

צוות יקר, שלום רב!

לפניכם אופן הצגת פרויקט מדדי תוצאה והשאלון בפני צרכני השירות:

- ❖ פרויקט מדדי תוצאה הינו פרויקט משותף של משרד הבריאות, אוניברסיטת חיפה וקרן טאובר.
- ❖ מטרת הפרויקט היא לשמוע את הקול שלך ושל קרוב ל- 20,000 צרכני סל שיקום בכל הארץ לגבי תחומים שונים.
- ❖ מילוי השאלון מציין את שביעות הרצון שלך מתחומי חיים שונים. דרך זה ניתן יהיה לחזק ולפתח את מערך השיקום.
- ❖ את השאלון נבקש ממך למלא פעם אחת בכל שנה.
- ❖ אתה רשאי לא לענות על שאלות ולהפסיק בכל עת.
- ❖ אם אתה יכול למלא לבד, אנא עשה זאת... אני כאן בשבילך...
- ❖ השאלון ימולא גם ע"י אנשי צוות, במקביל איש צוות המכיר את הצרכן ימלא (שאלון איש צוות)

מספר דגשים:

- אנו ממליצים בחום לפתוח קלסר הכולל את שמות המתמודדים ופרטים הרלוונטיים למילוי השאלונים + תאריך שליחת הנתונים וכו' (כמפורט בטבלת המעקב)
- צרכני **משרד הביטחון** אינם משתתפים בפרויקט, ואינם צריכים למלא שאלונים.
- אין לרשום את שמות הצרכנים שסירבו למלא שאלון רק את סיבת הסירוב.
- אנא אל תהססו לפנות אלינו בכל שאלה שתעלה!
מועד החזרת השאלונים שנקבע ביום ההכשרה: _____
בכל שאלה ניתן לפנות ל: _____

בתודה ☺

צוות פרויקט מדדי תוצאה
מחוז דרום