1473	ניהול כספים
.95	3.24	52.8	26.5	13.0	7.7	1531	ניידות בחיי היום יום
.82	2.51	10.0	42.4	36.2	11.5	1537	התמודדות עם קשיים בחיי היום יום
.92	3.01	35.7	37.4	19.5	7.5	1576	ניהול מיומנויות טיפוח עצמי
.77	3.29	45.3	41.1	10.6	3.0	1515	שימוש בשירותים פסיכיאטריים באופן שעוזר להתמודד
.92	2.63	19.0	36.6	32.7	11.7	1553	תפקוד חברתי
.95	2.73	22.7	39.7	25.4	12.1	1515	תפקוד בקהילה
.87	3.02	32.0	43.8	18.0	6.3	1313	תפקוד בעבודה
1.08	2.78	30.8	34.6	16.2	18.4	185	תפקוד בלימודים
.60	2.88					1544	תפקוד – מדד מסכם

טבלה מס' 46

ס"ת	ממוצע	N	תפקוד – מדד מסכם	
.57	2.89	718	זכר	מגדר
.63	2.94	504	נקבה	
.55	2.88	237	עד 35	קבוצות גיל
.59	2.94	513	36-55	
.63	2.91	351	+56	
.59	2.86	223	צפון	מחוז פרויקט
.55	3.00	323	חיפה 1	
.67	2.87	69	חיפה 2	
.66	2.85	180	תל אביב 1	
.58	2.87	116	מרכז צפון	
.56	3.01	127	מרכז דרום	

טבלה מס' 47

תפקוד – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת
שירות אחד	305	2.90	.63
2 שירותים	535	2.91	.57
3 שירותים ויותר	172	2.91	.59

טבלה מס' 48

מס' שנים מאשפוז אחרון	תפקוד – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת
	פחות משלוש שנים	98	2.88	.67
	3-8 שנים	166	2.91	.59
	8-12 שנים	138	2.92	.59
	12-18 שנים	167	2.88	.59
	18 שנים ומעלה	380	2.91	.58
סה"כ ימי אשפוז	לא אושפדו כלל	118	2.97	.59
	עד שנה	342	2.95	.59
	1-4 שנים	278	2.88	.61
	4 שנים ומעלה	211	2.82	.58

טבלה מס' 49

תפקוד – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת
אבחנה אחת	495	2.87	.61
2 אבחנות	310	2.88	.60
3 אבחנות ויותר	89	2.78	.63

2.5. בריאות גופנית

טבלה מס' 50

%	N		
30.9	464	לא סובל	האם המתמודד סובל מבעיות בריאותיות?
30.0	451	סובל במידה קלה	
25.7	386	סובל במידה מתונה	
13.4	202	סובל במידה חמורה/ כרונית	
100.0	1503	סה"כ	
1.0	15	אף פעם	המתמודד משתמש בשירותי בריאות (קופת חולים וכו'...) כשהוא לא מרגיש טוב, או בעקבות המלצת רופא
10.1	154	לעיתים רחוקות	
39.6	604	לפעמים	
49.3	751	לעיתים קרובות	
100.0	1524	סה"כ	

טבלה מס' 51

%	N		
44.9	647	אף לא פעם אחת	בחודש האחרון, המתמודד עושה פעולות לקידום בריאותו הגופנית
25.9	373	פעם או פעמיים בחודש	
17.4	250	כל שבוע לפחות	
11.8	170	מספר פעמים בשבוע	
100.0	1440	סה"כ	
46.6	657	אף לא פעם אחת	בחודש האחרון, המתמודד מצמצם פעולות הפוגעות בבריאותו הגופנית
24.7	348	פעם או פעמיים בחודש	
16.4	232	כל שבוע לפחות	
12.3	174	מספר פעמים בשבוע	
100.0	1411	סה"כ	

2.6. שינויים

טבלה מס' 52

ס"ת	ממוצע	שינוי חיובי גדול	שינוי חיובי קל	אין שינוי	שינוי שלילי קל	שינוי שלילי גדול	N	
		%						
.94	3.48	13.4	35.9	39.6	7.6	3.5	1517	האם חל שינוי באיכות חייו של המתמודד בחצי השנה האחרונה?
.90	3.40	9.6	36.3	42.1	8.8	3.2	1517	האם חל שינוי בתפקודו הכללי של המתמודד בחצי השנה האחרונה?
.84	3.49	10.5	37.4	44.7	5.1	2.3	1502	האם חל שינוי בהחלמתו של המתמודד בחצי השנה האחרונה?
.74	2.94	2.6	12	66.5	14.4	4.5	1424	האם חל שינוי בבריאותו הגופנית של המתמודד בחצי השנה האחרונה?
.78	3.09	4.3	19.5	61.1	11.7	3.4	1495	האם חל שינוי בבריאותו הנפשית של המתמודד בחצי השנה האחרונה?
.69	3.34						1497	שינויים – מדד מסכם

טבלה מס' 53

ס"ת	ממוצע	שינוי לטובה	ללא שינוי	שינוי לרעה	N	
		%				
.94	3.48	49.3	39.6	11.1	1517	האם חל שינוי באיכות חייו של המתמודד בחצי השנה האחרונה?
.90	3.40	45.9	42.1	12.0	1517	האם חל שינוי בתפקודו הכללי של המתמודד בחצי השנה האחרונה?
.84	3.49	47.9	44.7	7.4	1502	האם חל שינוי בהחלמתו של המתמודד בחצי השנה האחרונה?
.74	2.94	14.6	66.5	18.9	1424	האם חל שינוי בבריאותו הגופנית של המתמודד בחצי השנה האחרונה?
.78	3.09	23.7	61.1	15.1	1495	האם חל שינוי בבריאותו הנפשית של המתמודד בחצי השנה האחרונה?
.69	3.34				1497	שינויים – מדד מסכם

טבלה מס' 54

ש"ס	ממוצע	N	שינויים – מדד מסכם	
.67	3.36	694	זכר	מגדר
.68	3.33	491	נקבה	
.69	3.53	227	עד 35	קבוצות גיל
.66	3.36	493	36-55	
.65	3.22	345	+56	
.65	3.37	210	צפון	מחוז פרויקט
.66	3.29	314	חיפה 1	
.66	3.17	70	חיפה 2	
.68	3.32	171	תל אביב 1	
.64	3.38	112	מרכז צפון	
.69	3.57	125	מרכז דרום	

טבלה מס' 55

ש"ס	ממוצע	N	שינויים – מדד מסכם
.58	3.33	293	שירות אחד
.70	3.32	518	2 שירותים
.75	3.41	168	3 שירותים ויותר

טבלה מס' 56

ש"ס	ממוצע	N	שינויים – מדד מסכם	
.71	3.55	94	פחות משלוש שנים	מס' שנים מאשפוז אחרון
.73	3.39	161	3-8 שנים	
.68	3.29	128	8-12 שנים	
.63	3.24	169	12-18 שנים	
.64	3.33	367	18 שנים ומעלה	
.69	3.39	109	לא אושפדו כלל	סה"כ ימי אשפוז
.70	3.42	333	עד שנה	
.69	3.30	269	1-4 שנים	
.57	3.24	208	4 שנים ומעלה	

טבלה מס' 57

ש"ס	ממוצע	N	שינויים – מדד מסכם
.67	3.33	481	אבחנה אחת
.69	3.31	303	2 אבחנות
.65	3.32	87	3 אבחנות ויותר

2.7. השפעת המחלה

טבלה מס' 58

ס"ת	ממוצע	המחלה פוגעת במידה רבה מאוד	המחלה פוגעת במידה רבה	המחלה פוגעת במידה בינונית	המחלה פוגעת במידה מועטה	המחלה לא פוגעת בכלל	אין מחלה	N	
		%							
1.01	3.17	10.7	25.8	36.8	23.3	3.3	.2	1567	עד כמה אתה מרגיש שהקושי/המחלה/המגבלה הנפשית פוגעת ביכולות שלך בחיי היום-יום?

2.8. השפעת הסימפטומים של המגבלה הנפשית על התפקוד

טבלה מס' 59

ס"ת	ממוצע	במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מועטה	בכלל לא	N	
		%						
1.24	2.66	9.4	16.1	27.6	25.4	21.5	1495	האם במהלך החודש האחרון התסמינים השפיעו / הפריעו למתמודד בעבודתו/ לימודיו?
1.25	2.77	9.7	20.3	27.4	22.9	19.8	1483	האם במהלך החודש האחרון התסמינים השפיעו / הפריעו לחיי החברה של המתמודד/ הפעילויות שלו בשעות הפנאי?
1.20	2.59	6.6	17.4	27.2	26.5	22.3	1417	האם במהלך החודש האחרון התסמינים השפיעו / הפריעו לחיי המשפחה של המתמודד/ תחומי האחריות שלו בביתו?
1.09	2.69						1489	השפעת סימפטומים – מדד מסכם

*הערה: ציון נמוך מבטא השפעה נמוכה של סימפטומים על תפקוד בתחומים השונים

טבלה מס' 60

ס"ת	ממוצע	N	השפעת סימפטומים – מדד מסכם	
1.06	2.64	689	זכר	מגדר
1.08	2.66	484	נקבה	
1.04	2.87	229	עד 35	קבוצות גיל
1.08	2.57	484	36-55	
1.05	2.65	341	+56	
1.04	2.60	210	צפון	מחוז פרויקט
1.02	2.65	306	חיפה 1	
1.34	2.24	56	חיפה 2	
1.10	2.87	178	תל אביב 1	
1.02	2.46	114	מרכז צפון	
1.05	2.65	127	מרכז דרום	

טבלה מס' 61

השפעת סימפטומים – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת
שירות אחד	290	2.75	1.07
2 שירותים	506	2.62	1.07
3 שירותים ויותר	171	2.65	1.03

טבלה מס' 62

השפעת סימפטומים – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת	מס' שנים מאשפוז אחרון
פחות משלוש שנים	96	2.78	1.14	
3-8 שנים	158	2.76	1.03	
8-12 שנים	134	2.70	1.24	
12-18 שנים	161	2.70	.99	
18 שנים ומעלה	360	2.63	1.07	
לא אושפדו כלל	112	2.63	1.05	סה"כ ימי אשפוז
עד שנה	323	2.66	1.06	
1-4 שנים	274	2.73	1.14	
4 שנים ומעלה	200	2.71	1.06	

טבלה מס' 63

השפעת סימפטומים – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת
אבחנה אחת	479	2.71	1.08
2 אבחנות	296	2.70	1.11
3 אבחנות ויותר	88	3.05	1.08

2.9. תפקוד והשתלבות של צרכני השירותים בתחומי חיים שונים

טבלה מס' 64

ס"ת	ממוצע	הצלחה מלאה	הצלחה חלקית	מתקדם	מבצע ניסיונות לשינוי/ שיפור	לא מבצע פעולות לעבר שינוי/ שיפור	N	
		%						
1.45	3.10	24.4	19.6	16.5	20.9	18.6	1457	עבודה ולימודים
1.37	3.15	21.1	24.0	19.9	19.0	15.9	1289	דיוור
1.39	2.67	13.8	17.3	17.7	24.5	26.6	1456	פנאי-חברתי
1.16	2.96						1465	תפקוד והשתלבות של צרכני השירותים בתחומי חיים שונים – מדד מסכם

טבלה מס' 65

ס"ת	ממוצע	N	תפקוד והשתלבות של צרכני השירותים בתחומי חיים שונים – מדד מסכם	
1.12	2.93	675	זכר	מגדר
1.21	3.07	480	נקבה	
1.08	2.99	226	עד 35	קבוצות גיל
1.14	3.00	480	36-55	
1.24	2.94	329	+56	
1.15	2.95	203	צפון	מחוז פרויקט
1.10	3.05	312	חיפה 1	
1.36	2.67	52	חיפה 2	
1.19	2.88	171	תל אביב 1	
1.20	2.92	110	מרכז צפון	
1.14	3.19	125	מרכז דרום	

טבלה מס' 66

ס"ת	ממוצע	N	תפקוד והשתלבות של צרכני השירותים בתחומי חיים שונים – מדד מסכם
1.14	2.82	285	שירות אחד
1.15	3.03	507	2 שירותים
1.17	3.16	168	3 שירותים ויותר

טבלה מס' 67

ס"ת	ממוצע	N	תפקוד והשתלבות של צרכני השירותים בתחומי חיים שונים – מדד מסכם	
1.10	3.08	94	פחות משלוש שנים	מס' שנים מאשפוז אחרון
1.13	3.09	156	3-8 שנים	
1.13	2.97	133	8-12 שנים	
1.12	2.83	164	12-18 שנים	
1.16	2.97	351	18 שנים ומעלה	
1.17	3.06	110	לא אושפדו כלל	סה"כ ימי אשפוז
1.11	3.03	322	עד שנה	
1.14	2.98	269	1-4 שנים	
1.15	2.83	197	4 שנים ומעלה	

טבלה מס' 68

ס"ת	ממוצע	N	תפקוד והשתלבות של צרכני השירותים בתחומי חיים שונים – מדד מסכם
1.13	2.96	473	אבחנה אחת
1.15	2.94	294	2 אבחנות
1.12	2.74	86	3 אבחנות ויותר

3. השוואת שאלוני צרכני שירותים ואנשי צוות – צרכני השירותים שהוערכו ע"י

אנשי צוות בלבד (N=1266)

3.1. איכות חיים

טבלה מס' 69

אנשי צוות			צרכני שירותים			
ס"ת	ממוצע	N	ס"ת	ממוצע	N	
1.05	3.32	1256	1.14	3.90	1134	עבודה/ פעילות התנדבותית
0.96	3.03	1188	1.21	3.11	1243	מצב כלכלי
1.05	2.92	1248	1.17	3.48	1230	מצב חברתי
1.05	3.41	1137	1.16	3.87	1174	קשר עם בני משפחה
1.10	2.80	1196	1.13	3.59	1224	פעילויות בשעות הפנאי
0.88	3.08	1228	1.24	3.36	1219	בריאות נפשית
1.00	3.05	1226	1.22	3.28	1229	בריאות גופנית
0.93	3.65	1198	1.13	3.87	1227	מגורים
0.61	3.15	1224	0.71	3.56	1212	שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם

*צרכני השירותים שציינו כי אינם עובדים או מתנדבים, התבקשו לציין את מידת שביעות רצונם מהעבודה כי אינם עובדים או מתנדבים

טבלה מס' 70

אנשי צוות			צרכני שירותים			
ס"ת	ממוצע	N	ס"ת	ממוצע	N	
1.17	2.95	228	1.11	4.08	154	לימודים

3.2. תפקוד

טבלה מס' 71

אנשי צוות			צרכני שירותים			
ס"ת	ממוצע	N	ס"ת	ממוצע	N	
0.89	2.85	1160	0.92	3.19	1205	מיומנויות משק בית
0.95	2.73	1166	0.98	3.15	1204	ניהול כספים
0.93	3.28	1215	0.95	3.40	1196	ניידות בחיי היום יום
0.81	2.55	1213	0.94	3.02	1188	התמודדות עם קשיים בחיי היום יום
0.93	3.03	1247	0.69	3.59	1196	טיפול עצמי
0.76	3.32	1197	0.70	3.63	1187	שימוש בשירותים פסיכיאטריים
0.92	2.66	1224	1.03	3.06	1181	תפקוד חברתי
0.94	2.76	1200	1.00	3.13	1187	תפקוד בקהילה
0.85	3.03	1057	0.79	3.46	975	תפקוד בעבודה
1.03	2.85	148	0.95	3.19	180	תפקוד בלימודים
0.59	2.91	1222	0.55	3.29	1183	תפקוד – מדד מסכם

3.3. שינויים

טבלה מס' 72

אנשי צוות			צרכני שירותים			
ס"ת	ממוצע	N	ס"ת	ממוצע	N	
0.93	3.48	1201	1.03	3.70	1123	איכות חיים
0.86	3.40	1200	1.02	3.70	1134	תפקוד כללי
0.81	3.51	1193	0.99	3.86	1126	תהליך ההחלמה
0.74	2.94	1131	1.07	3.21	1115	בריאות גופנית
0.76	3.10	1185	1.05	3.59	1128	בריאות נפשית
0.67	3.35	1185	0.76	3.61	1151	שינויים – מדד מסכם

3.4. השפעת המחלה

טבלה מס' 73

המחלה פוגעת במידה רבה מאוד	המחלה פוגעת במידה רבה	המחלה פוגעת במידה בינונית	המחלה פוגעת במידה מועטה	המחלה לא פוגעת בכלל	N	
%						
13.5	16.7	28.0	20.2	21.7	1051	צרכני שירותים
9.5	24.4	37.4	25.1	3.5	1237	אנשי צוות

3.5. השפעת הסימפטומים של המגבלה הנפשית על התפקוד

טבלה מס' 74

אנשי צוות			צרכני שירותים			
ס"ת	ממוצע	N	ס"ת	ממוצע	N	
1.22	2.62	1190	1.32	2.20	1096	פגיעה/ השפעת הסימפטומים על עבודה ו/או לימודים
1.24	2.73	1167	1.35	2.24	1127	פגיעה/ השפעת הסימפטומים על חיי החברה ו/או פעילויות בשעות הפנאי
1.18	2.56	1117	1.36	2.18	1123	פגיעה/ השפעת הסימפטומים על חיי המשפחה ו/או תחומי אחריות בבית
1.07	2.65	1173	1.16	2.21	1132	השפעת סימפטומים – מדד מסכם

*הערה: ציון נמוך מבטא השפעה נמוכה של סימפטומים על תפקוד בתחומים השונים