

פרויקט מדדי תוצאה

הפרויקט הלאומי להערכת תהליכים ותוצאות
במערך השיקום הפסיכיאטרי בקהילה

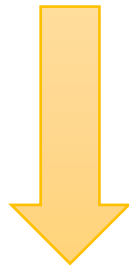
The National Psychiatric Rehabilitation
Outcome Monitoring Implementation and Research Project

אתה לא יכולה
לשפר



מה שאתה לא יכולה
למדוד

**הפרויקט מאפשר הערכה אחת לשנה, של תהליך
השיקום שהמשתקם עושה וזאת בעזרת מילוי שאלון**



**בכך, ניתן יהיה ללמוד על התחומים השונים בחייו, על
השינויים ועל הצרכים מנקודת מבטו**

מטרות הפרויקט

איסוף שנתי של נתונים לגבי תחומי חיים שונים מכלל צרכני סל השיקום ואנשי צוות

למידה על מגמות ושינויים הקיימים בחיי הפרט והמשפחה

הצגת מידע מסכם באופן אינטגרטיבי לבעלי העניין השונים (צרכני שירותים, מסגרות שיקום וקובעי מדיניות)

שיפור וייעול של שירותי השיקום בארץ

הפרויקט כמקדם החלמה

- שיתוף והשתתפות
- דיבור על שינוי (עשוי להיות קשה)
- בעלות על התהליך





מה זה שאלון מדדי תוצאה?

זהו שאלון שמתעניין בתחומי החיים של המשתקם

ממה הוא מרוצה יותר וממה פחות....

באילו תחומים הוא חזק/ה ובאילו פחות...

על אילו תחומים הוא הייה רוצה לעבוד? לחזק?

לקדם?

מטרת הפרויקט היא ללמוד ממנו ועבורו

מטרות ויעדים

האם צרכני השירות הציבו לעצמם מטרה
בשנה האחרונה, באיזה תחום, ובאיזו
מידה הושגה המטרה

איכות חיים

רמת שביעות הרצון מתחומים עיקריים:
עבודה, מצב כלכלי, חברה, משפחה וכו'

תחומים

העצמה והחלמה

העצמה - תחושת שליטה בחיים, בגורל
ובסביבה.
החלמה - תהליך אישי וייחודי שעובר
אדם המתמודד עם קושי או מגבלה
נפשית.

תפקוד עצמאי בחיי היומיום

מיומנויות משק הבית; ניהול כספים;
ניידות בחיי היומיום; תפקוד חברתי וכו'

בריאות גופנית

בעיות בריאות כלליות / ספציפיות, קידום
בריאות ושימוש בשירותי בריאות

שינויים בתחומי חיים

איכות חיים, תפקוד, החלמה ובריאות
גופנית ונפשית

תחומים

השפעת התסמינים על התפקוד

המידה בה המחלה פוגעת בתפקוד

תחומים נוספים:

יעילות עצמית
קבלת תמיכה
בריאות נפשית כוללת:
השפעות של סמים ואלכוהול

למה חשוב להשתתף? ברמה האישית



- דרך ההשתתפותו המתמודד יוכל להשפיע ולכוון את העבודה השיקומית שלו.



- השאלון שימלא יעזור לו ולעובדים איתו, לזהות ולהבין במה כדאי להתמקד בתהליך השיקומי שלו. ממה הוא מרוצה יותר או מרוצה פחות ועל מה הוא בוחר לעבוד



- להשמיע את קולו כאדם הצורך שירותי סל שיקום

למה חשוב להשתתף? ברמה הציבורית

כדי להשפיע על שירותי סל שיקום

מה כדאי
לפתח בסל
שיקום?

האם האנשים
מקבלים
מענה לצרכים
 שלהם?

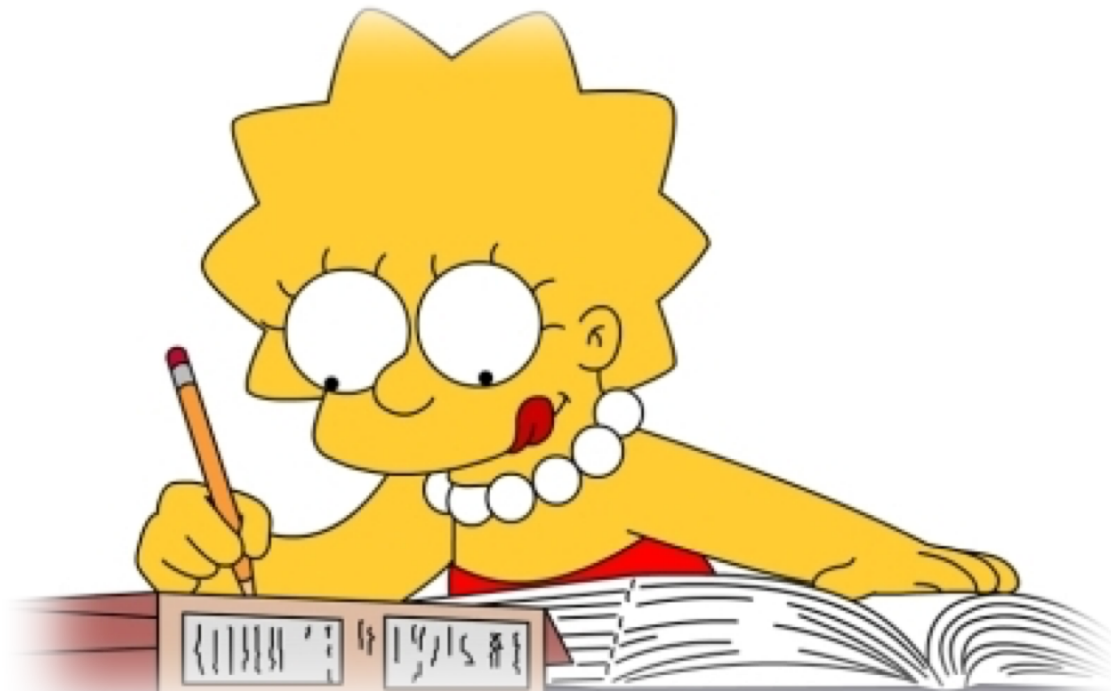
מה עובד
טוב ומה
פחות?

איפה ואיך זה קורה?



- התוכנית היא בפריסה ארצית ופונה לכל מקבלי שירותי סל שיקום (כ-24,000 איש).
- מתבצעת פניה לכלל הצרכנים באמצעות מסגרות השיקום.

מילוי עצמי של השאילון



איך ממלאים את השאלון?

”אם את/ה יכול/ה למלא לבד ורוצה למלא לבד, את/ה מוזמן.

אם לא – אנחנו כאן בשבילך...

במידה ותצטרך עזרה, את/ה יכול/ה לבחור מי יעזור
לך –

מתאם הטיפול

המדריך שלך

או אדם אחר שאת/ה סומך/ת עליו

שאלות נפוצות לגבי השאלון

- אם המשתקם לא יבין את השאלון מי

הצוות יכול לתמוך ולהסביר את השאלון



- כל כמה זמן ימלא המשתקם את השאלון?

אחת לשנה



- כמה זמן לוקח למלא שאלון?

כ- 30 דקות



- אפשר לעשות הפסקה באמצע?

כן ואחר כך לחזור למילוי השאלון - כדי שתקבל תמונה מלאה



שאלות נפוצות של המשתקמים לגבי השאלון

באילו שפות קיים השאלון? עברית, ערבית, רוסית ואנגלית

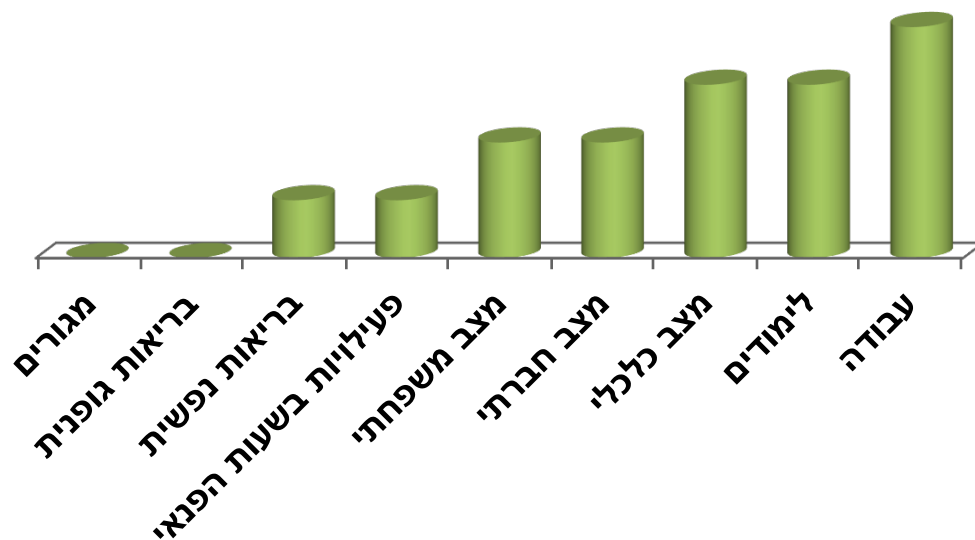
פרטיות וסודיות – כדי למלא שאלון אחת לשנה ולקבל תמונת מצב, על המשתקם למלא את פרטיו האישיים. **רק אנשים שצורכים שירותי סל שיקום, יכולים להשפיע על המערכת!**

מי עוד ממלא שאלון חוץ ממני? כל צרכני שירותי סל שיקום בארץ ואנשי צוות מלווים.

האם יכולים להפסיק לי את השירות (אם אדווח שאני לא מרוצה/ אם אדווח שטוב לי ואני מתפקד טוב)? **לא! הזכויות שלך לא יפגעו!!**

תמונת מצב

תפיסה עצמית לגבי איכות החיים שלי



לא מרוצה	מרוצה	מרוצה
בריאות נפשית	במידה בינונית	עבודה
פעילויות בשעות הפנאי	מצב משפחתי	לימודים
	מצב חברתי	מצב כלכלי



The Lancelotti Family Foundation
קרן לילד נ. לנצ'לוטי
1987

הפרויקט הלאומי להערכת תהליכים ותוצאות במעבר הלאומי השיקום הפסיכיאטרי בהילה

National Outcome Psychiatric Rehabilitation Monitoring Implementation and Research Project

משוב

להוסטל כללי ומחונבר: צוות השיקום ושירותים נוספים במחנה

פרויקט "מדד תומאס" נערך ביחסות החדה לשיקום בגוף שירותי בריאות הנפש במשרד הבריאות, ובשיתוף קרן לילד נ. לנצ'לוטי, אוניברסיטת חיפה. מטרת הפרויקט הינה לבחון תהליכים ושירותים בקרב צרכני שירות השיקום, באמצעות מילוי שאלונים על-ידי צרכני שירות ואנשי צוות אחת לשנה. תפקוד, שי"ם, העצמה והחלמה ועוד. צרכני השירותים בכל מסגרת שירות מילאו שאלון בתחומים שונים (איכות חיים, תפקוד, בדי"ח זה מופיע כיסום הממנה, שהתקבלו משאלונים על "אנשי הצוות המלווים אותם. שהשתתפו בפרויקט במהלך השנה האחרונה, תוך השוואת הערכותיהם להערכות צרכני שירותים במסגרות מקבילות. מטרת דו"ח משוב זה היא לספק תמונת מצב אודות צרכני השירות במסגרת, זאת על מנת לאפשר לכל המנהלים (בהם: צרכנים, אנשי צוות, הנהלה, ימים, נכ"י משרד הבריאות), לזהות מאפיינים וצרכים של צרכני השירות.

תקופת איסוף הנתונים:
"ממל"י שאלון ראשון ועד מל"י שאלון אחרון על" צרכני המסגרת - יולי 2013 - מרץ 2014
** הנתונים במסגרת עצמה מסופו במהלך חודש אוקטובר 2013

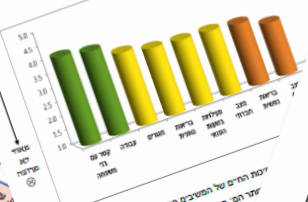
מספר צרכני שירות, הנצרכים את השירות. נכון לתקופת איסוף הנתונים: 28
 * מספר צרכני שירות במסגרת שענו על השאלון: 15
 * מספר צרכני שירות שענו על השאלון במהלך איסוף הנתונים במסגרת עצמה: 8
 * מספר צרכני שירות שחתמו על טופס דו"ח סודיות: 15

מספר שאלונים שמולאו על" אנשי צוות: 12 (8 במסגרת ההוסטל ו-4 במקומות החינוכיים)
 * מספר צרכני שירות אודותם איש צוות אחד או יותר מילא שאלון: 12

חלק א' - הערכת תחומי חיים על" צרכני השירות

בחלק זה מופיע סיכום תשובות צרכני השירות במסגרת התחום חיים שונים. השירותים במסגרת נבדקו על ידי צוות המחקר, והנחה נשלחה לרשות נבדקת שירידה במסגרת. מרבית התחומים נבדקו על ידי צוות שירות מנ"ל 15 צרכני שירות אשר מילאו שאלונים (בתחומים הנבדקים על השירותים של פתח 15 צרכני שירות מנ"ל מספר השירותים).

1. איכות חיים
בתחום הבא מוצגות תשובות צרכני השירות אודות תפיסת איכות החיים שלהם בתחומים שונים. כל נקודה בתחום מיוצגת תחום חיים אחד (שם התחום מופיע בתחתית העמוד). הדירוג בתחום זה נע בין 1 = "מאד לא מרוצה" לכן 5 = "מרוצה מאוד". (לכן 5 = "מרוצה מאוד". העמודים נבדקו בענפים שונים (רמה נבדקת) 2013 (רמה נבדקת) 2013 (רמה נבדקת).



איכות חיים

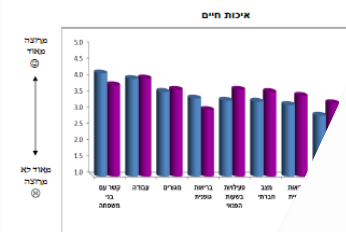
בטבלה הבאה מוצגות תשובות צרכני השירות אודות תפיסת איכות החיים שלהם בתחומים שונים. כל נקודה בתחום מיוצגת תחום חיים אחד (שם התחום מופיע בתחתית העמוד). הדירוג בתחום זה נע בין 1 = "מאד לא מרוצה" לכן 5 = "מרוצה מאוד". (לכן 5 = "מרוצה מאוד". העמודים נבדקו בענפים שונים (רמה נבדקת) 2013 (רמה נבדקת) 2013 (רמה נבדקת).



חלק ג' - השוואה בין תשובות צרכני השירות במסגרת לבין תשובות צרכני השירות במסגרות דומות במחנה

"הצוות המחקרי למעקר השוואה מעשה" צוות של השיקום המיוחד. המטרה להשוואה כללית נעשה של צרכני ההוסטלים הבאים להוסטל הילד. אחת יחידה וחוסל בית ערד יחיד.

1.1 איכות חיים
בתחום הבא מוצגות תשובות צרכני השירות במסגרת הוסטל "סבב העפ"ן" (במחנה). לדת תשובות צרכני השירותים במסגרת דומות במחנה (במסגרת). אודות תפיסת איכות החיים של צרכני השירותים בתחומים שונים. כל עמודה בתחום מיוצגת תחום חיים אחד (שם התחום מופיע בתחתית העמוד). הדירוג בתחום זה נע בין 1 = "מאד לא מרוצה" לכן 5 = "מרוצה מאוד".



בפתח העמוד את איכות חיים באופן הדומה לרמה של צרכני השירות, את צעף הבדלים בתחומים שונים. כך, בהוסטל "סבב העפ"ן" הופנית והוקשר עם ב"י השפחה. בעוד שבמסגרות ההוסטל לידות בשעות הפנאי וממנעם החברות. ד"ר השירות "סבב העפ"ן" הוא: 3.4, והציון הממוצע הכללי נחזה הוא: 3.5 (מחנה 5.0).

אז מה מצפה לנו בהמשך?

- מילוי שאלונים
- קבלת תמונת מצב ועבודה עם הצרכנים
- התאמה של תוכנית השיקום





בכל שאלה את/ה מוזמן/ת ליצור קשר

שם המנהל ושם המסגרת

מייל

טלפון