

Проект индекс результатов

Новаторский проект в области реабилитации душевного здоровья

Что такое национальный проект по оценке процессов и результатов в системе реабилитации в обществе (проект индекс результатов)

- Ведущий проект Министерство здравоохранения, первый в своем роде национальный проект, цель которого оценить какие изменения происходят у людей, прошедших реабилитацию, пользующихся услугами корзины реабилитации в Израиле. Проект проводится по инициативе департамента реабилитации в Министерстве здравоохранения, совместно с фондом Таубер и хайфским университетом.

Кто участвует в проекте оценки индекса результатов?

- Люди, прошедшие реабилитацию, сотрудники в области душевного здоровья, члены семьи тех, кто пользуется услугами корзины реабилитации.

Каким образом проводится проект оценки индекса результатов?

- Один раз в год, люди, проходящие реабилитацию, члены семьи тех, кто пользуется услугами корзины реабилитации, и профессиональные сотрудники в области получают вопросник, при помощи которого можно будет выявить и определить процессы, через которые проходят люди в процессе реабилитации, в различных аспектах их жизни. Вопросник поможет получить обратную связь и отобразить насколько различные услуги в области реабилитации воспринимаются как эффективные (такая информация будет получена после синтеза данных из дополнительных источников информации).

Каким образом мое реабилитационное учреждение будет участвовать в проекте?

- Руководители учреждения назначат связное лицо, которое будет курировать проект в рамках учреждения.
- Сотрудники учреждения разъяснять участникам цели проекта, и подпишут тех, кто выразит желание принять участие в проекте на бланке осознанного согласия.
- В координации с сотрудниками проекта будут назначены даты для заполнения вопросников в рамках различных реабилитационных учреждений.
- Параллельно с заполнением вопросников в рамках реабилитационного учреждения, сотрудники проекта придут на место для встречи, цель которой получить обратную связь.

Каковы потенциальные преимущества проекта оценки индекса результатов?

Для людей, проходящих реабилитацию

Проект предоставляет возможность оценить личный прогресс во время процесса реабилитации и выздоровления в перспективе времени. После заполнения вопросника, автоматически выдается «отображение ситуации». Включение такой информации в процесс реабилитации, по желанию, поможет спланировать цели, определить путь к личному выздоровлению и выбрать услуги, которые поддержат выбранный путь. Также, люди в процессе реабилитации смогут высказать свое мнение о специфических аспектах услуг, которыми они пользуются (например, связь с сотрудниками реабилитации, участие в процессе реабилитации и др.). Это поможет провести ревизию, повысить эффективность процесса, и расширить реабилитационный диалог между людьми в процессе реабилитации и профессиональным персоналом.

Для сотрудников реабилитационного процесса

- а) Будет предоставлена возможность высказать свое мнение о том, что касается различных аспектов жизни пациента (например: качество жизни, функционирование и пр.), что поможет разбавить рутину работы и задуматься над этими существенными вопросами.
- б) Будет предоставлена возможность сравнить между тем, как человек в процессе реабилитации воспринимает свое состояние с тем, как его воспринимают профессиональные сотрудники, сравнить схожесть и различия между ними, расширить перспективы взглядов и углубить связь с пациентами.
- в) Будет предоставлена возможность принять активное участие в самом процессе поддержки, что эффективно отобразится на диалоге между сотрудниками реабилитационного процесса и человеком, который его проходит.

Для службы \ для округа

- (а) Будет получена информация о характерных признаках и нуждах людей, пользующихся различными услугами в различных округах.
- (б) Будет получена картина, отображающая то, как потребители услуг воспринимают их.
- (в) Будет получена информация о различных процессах, происходящих с теми, кто проходит реабилитацию.
- (г) Поможет при принятии решений о сокращении или расширении различных услуг.

Для округа \ штаба

Будет предоставлена возможность использовать базу данных с целью:

- (а) повлиять и помочь при формировании, сплочении и изменении политики в области реабилитации душевного здоровья.
- (б) определить более конкретно различные потребности (аспекты жизни), и уникальные нужды (касательно конкретной формы услуг), при помощи информации полученной из вопросников.

По всем вопросам мы приглашаем вас обращаться в:

Центр подготовки и исследования услуг и политики
в области душевного здоровья, хайфский университет

Часы работы офиса: 08:00 – 16:00

Телефон: 04-8288894

Электронная почта outcome@univ.haifa.ac.il

Гора ха-Кармель, Хайфа, Израиль 31905 телефон: 04-8288894, факс: 04-8288982