

## פרויקט מדדי תוצאה פרויקט חדשני בתחום שיקום בריאות הנפש

### מהו הפרויקט הלאומי להערכת תהליכים ותוצאות במערך השיקום בקהילה (פרויקט מדדי תוצאה)?

← פרויקט הדגל של משרד הבריאות, פרויקט לאומי ראשון מסוגו, שמטרתו להעריך האם ואילו שינויים מתרחשים בקרב משתקמים הצורכים שירותי סל שיקום בישראל. הפרויקט נערך ביוזמת אגף השיקום של משרד הבריאות, ובשיתוף עם קרן טאובר ואוניברסיטת חיפה.

### מי לוקח חלק בפרויקט הערכת מדדי תוצאה?

← משתקמים, אנשי צוות מתחום בריאות הנפש, ובני משפחה הצורכים שירותי סל שיקום.

### כיצד מתנהל הפרויקט להערכת מדדי תוצאה?

← פעם בשנה יועבר שאלון למשתקמים, לבני משפחה הצורכים שירותי סל שיקום ולאנשי מקצוע, שבאמצעותו ניתן יהיה לזהות ולמפות את התהליכים שעוברים המשתקמים בתחומי חיים שונים ואת צרכיהם, ולקבל משוב על תפיסת יעילותם של שירותי השיקום השונים (מידע זה יתקבל על ידי הצלבת הנתונים עם מקורות מידע נוספים).

### כיצד תשתתף המסגרת שלי בפרויקט?

- מנהלי המסגרות ימנו איש קשר מטעמם, שירכז את הפרויקט במסגרתם.
- אנשי הצוות במסגרת יספרו למשתקמים על הפרויקט, ויחתימו את המשתקמים שישתתפו בו על טופס הסכמה מדעת.
- בתיאום עם צוות הפרויקט ייקבעו תאריכים למילוי שאלונים במסגרות השונות.
- במקביל למילוי השאלונים ע"י המתמודדים, ימלאו שאלונים אודותיהם אנשי הצוות המלווים אותם.
- בסיום שלב מילוי השאלונים במסגרת, יגיע צוות הפרויקט למסגרת לפגישת משוב

### מהם היתרונות הפוטנציאליים של פרויקט הערכת מדדי תוצאה?

#### ← למשתקמים

תינתן האפשרות להעריך את התקדמותם האישית בתהליך השיקום וההחלמה לאורך זמן, על ידי קבלת "תמונת מצב" שיוצאת אוטומטית לאחר מילוי השאלון. מידע זה, והבאתו לשיח השיקומי, אם יבחרו לעשות כן, ישמש אותם בתכנון מטרות, בניית מסלול ההחלמה האישי שלהם ובבחירת שירותים שיקדמו תכנון זה. בנוסף, יוכלו המשתקמים להביע את דעתם לגבי מאפיינים ספציפיים בשירותים אותם צורכים (כגון קשר עם הצוות, שיתוף בתהליך השיקומי ועוד), דבר שיאפשר בדיקה והתייעלות, כמו גם דיאלוג שיקומי בין המתמודדים, לבין צוות השיקום.

#### ← לעובדי השיקום

- (א) תינתן ההזדמנות לחוות את דעתם בנוגע לתחומי חיים שונים של המתמודדים (בהם: איכות חיים, תפקוד ועוד), דבר המאפשר עצירה בשגרת העבודה, ומתן מחשבה לסוגיות מהותיות אלו.
- (ב) תינתן אפשרות להשוות בין תפיסת המשתקמים את מצבם לבין תפיסת אנשי הצוות, לעמוד על הדמיון והשוני בין נקודות מבט אלו, וכך להעשיר את נקודת המבט שלהם ואת הקשר עם המתמודדים.
- (ג) יתאפשר לקחת חלק פעיל בתהליך התמיכה עצמו, דבר שנמצא כמשמש כלי יעיל לשיח בין איש צוות השיקום, למתמודד.

#### ← לשירות/למחוז

(א) יתקבל מידע אודות מאפיינים וצרכים של אוכלוסיות צרכני השירותים השונים במחוזות השונים (ב) תתקבל תמונה לגבי אופן תפיסת השירותים על-ידי המשתקמים (ג) יתקבל מידע אודות תהליכים שונים שעוברים המשתקמים (ד) יעזור בקבלת החלטות בנוגע לפתיחה וסגירה של שירותים

#### ← למחוז/למטה

תינתן היכולת להיעזר במסד הנתונים על מנת: (א) להשפיע ולסייע בעיצוב, בגיבוש ובשינוי המדיניות בתחום השיקום הנפשי (ב) לזהות באופן מקיף צרכים רוחביים (תחומי חיים) וצרכים ייחודיים (פר סוג שירות) שיעלו מן השטח.

 בכל שאלה את/ה מוזמן/ת ליצור קשר

המרכז להכשרה וחקר שירותים ומדיניות בתחום בריאות הנפש, אוניברסיטת חיפה

שעות פעילות המשרד: 8:00-16:00

טלפון: 04-8288894

כתובת הדוא"ל: outcome@univ.haifa.ac.il

**Psroucomes.haifa.ac.il**