

יחידה 2- תמונת המצב של הצרכן

משך הפעילות: שעה - שעה וחצי

חלק א- מצגת על תמונת המצב- 30-45 דק'

מטרות:

1. המשתתפים ידונו על החשיבות של הערכה בכלל ותמונת המצב בפרט (כסוג של כלי הערכה) לתהליכים השיקומיים
2. המשתתפים יכירו את המבנה של תמונת המצב והרכיבים השונים בה
3. המשתתפים יכירו את רמות ההנגשה השונות לתמונת המצב
4. המשתתפים יבינו כיצד תמונת המצב יכולה לשמש כגשר לבניית תוכנית שיקומית

עזרים:

1. מחשב+ברקו
2. מצגת יחידה 2 (קישור), שקופיות 1-11
3. תמונת מצב פיקטיבית של 'נעמי' (לינק לקישור)- אחת לזוג

מהלך ההנחיה:

יש להציג למשתתפים את מצגת יחידה 2. בתוך המצגת, ומתחת לכל שקופית, מופיעות הנחיות למנחה ונקודות לדיון.

חלק ב- משחק תפקידים ודיון על השימוש בתמונת המצב- 30-45 דק'

מטרות:

1. המשתתפים יערכו למידה התנסותית על תמונת המצב באמצעות משחק תפקידים
2. המשתתפים ידונו באתגרים ובסיכויים שקיימים בעבודה עם תמונת המצב לאחר ההתנסות האישית בכלי

עזרים:

1. מחשב וברקו
2. מצגת יחידה 2 (קישור), שקופיות 12-14
3. תמונת מצב פיקטיבית של 'נעמי' (לינק לקישור) לכל קבוצה/זוג
4. דף עזר למשתתף יחידה 2 (קישור)- לכל קבוצה/זוג
5. עטים/עפרונות

- ✓ בחלק זה, תתבקש להנחות את משחק התפקידים שלפניך.
- ✓ משחק התפקידים מבוסס על תמונת המצב של 'נעמי' המצורפת ליחידה זו.
- ✓ את משחק התפקידים ניתן לנהל בקבוצות קטנות בהן שניים עובדים ואחד משמש כתצפיתן, או בהצגת שחקנים מתחלפים מול הקבוצה, במהלכה שניים עובדים והשאר צופים, תוך כדי חילוף בין הצופים למשתתפים.
- ✓ יש לחלק למשתתפים את דף העזר ליחידה 2 ולקרוא יחד את ההנחיות:

למשתתפים: לפניכם תמונת מצב של נעמי. במהלך חצי השנה האחרונה נעמי עובדת עם איש השיקום שלה על התקדמות בתחום התעסוקה לעבודה בשכר גבוה יותר וכמו כן על עיבוי מערכות התמיכה החברתיות שלה. קיימו משחק תפקידים בין נעמי לאיש השיקום, במהלכו נעשה ניסיון להשתמש בתמונת המצב ככלי מידע נוסף באמצעותו ניתן להרחיב את השיח השיקומי אודות התהליך המשותף ולהבנות מטרות להמשך.

לצופים: שימו לב לשיח במסגרת משחק התפקידים. נסו לשייך בטבלה דוגמא אחת מהשיח לכל אחת מרמות ההנגשה של תמונת המצב.

הנגשה- תיאור	הרחבה- שאלות	מיקוד- התמקדות
הגרפים והסבר	הרחבה לצורך	בתחומים להמשך
כיצד לקרוא	הבנת הנרטיב	עבודה והבניית
	האישי	תכנית שיקום
דוגמא		

תחום	מגמות בתמונת מצב	נקודות לדיון
תעסוקה	✓ הצרכן בתמונת המצב מדרג את <u>שביעות הרצון מאיכות החיים בתעסוקה כגבוהה ביותר</u>. לעומת זאת, מדרג את <u>התפקוד בתעסוקה כירוד</u>.	✓ מה פשר הפער לכאורה בין שביעות רצון גבוהה מתחום התעסוקה לתפקוד הירוד המדורג על ידי הצרכן?
	✓ חש שיש לו <u>מיומנויות גבוהות</u> בתחום העבודה	✓ מה פשר הפער בין התפקוד הירוד בתחום לבין המיומנויות הגבוהות המדורגות?
	✓ חושב <u>שהסימפטומים מפריעים לתפקוד בצורה בינונית בתחום העבודה</u>.	✓ כיצד חש הצרכן שהסימפטומים מפריעים בתחום התעסוקה?
	✓ הצרכן מדרג את התמיכה בתחום העבודה כמועטה עד בינונית.	✓ לאיזו עוד תמיכה היה זקוק מאיש המקצוע בתחום זה? ✓ מדוע בחר הצרכן שלא לציין את תחום התעסוקה כמטרה בעוד שלשם כיוון התהליך השיקומי עד כה? (על פי המתואר בתיאור המקרה)
חברה	✓ בעוד שהצרכן מדרג את <u>שביעות הרצון מאיכות החיים בחברה ואת התפקוד החברתי כבינוניים</u>, הוא מדרג את <u>שביעות הרצון מפעילויות בשעות הפנאי כגבוהה</u>.	✓ ניכר שהצרכן שבע רצון מהשתתפותו בפעילויות פנאי. בנוסף חש שיש לו תמיכה בתחום. יחד עם זאת עדיין חש שבתחום החברתי המיומנויות נמוכות ומדרג את התפקוד בתחום החברתי ואת שביעות הרצון מהתחום כירודות. מה פשר הפער?
	✓ מדרג את המיומנויות שלו בתחום החברתי (חברה וזוגיות) <u>כנמוכות</u>	
	✓ מדרג את השפעת הסימפטומים על תחומים אלה <u>כבינונית</u>.	✓ לכאורה וכיצד ניתן לשפר את שביעות הרצון מהתחום?
	✓ הצרכן מדרג את התמיכה בתחום החברתי <u>כמשביעה רצון</u>. לעומת זאת בתחום <u>הזוגיות</u> מדרג את התמיכה <u>כמועטה עד בינונית</u>. ✓ הצרכן הצביע על תחום זה כמטרה שהושגה בחלקה	✓ היכן חש הצרכן שהצליח להשיג את המטרה? מה ניתן ללמוד מכך? ✓ מה צריך לקרות כדי שירגיש שהשיג את המטרה במלואה?

לימודים

✓ מה פשר הפער בין שביעות הרצון הגבוהה מתחום הלימודים לדירוג הנמוך של התפקוד בתחום זה?	✓ הצרכן מדרג את שביעות הרצון מאיכות החיים בלימודים כגבוהה ביותר. לעומת זאת מדרג את התפקוד בתחום הלימודים כירוד.
✓ אילו מיומנויות הצרכן חש שחסרות לו בתחום זה?	✓ מדרג את המיומנויות בתחום הלימודים כנמוכות
✓ כיצד ניתן להגביר את התמיכה מדוע בחר הצרכן לציין את תחום הלימודים כמטרה בעוד התהליך השיקומי עסק עד כה בעבודה ובתחום החברתי?	✓ מדרג את השפעת הסימפטומים על התחום במידה בינונית.
	✓ הצרכן חש שיש לו תמיכה מועטה עד בינונית בתחום הלימודים
	✓ הצרכן הצביע על תחום זה כמטרה שלא הושגה

- ✓ את חלוקת התפקידים יש לבצע כך שמנחה 1 מתחיל במשחק התפקידים כאיש השיקום ומנחה 2/אחד מהמשתתפים משחק את נעמי. לאחר כמה רפליקות מבקשים מהמשתתפים הצופים להתחלף ולשמש כאיש השיקום וכנעמי. במהלך משחק התפקידים עושים מספר החלפות.
- ✓ יש להקריין את שקופית מס' 13 במצגת יחידה 2 (שאלות הרחבה לדוגמא) למשתתפים במהלך משחק התפקידים
- ✓ יש לשים לב אם מישהו מהמשתתפים מתקשה ולנסות להציע סיוע על ידי חילוף.
- ✓ יש לכוון את משחק התפקידים כך שיכיל את כל רמות ההנגשה
- ✓ יש לכוון את משחק התפקידים כך שיכיל את מרבית המרכיבים בתמונת המצב (איכות חיים, תפקוד, מיומנויות, השפעת סימפטומים, תמיכה ומטרות)
- ✓ לנוחיות המנחה, מצורפת טבלה עם סוגיות אפשריות לדיון במהלך משחק התפקידים: