

Projet de mesures de résultat

Programme innovateur dans le domaine de la rééducation de la santé mentale

En quoi consiste le projet national pour l'évaluation de processus et de résultats du système de rééducation dans la communauté (projet de mesures de résultat) ?

→ Le projet-phare du Ministère de la Santé, le premier projet national de ce genre, a pour but d'évaluer s'il y a des changements parmi les personnes en rééducation utilisant des services du panier de rééducation (Sal Hashikum) en Israël, et, si oui, quels sont ces changements. Le projet est conduit sous l'initiative du Département de Rééducation du Ministère de la Santé en collaboration avec la Fondation Tauber et l'Université de Haïfa.

Qui participe au projet d'évaluation des mesures de résultat ?

→ Des personnes en rééducation, des membres du personnel dans le domaine de la santé mentale, et des membres de la famille utilisant des services du panier de rééducation (Sal Shikum).

Comment se déroule le projet d'évaluation des mesures de résultat ?

→ Une fois par an, un questionnaire sera remis aux personnes en rééducation, aux membres de la famille utilisant des services du panier de rééducation et à des professionnels, grâce auquel il sera possible d'identifier et de cartographier les processus par lesquelles passent les personnes en rééducation dans différents domaines de vie ainsi que leurs besoins, et de recevoir un feedback concernant la perception de l'efficacité des différents services de rééducation. (Cette information sera obtenue grâce à la contre-vérification des données et d'autres sources d'information).

Comment ma structure participera au projet ?

- Les directeurs de structures désigneront un contact de leur part qui coordonnera le projet dans leur structure.
- Les membres du personnel dans la structure informeront les personnes en rééducation du projet et feront signer un formulaire de consentement éclairé aux personnes en rééducation qui y participeront.

- En collaboration avec l'équipe du programme, les dates prévues pour remplir les questionnaires dans les différentes structures seront déterminées.
- Parallèlement aux questionnaires remplis par les candidats, des questionnaires à leur sujet seront également remplis par des membres de l'équipe l'accompagnant.
- A la fin du stade au cours duquel les questionnaires seront remplis dans la structure, le personnel du projet se rendra sur la structure pour y réaliser une réunion de feedback.

Quels sont les avantages potentiels du projet d'évaluation de mesures de résultat ?

→ Pour les personnes en rééducation

La possibilité d'évaluer leur progression personnelle au cours du processus de rééducation et de guérison à long-terme, grâce à l'obtention d'une "image d'ensemble de la situation" obtenue de manière automatique après que le questionnaire aura été rempli. Cette information et le débat de rééducation à son sujet, s'ils décident d'y participer, leur servira pour la planification d'objectifs, l'orientation du parcours de leur guérison personnelle et le choix des services qui promouvront cette planification. De plus, les personnes en rééducation pourront exprimer leur opinion concernant les caractéristiques spécifiques des services qu'ils utilisent (tels que les relations avec le personnel, la coopération dans le processus de rééducation et autres), ce qui permettra un examen et l'amélioration de l'efficacité, ainsi qu'un dialogue entre les candidats et le personnel au sujet de leur rééducation.

→ Pour le personnel de rééducation

- a) La possibilité de donner leur avis concernant les différents domaines de vie des candidats (dont la qualité de vie, leurs fonctions et autres), ce qui permettra d'interrompre la routine de travail et de réfléchir à ces questions importantes.
- b) La possibilité de comparer entre la manière dont les personnes en rééducation perçoivent leur situation et la manière dont les membres du personnel la perçoivent, la possibilité d'évaluer les similarités entre ces points de vue, et ainsi, d'enrichir leur point de vue et leurs relations avec les personnes en rééducation.
- c) La possibilité de prendre une part active au processus de soutien-même, ce qui s'avère servir d'instrument de dialogue efficace entre le membre du personnel de rééducation et la personne en rééducation.

→ **Pour le service/le département régional :**

Obtention (a) d'informations sur les caractéristiques et les besoins des populations utilisant les différents services des différentes régions ; (b) d'une image sur la perception des services par les personnes en rééducation ; (c) d'informations sur les différents processus par lesquels passent les personnes en rééducation ; (d) cela aidera à prendre des décisions concernant l'ouverture ou la fermeture de services.

→ **Pour le département régional / l'état-major**

La possibilité de s'aider des données de base afin : (a) d'influencer et d'aider à la planification, la mise en œuvre et le changement de politiques d'actions dans le domaine de la rééducation mentale ; (b) d'identifier de manière approfondie les besoins d'ensemble (domaines de vie) et les besoins particuliers (par type de service) qui se révéleront sur le terrain.



 **Vous êtes invité(e) à poser toutes vos questions en contactant**

Le Centre de Formation et de Recherche de Services et de Politique d'Action dans le Domaine de la Santé
Mentale, Université de Haifa

Heures d'activité du bureau : 8h00 – 16h00

Téléphone : 04-8288894

Adresse électronique : outcome@univ.haifa.ac.il