



י"ח שבט, תשע"ג  
29 ינואר, 2013

לכבוד

מנהלי מסגרות השיקום ועובדים מקצועיים

שלום רב,

### הנדון: פרויקט לאומי להערכת תהליכים ומדדי תוצאה במערך השיקום בקהילה

השקום, באגף לבריאות הנפש, משרד הבריאות, מעוניין בהערכת יעילותם ומועילותם של שירותי השיקום בקהילה, באמצעות בניית מערכת מדידה של תהליכים ותוצאות הפעילות של המערכת השיקומית. האגף לבריאות הנפש, בשיתוף עם קרן טאובר ואוניברסיטת חיפה, מפעיל פרויקט לאומי להערכת מדדי תוצאה במערך השיקום בתחום בריאות הנפש לצורך בניית מסד נתונים, אשר מטרתו להעריך את שירותי השיקום על-פי המימדים הבאים:

- אפיון האוכלוסייה הזכאית לשירותים וצרכני השירותים בפועל.
- הערכת מדדי התוצאה הסובייקטיביים והאובייקטיביים של צרכני השירותים לאורך זמן וקבלת תמונה כוללת אודות מגוון תחומים כדוגמת: איכות חיים, תפקוד, הצבת מטרות אישיות, קידום בריאות, שביעות רצון מהשרות ועוד.
- אומדן האיכות המקצועית של השירותים ומידת מוכוונותם לעשייה בהתאם לעקרונות השיקום והחלמה (Fidelity Scales)

המידע שיתקבל יסייע לכלל בעלי העניין: יזמים, מנהלי מסגרות שיקום, עובדי שקום, מתמודדים, בני משפחה וקובעי מדיניות בזיהוי צרכים ברמות שונות, בתכנון ובפיתוח תוכניות, בניית טוב משאבים ותשומות ובתהליכי קבלת החלטות.

מהותו של הפרויקט נמצאת **בלמידה משותפת של המערכת** בה כולנו עובדים, על מנת לשדרג ולטייב את דפוסי העבודה שלנו וללמוד בהרחבה על תחום השיקום בישראל.



במסגרת הפרויקט יתבקשו המשתקמים ואנשי צוות בשרות למלא שאלון אחת לשנה, לכן, שיתוף הפעולה הינו מכריע.

בתקופה הקרובה נציג מטעם הפרויקט יצור עימך קשר על מנת לבקש את שיתוף הפעולה של הצוות במסגרת. שיתוף הפעולה כולל:

1. עזרה בתיווך הקשר בין הסוקר מטעם הפרויקט למשתקמים שחתמו על טופס הסכמה מדעת למלא את השאלון.
2. מילוי שאלון קצר הנוגע למשתקם על ידי הגורם המלווה את המשתקם במסגרת (המענה על השאלון אורך כ- 5 דקות).
3. היות ופרויקט זה הינו פרויקט אורך, מתמשך, רחב מימדים, שיהפוך לחלק מהעבודה הרוטיונית מהעשייה השיקומית במערך השיקום, צוות הפרויקט יפנה אל השרות מדי שנה, במועד שיקבע מראש עימך.
4. תוצאות הפרויקט, תוצר של ניתוח השאלונים, יובאו בפני אנשי הצוות ובפני המשתקמים בשרות במסגרת מפגש משוב, שיתבצע על ידי צוות הפרויקט, כדי שתוכלו במשותף להסיק מסקנות לשיפור ולטיוב השירות הניתן על ידכם.

שיתוף הפעולה המלא שלכם ושל המשתקמים במילוי השאלונים הינו מכריע להצלחת הפרויקט ולתהליכי הלמידה המתמשכים לשיפור וטיוב השירות.

יש להבהיר למשתקמים, כבר עם קליטתם בשרות, וכן בהמשך שהותם בשרות, כי כחלק מדרישות המשרד לקבלת השרות השיקומי עליהם לענות לשאלון המוצג בפניהם ע"י צוות הפרויקט להערכת מדדי התוצאה בשיקום. חשוב שכמנהלים, יובהר למשתקמים, כי כחלק ממימון השרות על ידי משרד הבריאות, עליהם לענות על שאלון זה.

נודה לכם על שיתוף הפעולה עם צוות הפרויקט להערכת תהליכים ומדדי תוצאה בשיקום. אנו במטה, במשרד מתייחסים בכובד ראש ובעניין רב לתוצאות הפרויקט.

**בכל שאלה את/ה מוזמן/ת ליצור קשר.**

המרכז להכשרה וחקר שירותים ומדיניות בתחום בריאות הנפש, אוניברסיטת חיפה.

שעות פעילות המשרד: 8:00-16:00

טלפון: 04-8288894, כתובת הדוא"ל: [outcome@univ.haifa.ac.il](mailto:outcome@univ.haifa.ac.il)



מינהל הרפואה  
אגף לבריאות הנפש  
Mental Health Services

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

בברכה,  
  
רונית דודאי

ממונת שקום ארצית

העתק:

דר' גדי לובין, ראש האגף לבריאות הנפש

צוות מטה שקום

רכזי השקום

גב' סילביה טסלר-לזוביק, מנכ"לית קרן טאובר

פרופ' דיוויד רועה, ראש המרכז להכשרה וחקר שירותים ומדיניות בתחום בריאות הנפש, אוניברסיטת חיפה.

מנהל הפרויקט