

משוב למסגרת

מהו דו"ח משוב? סיפור אותו מספרים הצרכנים ואנשי הצוות במסגרת. הסיפור מורכב מסיכום נקודות המבט (תשובות לשאלון מדדי תוצאה) של צרכני השירות ואנשי הצוות המלווים אותם, אודות הערכת תחומי החיים השונים.

מהי מטרתו? לתמוך בקידום תהליכי ההחלמה במסגרת השיקומית מנקודת מבט ארגונית.

מתי הוא ניתן? משוב למסגרת, ניתן לאחר שנאספו כלל השאלונים, במהלך שנה קלנדרית אחת.

מה כולל המשוב? תקציר ובו עיקרי הנתונים שנאספו, נתונים דמוגרפיים של מקבלי השירות שמילאו את השאלון, ותצוגה של הערכת תחומי החיים השונים על פי המשתקמים ואנשי הצוות

*** הנתונים מוצגים בצורה רוחבית ואנונימית**

המשוב ככלי עבודה: יש לנסות ולהפוך אותו לכלי עבודה, בתכנון מטרות לטווח הארוך (בהתאם לצרכי הלקוחות הספציפיים), ובבניית תכנית עבודה שנתית מכוונת החלמה.

זוהי הזדמנות לשיפור דרכי העבודה תוך שילוב אינטגרטיבי בין מקורות ידע שונים:

- ✓ נקודת המבט של הצרכנים לגבי תחומי החיים השונים
- ✓ נקודת המבט של אנשי הצוות לגבי אותם תחומי החיים
- ✓ וכן שימוש בידע המקצועי של המסגרת השיקומית.

ככל שיותר משתקמים יענו על השאלון, כך התמונה שתעלה מהמשוב תהיה מדויקת יותר!



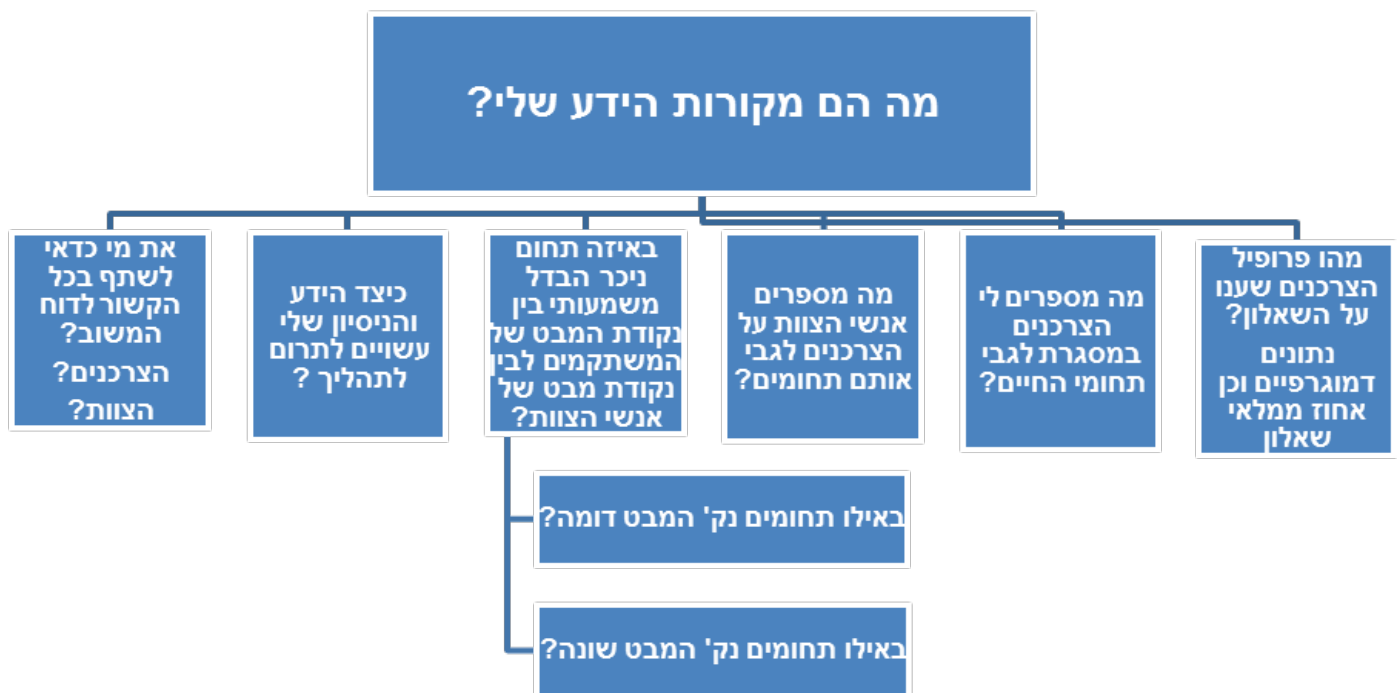
שימושים נפוצים במשוב:

- ✓ ניתן לסמן אזורים לחשיבה לאורך המשוב
- ✓ ניתן להתמקד בתחומים ספציפיים לאורך המשוב או להתמקד בתחום הנוגע לנקודת הזמן הנוכחית
- ✓ מידי שנה ניתן להתמקד בנקודה לשימור ונקודה לטיפול שעלו מתוך המשוב
- ✓ ניתן לקשר בין תחומים שונים ולנסות להבין את ההשפעות ההדדיות ביניהם
- ✓ ניתן להתבונן היכן ישנם תחומים דומים או תחומים שונים בין נקודות המבט של הצרכנים לבין נקודות המבט של הצוות? לנסות לחשוב היכן הפער עשוי לעזור? או היכן הפער עשוי להזיק?
- ✓ רצוי לנסות להבין את משמעות הפערים בדירוגים/תפיסות בין אנשי הצוות והצרכנים. האם ניתן לפתח דיאלוג סביב אותן נקודות מבט שונות?
- העתק של המשוב נשלח למנהל המסגרת, למנהל המקצועי ולצוות השיקום המחוזי, לצורכי למידה ועבודה משותפת.

שימוש במשוב - תקציר הדרכה



מה אני יכול/ה ללמוד מתוך דו"ח המשוב, ביחס לשירות הייחודי בו אני עובד/ת?



אינטגרציה בין מקורות הידע



התאמה של התכנית השנתית בהתאם לצרכי האוכלוסייה הצורכת את השירות