

**פרויקט מדדי תוצאה –
הפרויקט הלאומי להערכת תהליכים
ותוצאות במערך השיקום בקהילה**

**National Outcome Rehabilitation Monitoring
Implementation and Research Project**

רקע

- מערכות בריאות הנפש והשיקום, במקומות שונים בעולם, עושות מאמצים רבים לבדוק את יעילות השירותים שהם מספקים.
- פרויקט מדדי תוצאה פונה אל הצרכנים ומבקש לאסוף מידע לגבי תחומי חיים שונים.
- המידע שייאסף, יאפשר:
 - א. לזהות צרכים של הצרכנים.
 - ב. להבין כיצד תופסים את יעילות השירותים השונים.
 - ג. לקדם את איכות השירות הניתן.
 - ד. לגבש ולשנות מדיניות בתחום בריאות הנפש בישראל.
- המידע ייאסף באמצעות מילוי שאלונים ע"י משתקמים ואנשי צוות מלווים.

תרומות פרויקט מדדי תוצאה - ישראל

למשתקם

- הזדמנות לעצור ולהתבונן על מצבך בתחומי חיים שונים.
- הזדמנות לזהות את התחומים בהם היית רוצה לעשות שינוי ו/או שימור.
- הזדמנות להשמיע את קולך / לחוות דעתך לגבי שירותי השיקום אותם אתה צורך.
- הזדמנות להעשיר את הדיאלוג השיקומי עם צוות השיקום במסגרת.
- הזדמנות להבין ולחבר בין תחומים בהם היית רוצה לבצע שינוי, לבין ההתערבות השיקומית אותה אתה מקבל במסגרת השירות.
- הזדמנות להעלאת מעורבותך בתכנון וביישום התערבויות שיקומיות שונות.



כיצד יתבצע הפרויקט?

שאלון המשתקם

➤ השאלון הינו שאלון רב-ברירה ("אמריקאיי").

➤ ניסוחו מותאם ומונגש לאוכלוסיית צרכני השירותים, בשפות שונות (עברית, רוסית, ערבית, אנגלית, אמהרית וצרפתית).

➤ קיימות 4 אפשרויות מילוי, עפ"י יכולותיו של המשתקם (ממוחשב – רגיל מקוצר, ידני - רגיל / מקוצר).

➤ השאלון בוחן את התחומים הבאים: איכות חיים, מטרות ויעדים, תפקוד, העצמה והחלמה, שינויים, בריאות גופנית, השפעת המחלה, תסמינים ותפקוד וחוות דעת על שירותי השיקום.

➤ בסיום מילוי השאלון תקבל **תמונת מצב**, הניתנת להדפסה ובה סיכום תשובותיך בצורה חזותית (גרפית).

➤ בסיום מילוי השאלונים במסגרת כולה, תתקיים פגישת **משוב** בנוכחות צוות הפרויקט ונציגי השירות (עובדים וצרכנים). במפגש זה יוצג סיכום הנתונים, כפי שעלה ממילוי השאלונים.

דוגמאות לשאלות

להלן דוגמאות לשאלות בתחום **איכות חיים** (סולם התשובות נע בין 1-5, מרוצה מאד ועד מאד לא מרוצה)
דוגמאות:

- עד כמה אתה מרוצה, באופן כללי, ממצבך הכלכלי?
- עד כמה אתה מרוצה מהפעילויות שלך בשעות הפנאי?

להלן דוגמאות לשאלות בתחום **מטרות ויעדים**

- האם היו לך תכניות או מטרות שרצית להשיג השנה?
(קיימות דוגמאות שונות להמחשה) - 1. כן 2. לא.
- מהם התחומים בהם הצבת לעצמך מטרה אותה רצית להשיג? (יש לבחור 2 מטרות מתוך רשימת אפשרויות)

המשך...

להלן דוגמאות לשאלות בתחום **תפקוד** (סולם התשובות נע בין 1-4, מתפקד טוב עד מתקשה מאד בתפקוד)

- **התמודדות עם קשיים בחיי היום יום** (למשל: מצליח לקבל החלטות, להתמודד עם קשיים לא צפויים העולים ביום יום).
- **תפקוד חברתי** (למשל: מצליח ליצור ולשמר קשרים חברתיים, משתתף בפעילויות חברתיות).

להלן דוגמא לשאלות בתחום **העצמה והחלמה** (סולם התשובות נע בין 1-5, לא מסכים בכלל עד מסכים מאד)

- **יש לי תקווה לגבי העתיד שלי**

להלן דוגמא לשאלות בתחום **שינויים** (סולם התשובות נע בין 1-6, לא יודע עד שינוי חיובי גדול)

- **האם היה שינוי באיכות חייד בחצי השנה האחרונה?**

המשך...

להלן דוגמאות לשאלות בתחום **השפעת המחלה** (סולם התשובות נע

בין 1-5, המחלה לא פוגעת כלל ועד המחלה פוגעת מאוד)

- עד כמה אתה מרגיש שהקושי/ המחלה/המגבלה הנפשית פוגעת ביכולת שלך בחיי היום-יום?

להלן דוגמאות לשאלות בתחום **בריאות גופנית** (סולם התשובות נע בין

1-5, המחלה לא פוגעת כלל ועד המחלה פוגעת מאוד)

- אני משתמש בשירותי בריאות (קופת חולים וכו...) כשאני לא מרגיש טוב, או בעקבות המלצת רופא

המשך...

קיימים 14 שאלונים על פי 14 סוגי השירותים. המשתקם ימלא שאלון חו"ד, על השירות בו הוא ממלא את השאלון, בלבד.

להלן דוגמאות לשאלות **חו"ד בשאלון במסגרת הדיור** (דיור

מוגן/לווין/קהילה תומכת) (סולם התשובות נע בין 1-4, בכלל לא ועד במידה

(רבה)

● **אני מרוצה מתנאי המגורים שלי** (ניקיון, גודל הדירה, מצב

הדירה, ריהוט וציוד בדירה וכו')

● **מקום המגורים שלי מעודד אותי ליצור קשרים עם אנשים**

בקהילה

המשך...

להלן דוגמאות לשאלת חו"ד בשאלון במסגרת התעסוקה
(מפעל מוגן):

- אני מרוצה מתוכנית העבודה שלי

- אני מרגיש/ה שהיכולות והידע שלי משולבים בעבודתי
המקצועית

להלן דוגמאות לשאלת חו"ד בשאלון במסגרת החברה והפנאי:

- הפעילות החברתית (מטעם סל שיקום) מספקת לי הזדמנויות
ליצירת קשרים חברתיים

- אני מרגיש שיש לי יכולת להשפיע על סוג פעילות הפנאי
במסגרת

שאלון איש צוות

- בשאלון אותו ימלא איש הצוות, תשאלנה שאלות הדומות לשאלות שנשאלות בשאלון המשתקם. המטרה - להשלים את התמונה המתקבלת מדיווח עצמי ולתרום לשיח השיקומי.
- השאלון כולל את התחומים הבאים : איכות חיי המתמודד, מטרות ויעדים של המתמודד, תפקוד המתמודד, הערכת הישגיו של המתמודד, בתחומי התפקוד השונים, השפעת המחלה, השפעת הסימפטומים על התפקוד, שינויים, בריאות גופנית.

סודיות

- **עצם קבלת שירותי סל שיקום מותנית בחשיפת פרטים אודות המשתקם.**
בנוסף, השירותים השונים מחויבים לספק דו"חות תקופתיים. השאלון
הוא הזדמנות עבורכם להעביר למשרד הבריאות מידע לגבי מצבכם, צרכיכם
ודעתכם ממקור ראשון!
- פרטי הצרכן שחתם על טופס סודיות ויועברו לצוות הפרויקט, הינם: שמו, ת.ז שלו, ושירותי סל השיקום אותם הוא צורך - זאת על מנת לאפשר יצירת קשר על מנת לתמוך בו, בלבד. **צוות הפרויקט חתום על טופס סודיות!**
- לצוות הפרויקט לא יעבור כל מידע בנוגע לאבחנה פסיכיאטרית, היסטוריה רפואית, וכדומה.
- רק במידה והצרכן יצטרך עזרה במילוי השאלון, הסוקר החיצוני ו/או איש הצוות המלווה יהיה חשוף לתשובותיו. עם סיום מילוי השאלון, התשובות יעברו ישירות למאגר המידע של משרד הבריאות.
- רכזי סל שיקום יוכלו לראות מידע מעורבל – מידע פר קטגוריות **ולא** מידע פר אדם.

פידבקים מהשטח - ישראל

➤ **י' מחיפה :** "מילוי השאלון עזר לי לראות איפה אני רוצה

להתקדם, וזה יעזור לי לדעת עם עצמי מה לעשות בשביל

להתקדם".

➤ **ד' מחיפה :** "ריגש אותי מאוד לראות את התשובות שנתתי".

➤ **נ' מחיפה :** "מה שראיתי בתמונת המצב של התשובות שלי

תאם למה שאני עובדת עליו עם צוות השיקום שלי. אלה

בדיוק המטרות שלי! זה לא מפתיע, אבל זה עושה סדר לראות

ככה את המטרות שלי מול העיניים".

פיזיקים מהשטח - מהעולם

מתמודדים מאוסטרליה, ארצות הברית וניו זילנד:

➤ "כך יכולתי לראות איזו דרך עשיתי במהלך השנה הזאת..."

➤ "לפעמים הרגשתי שאני לא מתקדם לשום מקום. אנשי המקצוע

הראו לי גרפים על בסיס התשובות שלי. הגרפים האלו הראו לי

שאני כן מתקדם".

➤ "השאלון גרם לי לחשוב על דברים שלא הייתי חושב עליהם אם

לא הייתי עונה על השאלון".

➤ "שמחתי לדבר עם איש המקצוע שלי ולהבין טוב יותר את המקום

בו אני נמצא היום".