

התכנית הלאומית להערכת תהליכים ותוצאות במערך השיקום הפסיכיאטרי בקהילה National Outcome Psychiatric Rehabilitation Monitoring Implementation and Research Program

הערכת מדדי תוצאה בקרב צרכני שירותי שיקום - אפריל 2016 - אפריל 2017

מחוז דרום – סבב א

תוכן העניינים

3	תקציר
4	תמצית הממצאים העיקריים
6	שער 1. נתונים דמוגרפיים מחוז דרום – סבב א
10	שער 2. הערכת תחומי חיים על ידי צרכני השירות
11	2.1 מטרות ויעדים
13	2.2 איכות חיים
14	2.3 תפקוד
15	2.4 בריאות גופנית
16	2.5 ניהול מחלה והחלמה
17	2.6 שינויים
17	2.7 יכולות מיומנויות ותמיכות
18	2.8 העדר השפעת סימפטומים על התפקוד
19	2.9 סיוע פרטני (לשעבר "קרן שיקום")
20	שער 2. נספחים
27	שער 3. הערכת תחומי חיים – השוואה בין תשובות אנשי הצוות לתשובות הצרכנים
28	3.1 מטרות ויעדים
31	3.2 איכות חיים
32	3.3 תפקוד
33	3.4 בריאות גופנית: הערכת אנשי צוות
34	3.5 ניהול מחלה והחלמה
35	3.6 העדר השפעת סימפטומים על התפקוד
36	3.7 סיוע פרטני (לשעבר "קרן שיקום")
37	שער 3: נספחים
42	שער 4: מדדי תוצאה לפי סוג השירות
43	4.1 הוסטלים
43	4.1.1 איכות חיים
44	4.1.2 תפקוד
45	4.1.3 שינויים
45	4.1.4 יכולות מיומנויות ותמיכות
46	4.1.5 העדר השפעת הסימפטומים על התפקוד
47	4.2 דיורים מוגנים
47	4.2.1 איכות חיים
48	4.2.2 תפקוד
49	4.2.3 שינויים
49	4.2.4 יכולות מיומנויות ותמיכות
51	4.2.5 העדר השפעת הסימפטומים על התפקוד
51	4.3 מפעלים מוגנים
51	4.3.1 איכות חיים
52	4.3.2 תפקוד

- 4.3.3 שינויים 53
- 4.3.4 יכולות מיומנויות ותמיכות 53
- 4.3.5 העדר השפעת סימפטומים על התפקוד 55

תקציר

בדו"ח זה מופיע סיכום הממצאים שהתקבלו משאלוני צרכני השירות ואנשי צוות מלווים שהשתתפו בתכנית במהלך אפריל 2016- אפריל 2017, וסיכום צריכת השירותים בתקופת מילוי השאלונים. בתקופה זו הועברו שאלונים והסתיים תהליך איסוף הנתונים הראשון (כניסה ראשונה לכל מסגרת) במחוז הדרום.

מטרות התכנית הלאומית הן: (1) לאסוף נתונים אחת לשנה, לגבי תחומי חיים שונים (איכות חיים, תפקוד, העצמה והחלמה, בריאות גופנית, השפעת המחלה והשפעת הסימפטומים על התפקוד) מכלל צרכני סל השיקום העונים על קריטריונים שיפורטו בהמשך וזאת בכדי לאפשר לאמוד את השינויים שמתרחשים בחיי הפרט; (2) לאסוף ולהציג מידע מסכם באופן אינטגרטיבי בהתבסס על מספר מקורות לבעלי העניין השונים (צרכני השירותים, מסגרות השיקום, משפחות וקובעי מדיניות בדרגותיהם השונות) זאת מתוך כוונה לעשות שימוש בכלים אמפיריים ומובנים, ללמוד על, לשפר ולייעל את שירותי השיקום בארץ באופן רציף ועקבי. על מנת לענות על מטרה זו, התכנית מפתחת כלים ברמת צרכני השירותים, צוותי השירותים במסגרות השיקום השונות וקובעי המדיניות במשרד הבריאות, לשיפור תהליכי השיקום בארץ. כחלק ממערך הכלים (הכולל שאלון, תמונות מצב אישיות למשתקם ולאנשי הצוות ודו"חות משוב מסכמים למסגרות השיקום) מוגש דו"ח מסכם זה, הכולל הצגה אינטגרטיבית של הנתונים שנאספו עד כה בהתאם להתקדמות במחוז הדרום.

תמצית הממצאים העיקריים

סולם/הערות	דיווח אנשי הצוות	דיווח הצרכנים	
מספר צרכני השירות שענו על חלק זה = 1753	1380 (88%)	1374 (78%)	מס' /שיעור הצרכנים שהציבו לעצמם מטרה בשנה האחרונה
	בריאות נפשית (15%)	בריאות נפשית (16%)	התחום בו דווח בשיעור הנמוך ביותר על אי השגת המטרה
	זוגיות (52%)	זוגיות (47%)	התחום בו דווח בשיעור הגבוה ביותר על אי השגת המטרה
	תעסוקה ובריאות גופנית	תעסוקה ובריאות גופנית	המטרות השכיחות ביותר
1 = כלל לא מרוצה 5 = מרוצה מאוד מספר צרכני השירות שענו על חלק זה = 1781	קשר עם הילדים	קשר עם משפחת המוצא	התחום שדורג כגבוה ביותר
	קשרים חברתיים ופנאי	זוגיות	התחומים שדורגו כנמוכים ביותר
	3.0	3.2	ממוצע כללי משוקלל
1 = כלל לא מתפקד 5 = מתפקד במידה רבה מאוד מספר צרכני השירות שענו על חלק זה = 1725	ניידות בחי" היום יום, שימוש בשירותים פסיכיאטריים וטיפול עצמי	שימוש בשירותים פסיכיאטריים וטיפול עצמי	התחומים שדורגו כגבוהים ביותר
	תפקוד בלימודים	תפקוד בלימודים	התחום שדורג כנמוך ביותר
	3.3	3.7	ממוצע כללי משוקלל
מספר צרכני השירות שענו על חלק זה = 1683	728 (47%)	752 (45%)	מס' /שיעור הצרכנים הסובלים מבעיות בריאותיות הפוגעות בתפקודם לפחות מדי פעם
	עודף משקל (19%) וכולסטרול/שומנים בדם (17%)	השמנת יתר (24%) וכולסטרול/שומנים בדם (22%)	הבעיות העיקריות שדווחו ושכיחותן
	שאלות אלו לא נכללות בשאלון אנשי הצוות	457 (31%)	מס' הצרכנים שפנו לחדר מיון בעיות בריאותיות בשנה האחרונה
		348 (24%)	מס' הצרכנים שאושפזו בעקבות בעיות בריאותיות בשנה האחרונה
	267 (35%)	545 (33%)	מס' הצרכנים המעשנים 10 סיגריות ומעלה ביום
מספר צרכני השירות שענו על חלק זה = 1648	425 (31%)	619 (39%)	מס' הצרכנים המקבלים את השירות
	281 (75%)	390 (70%)	מס' הצרכנים המרוצים לפחות במידה בינונית מהשירות
1 = במידה נמוכה 5 = במידה רבה מאוד	3.7	3.89	ציון ממוצע - ניהול מחלה
	2.7	2.89	ציון ממוצע - תמיכות טבעיות

מספר צרכני השירות שעל על חלק זה = 1800	4.2	3.74	ציון ממוצע – חומרת המחלה/המגבלה	
	3.5	3.5	ממוצע כללי משוקלל	
סולם/הערות	דיווח אנשי הצוות	דיווח הצרכנים		
מספר צרכני השירות שענו על חלק זה = 1494	שאלות אלו לא נכללות בשאלון אנשי הצוות	איכות חיים ובריאות נפשית	התחומים בהם דווח על שינוי משמעותי לטובה	שינויים
		לא דווח בשיעור גבוה	התחומים בהם דווח על שינוי משמעותי לרעה	
		חברה וזוגיות (56%)	התחומים בהם דווח בשיעור הגבוה ביותר (%) על רצון לערוך שינוי	
מספר צרכני השירות שענו על חלק זה = 1404	שאלות אלו לא נכללות בשאלון אנשי הצוות	משפחה	התחום בו דווח על מיומנויות גבוהות	מיומנויות ותמיכות
		זוגיות ולימודים	התחומים בהם דווח על מיומנויות נמוכות	
תעסוקה		התחום בו דווח על תמיכה/סיוע מקצועי במידה רבה		
זוגיות ולימודים		התחומים בהם דווח על תמיכה/סיוע מקצועי במידה נמוכה		
מספר צרכני השירות שענו על חלק זה = 1340				
1 = משפיעים במידה רבה 5= לא משפיעים כלל מספר צרכני השירות שענו על חלק זה = 1442	3.2	3.5	ממוצע כללי משוקלל	השפעת הסימפטומים
מספר צרכני השירות שענו על חלק זה = 1576		516 (33%)	מס'/שיעור הצרכנים שאינם מכירים את השירות	סיוע פרטני
	347 (25%)	435 (28%)	מס' הצרכנים המקבלים את השירות	
	278(87%)	323 (81%)	מס' הצרכנים המרוצים לפחות במידה בינונית מהשירות	

שער 1. נתונים דמוגרפיים מחוז דרום – סבב א

1.1 מאפייני האוכלוסייה

הטבלאות הבאות מציגות את מאפייני הרקע הדמוגרפי של צרכני השירותים הנכללים בדו"ח זה.

התפלגות מאפייני האוכלוסייה

		N	%
מגדר*	זכר	981	53%
	נקבה	877	47%
	סה"כ	1858	
קבוצות גיל*	עד 35	344	24%
	36-55	602	43%
	56+	464	33%
	סה"כ	1410	
קופת חולים	כללית	942	69%
	מכבי	282	21%
	לאומית	82	6%
	מאוחדת	64	5%
	סה"כ	1370	
מצב משפחתי*	רווק	1028	56%
	גרש	411	23%
	נשוי	328	18%
	אלמן	56	3%
	בזוגיות מעל חצי שנה	1	0%
	סה"כ	1824	
השכלה*	עד 8 שנות לימוד	220	13%
	בין 9-12 שנות לימוד	805	48%
	לימודי תעודה	295	18%
	תעודת בגרות	194	11%
	תואר ראשון ומעלה	169	10%
	סה"כ	1683	
האם אתה עובד/מתנדב במסגרת מסוימת?*	כן	1147	68%
	לא	541	32%
	סה"כ	1688	
האם אתה לומד (השלמה לבגרויות, קורס מקצועי, לימודי ערב)?*	כן	187	13%
	לא	1235	87%
	סה"כ	1422	

* מתוך שאלוני צרכני השירותים, הסה"כ שונה מ 1858 עקב פערים במידע בתחומים שונים.

מהטבלה עולה כי מרבית צרכני השירותים הנכללים בדו"ח זה הם גברים (53%), ורובם המוחלט (82%) אינם חיים בזוגיות (רווקים, גרושים או אלמנים). התפלגות הגילאים מראה כי 24% הם צעירים עד גיל 35, כמחציתם (43%) בני 36 עד 55 ו - 33% הם בני 56 ומעלה. מרבית צרכני השירותים (61%) הם בעלי השכלה בסיסית של עד 12 שנות לימוד, ורובם המוחלט עובד בשכר או בהתנדבות (68%) במסגרת כלשהי. מכלל המשיבים רק 13% ציינו שהם נמצאים במסגרת לימודית כלשהי.

1.2. מאפייני צריכת שירותים במהלך החודש של מילוי השאלון

הטבלאות הבאות כוללות מידע אודות השירותים אותם צורכים המשתתפים בדו"ח זה. בחלק זה נעשה שימוש בתת מדגם כללי של 1,431 מתמודדים עבורם קיימים נתונים עבור צריכת שירותים במהלך החודש של מילוי השאלון בתקופת הדו"ח.

סוג השירות	N	%
דיור	228	24%
	237	25%
	345	36%
	143	15%
	953	100%
תעסוקה	474	53%
	155	17%
	263	30%
	892	100%
פנאי וחברה	245	73%
	18	5%
	73	22%
	336	100%
השכלה	42	93%
	3	7%
	45	100%
שירותי סמך וחונכות	70	45%
	86	55%
	156	100%
תיאום טיפול	44	100%
	44	100%

מהטבלאות לעיל עולה כי מכלל צרכני השירותים אשר מלאו שאלונים, 24% מצרכני השירותים הצורכים שירותי דיור מתגוררים בהוסטלים, ו-76% בדיור המוגן. מכלל הצורכים שירותי תעסוקה, כ-53% נמצאים במפעל מוגן. מועדון חברתי למבוגרים נמצא כסוג שירות הפנאי השכיח (קרוב ל-75% מכלל המקבלים שירותי פנאי וחברה).

1.3 מאפייני בריאות נפשית – אבחנות ואשפוזים

הטבלאות הבאות מציגות נתונים מסוכמים של צרכני השירותים עבורם הוצלב מידע מתוך מאגרי הנתונים של משרה"ב. חלק זה כולל נתונים של מאפייני אשפוזים ואבחנות בקרב תת מדגם כללי של 824 צרכני השירותים עבורם קיימים נתונים בתחומים אלה בתקופה אליה מתייחס הדו"ח. סיווג האבחנות נעשה לפי האבחנה שניתנה לצרכן בעת האשפוז האחרון, לפי קודי אבחנה (ICD-10), כאשר קודים בודדים סווגו לקבוצות לפי עץ הסיווג של קידוד ה- ICD-10.

אבחנות

שיעור צרכני שירותים בעלי אבחנות הבאות*:	מספר צרכני השירותים	אחוז מכלל צרכני השירותים*
סכיזופרניה	626	75.97%
הפרעות מצב רוח	87	10.56%
הפרעת אישיות	25	3.03%
הפרעה נפשית ע"ר אורגני	14	1.70%
התמכרויות	7	0.85%
מחלות נפש נוספות**	38	4.61%

* האחוזים בטבלה זו מתייחסים לתת המדגם עבורו קיימים נתונים לגבי אבחנות.

** הקטגוריה: מחלות נפש נוספות מתייחסת למחלות כגון: אלצהיימר, דמנציה והפרעת התפתחות.

קבוצת האבחנות השכיחה ביותר היא סכיזופרניה (76%). קבוצת אבחנות נוספת שהייתה שכיחה בקרב הצרכנים הייתה הפרעות מצב רוח (11%).

אשפוזים

המדדים אשר סוכמו כאן מציגים את משך האשפוז הכולל (אשפוז במוסדות לבריאות הנפש) של כל אדם החל מ- 2008 ועד למילוי השאלון.

משך אשפוז כולל	N	%
עד 6 חודשים	598	73.0
6-12 חודשים	136	16.6
12-24 חודשים	64	7.8
24-48 חודשים	17	2.1
+48 חודשים	4	0.5
סה"כ	819	100

מהטבלה לעיל, המבוססת על נתוני משרד הבריאות, עולה כי מרבית צרכני השירות (73%) היו מאושפזים עד 6 חודשים החל מ- 2008 ועד למילוי השאלון, 17% מצרכני השירות היו מאושפזים בין 6 ל-12 חודשים החל מ- 2008 ועד למילוי השאלון. יתר המשיבים היו מאושפזים במשך למעלה משנה החל מ- 2008 ועד למילוי השאלון.

שער 2. הערכת תחומי חיים על ידי צרכני השירות

בשער זה מוצגים סיכומי תשובות צרכני השירותים בתחומים השונים שנסקרו: איכות חיים, תפקוד, קביעת מטרות, העצמה והחלמה, שינויים ומצב בריאותי.

2.1. מטרות ויעדים

מכלל צרכני השירות שענו על שאלה זו (1753), 1374 (78%) דיווחו כי יש להם מטרות אותן רצו להשיג בשנה האחרונה. הטבלה הבאה מציגה את התחומים בהם הוצבו מטרות. מכיוון שצרכני השירותים התבקשו לציין עד שני תחומים בהם הם הציבו לעצמם מטרות, הטבלה כוללת את מספר הצרכנים שהציבו מטרות בכל אחד מהתחומים.

מטרות ויעדים: הערכת צרכני השירותים

תחום	מספר צרכני השירותים שהציבו מטרות בתחום	אחוז מכלל צרכני השירותים שדיווחו כי הציבו לעצמם מטרה*
תעסוקה	465	34%
בריאות גופנית	457	33%
בריאות נפשית	398	29%
זוגיות	230	17%
מגורים	186	14%
לימודים	180	13%
פנאי	167	12%
כלכלי	157	11%
קשרים חברתיים	128	9%
משפחה	128	9%
אחר	80	6%
פעילות התנדבותית	31	2%

* אחוז עבור כל מטרה. מספר המטרות בתחום עולה על 100% מכיוון שניתן היה להגדיר יותר ממטרה אחת.

מטבלה זו עולה כי תחום התעסוקה והבריאות הגופנית הם התחומים המובילים מבחינת שיעור הצבת המטרות (34% מכלל המתמודדים מדווחים שהציבו מטרות בתחום התעסוקה ו- 33% מכלל המתמודדים מדווחים שהציבו מטרות בתחום הבריאות הגופנית). אחריהם צוין התחום בריאות נפשית.

מטרות ויעדים: הערכת צרכני השירותים - המידה בה הושגו התכניות/ המטרות שהוצבו

בטבלה מוצגים שיעורי השגת המטרות בכל תחום. צרכני השירותים התבקשו לציין עד שני תחומים בהם הם הציבו לעצמם מטרות. לאור זאת, הטבלה כוללת את מספר האזכורים הכולל של מטרות בכל תחום.

מספר אזכורים*	אחוז מתוך כלל האזכורים*		
המטרה לא הושגה	83	18%	תעסוקה
המטרה הושגה בחלקה	213	47%	
המטרה הושגה	155	34%	
סה"כ אזכורים*	451		
המטרה לא הושגה	106	24%	בריאות גופנית
המטרה הושגה בחלקה	263	60%	
המטרה הושגה	69	16%	
סה"כ אזכורים*	438		
המטרה לא הושגה	63	16%	בריאות נפשית
המטרה הושגה בחלקה	242	62%	
המטרה הושגה	87	22%	
סה"כ אזכורים*	392		
המטרה לא הושגה	105	47%	זוגיות
המטרה הושגה בחלקה	71	32%	
המטרה הושגה	48	21%	
סה"כ אזכורים*	224		
המטרה לא הושגה	56	31%	מגורים
המטרה הושגה בחלקה	64	35%	
המטרה הושגה	63	34%	
סה"כ אזכורים*	183		
המטרה לא הושגה	38	21%	לימודים
המטרה הושגה בחלקה	98	55%	
המטרה הושגה	41	23%	
סה"כ אזכורים*	177		
המטרה לא הושגה	33	20%	פנאי
המטרה הושגה בחלקה	74	46%	
המטרה הושגה	54	34%	
סה"כ אזכורים*	161		
המטרה לא הושגה	55	37%	כלכלי
המטרה הושגה בחלקה	65	44%	
המטרה הושגה	28	19%	
סה"כ אזכורים*	148		
המטרה לא הושגה	22	18%	קשרים חברתיים
המטרה הושגה בחלקה	66	53%	
המטרה הושגה	37	30%	
סה"כ אזכורים*	125		
המטרה לא הושגה	30	25%	משפחה
המטרה הושגה בחלקה	46	38%	
המטרה הושגה	46	38%	
סה"כ אזכורים*	122		
המטרה לא הושגה	7	23%	פעילות התנדבותית
המטרה הושגה בחלקה	10	32%	
המטרה הושגה	14	45%	
סה"כ אזכורים*	31		

*אזכורים = מתוך כלל האזכורים כמטרה ראשונה או שניה אליהם הייתה התייחסות האם המטרה הושגה ובאיזו מידה (במלואה / בחלקה).

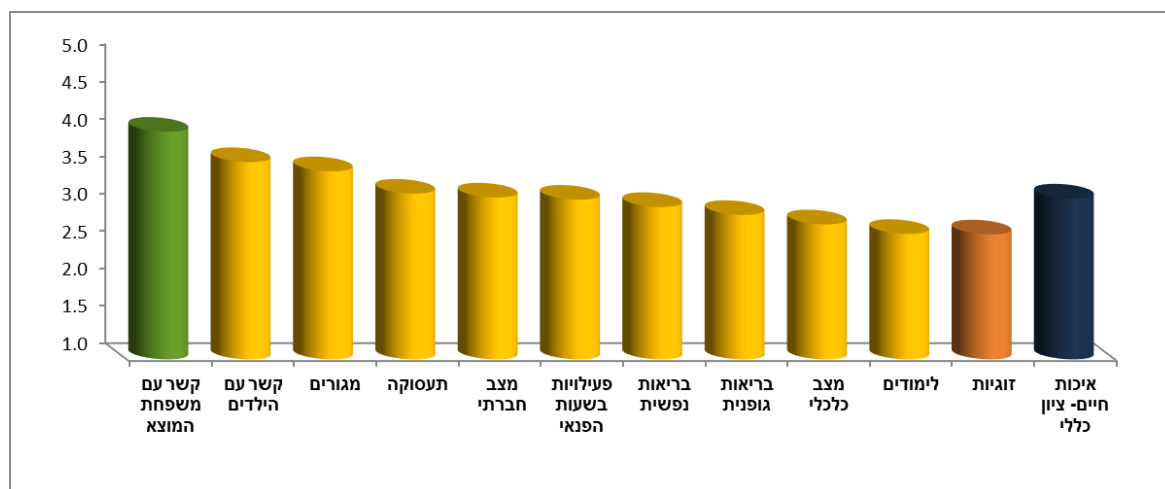
מכלל המטרות, המתמודדים מציינים שלא השיגו בין 16% (בתחום בריאות הנפש) ל- 47% (בתחום הזוגיות) מתוך המטרות שהם הציבו לעצמם. התחומים בהם השיעורים הגבוהים ביותר של מתמודדים ציינו כי השיגו באופן מלא את המטרות הם: פעילות התנדבותית (45%) ומשפחה (38%). התחום בו השיעורים הנמוכים ביותר של מתמודדים ציינו כי השיגו בו את מטרותיהם הוא: בריאות גופנית (16%).

פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלאות מס' 2.1.2 - 2.1.1.

2.2. איכות חיים

בתרשים הבא מסוכמות תשובות 1781 צרכני שירות אודות תפיסת איכות החיים שלהם בתחומים שונים: עבודה, קשר עם משפחת המוצא, קשר עם הילדים, מגורים, זוגיות, פעילות בשעות הפנאי, מצב חברתי, בריאות נפשית, בריאות גופנית, לימודים ומצב כלכלי. ציוני כלל הפריטים שוקללו גם לציון ממוצע אחד.

איכות חיים: הערכת צרכני שירותים



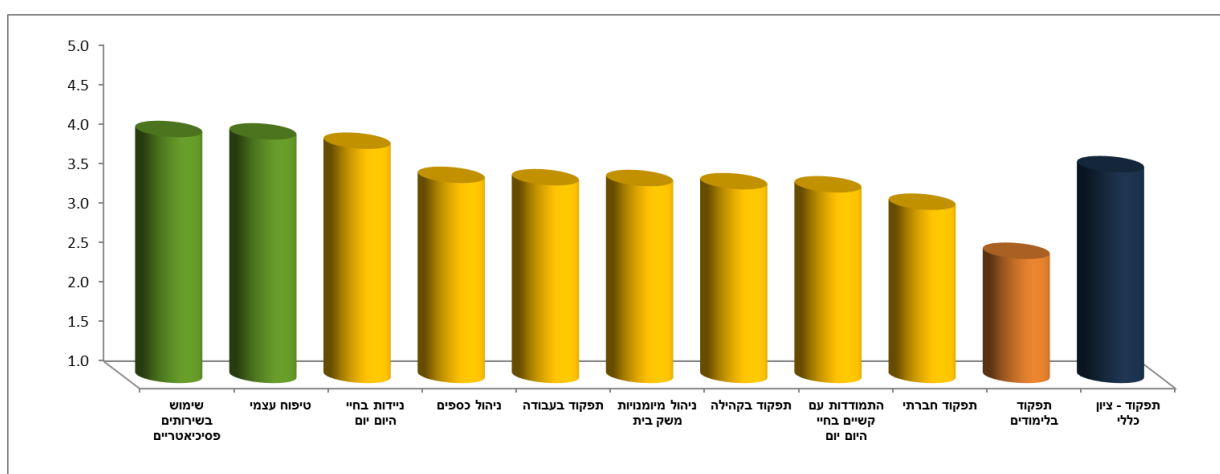
מהתרשים עולה כי התחום בו הערכת איכות החיים של צרכני השירות היא הגבוהה ביותר הוא: קשר עם משפחת המוצא. התחום שדורג כנמוך ביותר הוא: זוגיות. בסה"כ, ציון איכות החיים הממוצע = 3.2 מתוך 5.0.

פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלאות מס' 2.2.3 - 2.2.1.

2.3. תפקוד

בתרשים הבא מסוכמות תשובותיהם של 1725 צרכני שירות אודות תפסתם את רמת תפקודם בעשרה תחומים שונים: שימוש בשירותים פסיכיאטריים, טיפוח עצמי, תפקוד בעבודה, ניהול כספים, מיומנויות משק בית, לימודים, תפקוד בקהילה, תפקוד חברתי, והתמודדות עם קשיים בחיי היום יום. ציוני כל הפריטים שוקללו גם לציון ממוצע כללי.

תפקוד: הערכת צרכני שירותים



מהתרשים עולה כי התחומים בהם התפקוד של המשיבים דורג כגבוה ביותר הם: שימוש בשירותים פסיכיאטריים וטיפוח עצמי. התחום שדורג כנמוך ביותר הוא: תפקוד בלימודים. בסה"כ, ציון התפקוד הממוצע = 3.7 מתוך 5.0

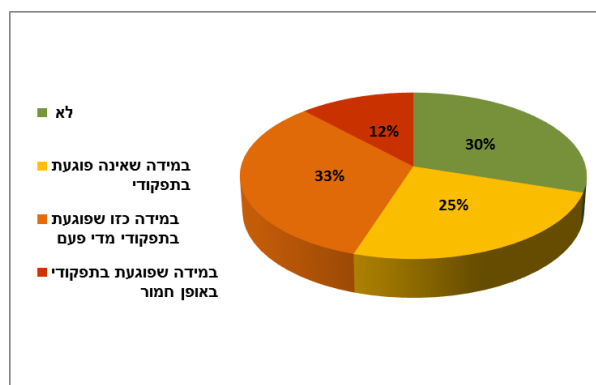
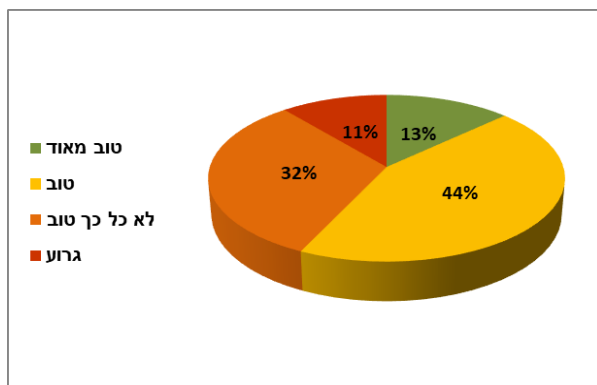
פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלאות מס' 2.3.2 – 2.3.1.

2.4 בריאות גופנית

בתחום זה, צרכני השירות נשאלו האם הם סובלים מבעיות בריאותיות ומהי מידת חומרתן. בנוסף, צרכני השירות נשאלו כיצד הם מעריכים את מצבם הבריאותי, האם הם מקדמים את הבריאות הגופנית בחייהם ושימוש בשירותי הבריאות. תשובותיהם של צרכני השירות מופיעות בתרשימים הבאים:

האם אתה סובל מבעיות בריאותיות?

כיצד היית מעריך את מצב בריאותך הגופנית?



מהתרשימים עולה כי כמחצית מצרכני השירות (45%) ציינו כי הם סובלים מבעיות בריאות במידה הפוגעת בתפקודם מדי פעם או במידה הפוגעת בתפקודם באופן חמור. 43% דיווחו כי הם מעריכים את מצב בריאותם הגופני כגרוע או לא כל כך טוב.

בעיות הבריאות הספציפיות עליהן דווח ע"י צרכני השירות בשיעור גבוה (10% ומעלה) הן: עודף משקל (24%), כולסטרול/שומנים בדם (22%), בעיות גב (20%), עייפות כרונית (20%), בעיות ראייה (19%), פגיעה בזיכרון/ביכולת הריכוז (16%), סוכרת (15%), לחץ דם גבוה (15%), בעיות בתנועה (13%), בעיות במערכת העיכול (13%).

* מספר צרכני השירות שדיווחו על בעיות בריאות ספציפיות = 1591.

בנוסף לנתונים המוצגים בגרפים לעיל, להלן תשובות צרכני השירות לגבי מעורבותם, בקידום בריאותם הגופנית בחודש האחרון:

- 675 (39%) מצרכני השירות דיווחו כי הם עושים פעילות גופנית לפחות פעם בשבוע.
- 855 (50%) מצרכני השירות דיווחו כי אינם עושים פעילות גופנית כלל.
- 765 (52%) מצרכני השירות דיווחו כי הם מקפידים על תזונה בריאה לעיתים קרובות או תמיד.
- 392 (27%) מצרכני השירות דיווחו כי אינם מקפידים על תזונה בריאה כלל.

ביקורי רופאים, מיון ואשפוזים (בעקבות בעיות בריאות גופניות):

- 276 (21%) מצרכני השירות דיווחו כי לא פנו בשנה האחרונה לרופאים בעקבות בעיות גופניות.
- 503 (37%) מצרכני השירות דיווחו כי פנו בין 1-3 פעמים בשנה האחרונה לרופאים בעקבות בעיות גופניות
- 567 (42%) מצרכני השירות דיווחו כי פנו 4 פעמים ומעלה בשנה האחרונה לרופאים בעקבות בעיות גופניות.
- 457 (31%) מצרכני השירות דיווחו כי פנו בשנה האחרונה לחדר מיון בעקבות בעיות בריאות גופניות.
- 348 (24%) מצרכני השירות דיווחו כי אושפזו בשנה האחרונה בעקבות בעיות בריאות גופניות.

עישון :

- 957 (58%) מצרכני השירות אינם מעשנים.
- 545 (33%) מצרכני השירות מעשנים מעל ל- 10 סיגריות ביום.

טיפול שיניים מטעם סל שיקום:

- 975 (59%) מצרכני השירות דיווחו כי הם זקוקים לטיפול שיניים.
- 619 (39%) מצרכני השירות דיווחו כי הם מקבלים טיפול שיניים מטעם סל שיקום. מתוכם,
- 390 (70%) דיווחו כי הם מרוצים מהשירות לפחות במידה בינונית.

פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלאות מס' 2.4.1 - 2.4.7.

2.5. ניהול מחלה והחלמה

מספר צרכני המחוז שענו על חלק זה = 1800.

- הציון הממוצע הכללי שהתקבל עבור **המדד "ניהול מחלה והחלמה"** הוא: 3.5 מתוך 5.
- **ניהול מחלה** - סעיף זה מורכב מתשובות הצרכנים אודות הידע שלהם לגבי המגבלה/ המחלה הנפשית עמה הם מתמודדים, דרכי ההתמודדות שלהם עמה ושימוש יעיל בטיפול תרופתי בעת הצורך. הציון הממוצע לסעיף זה הוא: 3.89 מתוך 5.
- **תמיכות טבעיות** - סעיף זה מורכב מדיווח הצרכנים אודות מעורבותם של אחרים משמעותיים בחייהם. הציון הממוצע לסעיף זה הוא: 2.89 מתוך 5.
- **חומרת המגבלה/ המחלה** - בסעיף זה מוצגות תשובות הצרכנים אודות החרפת תסמיני המגבלה/ המחלה הנפשית ו/ או צורך באשפוז בבית חולים לבריאות הנפש.

הציון הממוצע לסעיף זה הוא: 3.74 מתוך 5.

פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלאות מס' 2.5.1 – 2.5.2.

2.6. שינויים

בטבלה הבאה מסוכמות תשובות צרכני השירות אודות השינויים שלהערכתם חלו בחצי השנה האחרונה בחייהם בתחומים שונים.

שינויים: הערכת צרכני שירותים

תחום	שינוי לרעה	ללא שינוי	שינוי לטובה
תעסוקה	8%	52%	40%
חברה	6%	59%	35%
זוגיות	7%	74%	19%
משפחה	7%	65%	28%
איכות חיים	9%	45%	47%
לימודים	4%	80%	16%
בריאות נפשית	12%	42%	46%
תפקוד	9%	50%	41%

התחומים בהם אחוז צרכני השירות הגבוה ביותר דיווח על שיפור במצבם הם: איכות חיים ובריאות נפשית. לא נמצא תחום בו דווח בשיעור גבוה על שינויים לרעה.

התחומים בהם דווח בשיעור הגבוה ביותר על רצון לעשות שינוי הם: התחום החברתי (56%) ותחום הזוגיות (56%).

פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלאות מס' 2.6.1 – 2.6.3.

2.7. יכולות מיומנויות ותמיכות

2.7.1 מיומנויות (כלים) – היכולת והאפשרות לבצע פעולות מסוימות, המקדמות את האדם לעבר התוצאה הרצויה לו. הטבלה הבאה מפרטת את רמת המיומנויות של 1404 מצרכני המחוז, בתחומי חיים שונים, על פי דיווחיהם בשאלון.

תחום	אין לי מיומנויות – מיומנויות נמוכות	מיומנויות בינוניות	מיומנויות גבוהות
תעסוקה	22%	29%	49%
חברה	25%	30%	45%
זוגיות	36%	28%	36%
משפחה	20%	27%	53%
לימודים	35%	28%	37%

התחום בו דווח בשיעור הגבוה ביותר על מיומנויות גבוהות הוא: משפחה.
התחומים בהן דווח בשיעור הגבוה ביותר על מיומנויות נמוכות/העדר מיומנויות הם: זוגיות ולימודים.

2.7.2 תמיכה מקצועית/הכוונת צוות השיקום - המידה בה **1340** מצרכני המחוז מקבלים תמיכה וסיוע (על פי דיווחם), בהשגת יעדים בתחומי חיים שונים, מאנשי הצוות המלווים אותם.

תחום	אין לי תמיכה/סיוע מקצועי	יש לי תמיכה במידה מועטה/בינונית	יש לי תמיכה רבה/רבה מאוד
תעסוקה	21%	24%	55%
חברה	27%	27%	46%
זוגיות	45%	22%	33%
משפחה	29%	22%	49%
לימודים	41%	21%	38%

התחום בו דווח בשיעור הגבוה ביותר על קבלת תמיכה/סיוע מקצועי הוא: תעסוקה.
התחומים בהם דווח בשיעור הגבוה ביותר על העדר תמיכה/סיוע מקצועי הם: זוגיות ולימודים.

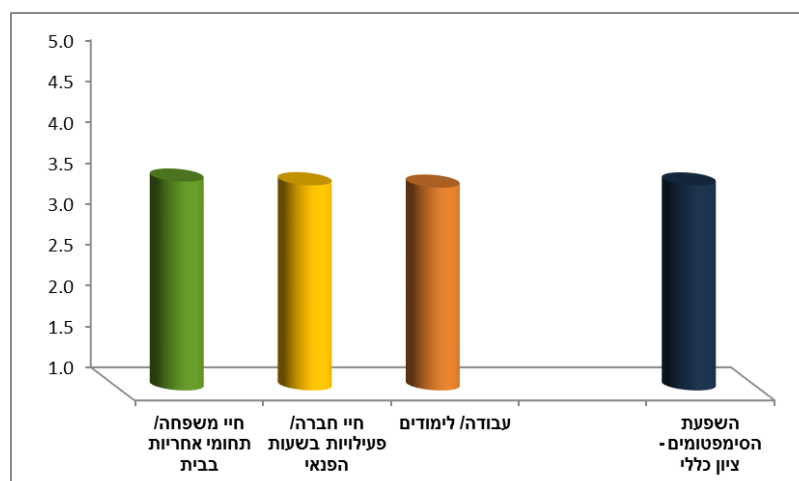
פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלאות מס' 2.7.1 – 2.7.4.

2.8 העדר השפעת סימפטומים על התפקוד

בתחום זה התבקשו צרכני השירות לדרג באיזו מידה הסימפטומים של המחלה/ המגבלה הנפשית השפיעו על תפקודם בתחומים שונים, בחודש האחרון. ציון גבוה משמעותו **העדר השפעה**.

מספר צרכני השירות שענו על חלק זה = 1442.

העדר השפעת סימפטומים על התפקוד



הציון הממוצע הכללי שניתן למידת השפעת הסימפטומים על התפקוד הוא: 3.5 מתוך 5.0
(1 = הסימפטומים משפיעים במידה רבה, 5 = הסימפטומים לא משפיעים כלל)

פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלאות מס' 2.8.1 – 2.8.2.

2.9 סיוע פרטני (לשעבר "קרן שיקום")

מספר צרכני השירות שענו על חלק זה = 1576.

516 (33%) מצרכני המחוז דיווחו כי אינם מכירים את השירות.

435 (28%) צרכנים דיווחו כי פנו לקבלת סיוע פרטני. 81% מהצרכנים דיווחו כי הם מרוצים מהשירות לפחות במידה בינונית.

פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלה מס' 2.9.1.

שער 2. נספחים

2.2 מטרות ויעדים

טבלה מס' 2.1.1

האם היו לך תכניות ו/או מטרות שרצית להשיג השנה?	N	%
כן	1374	78.4
לא	379	21.6
סה"כ	1753	100.0

טבלה מס' 2.1.2

המידה בה הושגו התכניות/ המטרות שהוצבו	מספר אזכורים	%
המטרה לא הושגה	667	24.8
המטרה הושגה בחלקה	1342	49.9
המטרה הושגה	681	25.3
סה"כ אזכורים*	2690	100.0

*צרכני השירותים התבקשו לציין שתי תכניות/ מטרות ולכן מספר האזכורים הוא סכום כלל המטרות שהוגדרו.

2.2 איכות חיים

טבלה מס' 2.2.1

ס"ת	ממוצע	מרוצה מאוד	מרוצה	מרוצה במידה בינונית	לא מרוצה	מאוד לא מרוצה	N
%							
עד כמה אתה מרוצה מהעבודה/ פעילות התנדבותית?	1.34	3.22	21.3	23.6	26.9	12.2	1549
עד כמה אתה מרוצה, באופן כללי, ממצבך הכלכלי?	1.18	2.81	9.3	4.61	4.73	19.5	1731
עד כמה אתה מרוצה ממצבך בלימודים?	1.87	2.68	11%	17%	24%	20%	1093
עד כמה אתה מרוצה, באופן כללי ממצבך החברתי?	1.29	3.17	31.9	21.3	30.3	15.3	1727
עד כמה אתה מרוצה ממצבך בתחום הזוגיות?	1.47	2.67	16.6	14.7	20.4	16.2	1389
עד כמה אתה מרוצה מהקשר שלך עם בני משפחתך?	0.94	4.05	38.1	37.3	15.9	8.6	1107
עד כמה אתה מרוצה ממערכת היחסים שלך עם ילדיך?	1.29	3.64	32.6	27.6	21.7	7.5	764
עד כמה אתה מרוצה מהפעילויות שלך בשעות הפנאי?	1.26	3.14	17.1	23.2	29.3	17.1	1745
עד כמה אתה מרוצה מבריאותך הנפשית?	1.27	3.04	14.3	22.8	31.8	14.6	1759
עד כמה אתה מרוצה מבריאותך הגופנית?	1.21	2.93	10.7	21.5	34.0	17.8	1519
עד כמה אתה מרוצה מהמגורים שלך?	1.19	3.52	24.3	29.1	28.9	9.6	1800
שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם	.72	3.15					1781

הערה: צרכני שירותים שצינו כי אינם עובדים/מתנדבים/לומדים, התבקשו לציין את מידת שביעות רצונם ממצבם בתחום.

טבלה מס' 2.2.2

ס"ת	מוצג	מרוצה מאוד	מרוצה	מרוצה במידה בינונית	לא מרוצה	מאוד לא מרוצה	N	
								%
1.08	3.58	24.3	28.2	32.2	11.9	3.4	177	אם אתה לומד, עד כמה אתה מרוצה מהלימודים?*

*סעיף זה מתייחס לשביעות רצון מהלימודים רק בקרב צרכנים שצינו כי הם לומדים.

טבלה מס' 2.2.3

ס"ת	מוצג	N	שביעות רצון מאיכות חיים – מדד מסכם	
.72	3.17	933	זכר	מגדר
.72	3.14	848	נקבה	
.69	3.20	364	עד 35	קבוצות גיל
.72	3.18	588	36-55	
.73	3.10	414	56+	

2.3. תפקוד

טבלה מס' 2.3.1

ס"ת	מוצג	במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מועטה	כלל לא	N	
								%
1.24	3.49	28.4	21.8	27.4	15.5	6.9	1681	ניהול מיומנויות משק בית
1.29	3.53	29.9	25.1	22.8	12.5	9.6	1682	ניהול כספים
1.22	3.96	45.5	25.6	14.3	8.3	6.3	1712	ניידות בחיי היום יום
1.18	3.41	21.9	26.1	30.5	14.7	6.9	1692	התמודדות עם קשיים בחיי היום יום
1.01	4.08	44.0	29.8	31.8	6.3	61.	1704	טיפול עצמי
1.06	4.11	46.2	31.0	13.8	85.	3.2	1665	שימוש בשירותים פסיכיאטריים
1.34	3.19	21.5	22.3	24.1	17.9	14.2	1652	תפקוד חברתי
1.31	3.45	27.7	24.2	23.5	14.2	10.4	1667	תפקוד בקהילה
1.33	3.50	29.4	25.4	23.4	9.6	12.1	1457	תפקוד בעבודה
1.49	2.57	14.9	16.0	18.1	13.0	37.9	717	תפקוד בלימודים
.84	3.66						1725	תפקוד – מדד מסכם

טבלה מס' 2.3.2

ס"ת	מוצג	N	תפקוד – מדד מסכם	
.81	3.69	904	זכר	מגדר
.88	3.63	821	נקבה	
.75	3.83	344	עד 35	קבוצות גיל
.82	3.71	572	36-55	
.86	3.45	395	56+	

2.4. בריאות גופנית

טבלה מס' 2.4.1

%	N		
30%	512	לא סובל כלל	האם אתה סובל מבעיות בריאותיות?
25%	419	במידה שאינה פוגעת בתפקודי	
33%	548	במידה הפוגעת בתפקודי מידי פעם	
12%	204	במידה הפוגעת בתפקודי באופן חמור	
	1683	סה"כ	
13%	198	טוב מאוד	כיצד היית מעריך את מצב בריאותך הגופנית באופן כללי?
44%	643	טוב	
32%	477	לא כל-כך טוב	
11%	157	גרוע	
	1479	סה"כ	

טבלה מס' 2.4.2

%	N		
49.9	855	לא	בחודש האחרון, אני עושה פעילות ספורטיבית לפחות 30 דקות ברציפות
10.8	185	בין 1-2 פעמים בחודש פעם בשבוע	
15.0	257	מספר פעמים בשבוע	
24.4	418	סה"כ	
100.0	1715	סה"כ	
26.8	392	כלל לא	בחודש האחרון, אני שומר/מקפיד על תזונה נכונה
21.0	307	לעיתים רחוקות	
28.8	421	לעיתים קרובות	
23.5	344	תמיד	
100.0	1464	סה"כ	

טבלה מס' 2.4.3

%	N		
20.5	276	לא	האם בשנה האחרונה, בעקבות בעיות בריאות גופניות, בקרת אצל רופא משפחה/רופא מומחה אחר
37.4	503	בין 1-3 פעמים	
18.4	248	בין 4-6 פעמים	
23.7	319	7 פעמים או יותר	
100.0	1346	סה"כ	
68.8	1007	לא	האם בשנה האחרונה היית בחדר מיון כללי בעקבות מחלה/כאב גופני
18.2	267	בין 1-3 פעמים	
3.0	44	בין 4-6 פעמים	
10.0	146	7 פעמים או יותר	
100.0	1464	סה"כ	
76.0	1101	לא	האם בשנה האחרונה אושפזת בעקבות מחלה/כאב גופני
13.0	189	בין 1-3 פעמים	
1.1	16	בין 4-6 פעמים	
9.9	143	7 פעמים או יותר	
100.0	1449	סה"כ	

טבלה מס' 2.4.4

%	N		
57.7	957	לא מעשן	הרגלי עישון: בשנה האחרונה, אני:
9.5	157	מעשן עד חצי קופסה ביום	
16.0	265	מעשן עד קופסה ביום	
16.9	280	מעשן מעל קופסה ביום	
100.0	1659	סה"כ	

טבלה מס' 2.4.5

%	N		
59.2	975	כן	האם אתה זקוק לטיפול שיניים?
40.8	673	לא	
100.0	1648	סה"כ	

טבלה מס' 2.4.6

%	N	כן	לא	סה"כ
38.9	619	כן	לא	
61.1	972	לא	כן	
100.0	1591			

האם אתה מקבל טיפולי שיניים מטעם
סל שיקום:

טבלה מס' 2.4.7

%	N	כלל לא	במידה מועטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד
20.0	112	כלל לא	במידה מועטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד
10.5	59					
23.5	132					
28.5	160					
17.5	98					
100.0	561					

עד כמה אתה מרוצה מטיפול
השיניים מטעם סל שיקום אותו אתה
מקבל?

2.5 ניהול מחלה והחלמה

טבלה מס' 2.5.1

ס"ת	ממוצע	במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מועטה	כלל לא	N	%
1.19	3.46	22%	31%	25%	15%	7%	1490	
1.45	3.00	22%	16%	23%	17%	22%	1608	
0.83	4.73	87%	8%	1%	2%	3%	1645	
1.44	3.14	22%	25%	17%	17%	19%	1706	
1.30	2.29	7%	17%	15%	23%	39%	1162	
1.48	3.75	50%	14%	12%	11%	13%	1456	
.87	4.66	83%	8%	4%	3%	2%	1467	
4.6	3.49						1800	

ידע על התמודדות ודרכי טיפול
*המידה בה הסימפטומים מטרידים את
המתמודד
שימוש יעיל בתרופות
מעורבות קרובים בטיפול
קבלת שרות במסגרת בה צרכנים נותני
שירות
*היעדר החמרת סימפטומים בשנה
האחרונה
*היעדר אשפוזים בשל המצב הנפשי

ניהול מחלה והחלמה – מדד מסכם

*ציון גבוה בפריטים אלו משמעותו בריאות נפשית טובה יותר

טבלה מס' 2.5.2

ס"ת	ממוצע	N	ניהול מחלה והחלמה – מדד מסכם
.64	3.50	951	זכר
.65	3.48	849	נקבה
.61	3.53	358	עד 35
.65	3.50	596	36-55
.65	3.48	407	56+

2.6 שינויים

טבלה מס' 2.6.1

ס"ת	ממוצע	שינוי לטובה	ללא שינוי	שינוי לרעה	N	תחום
					%	
.62	2.31	40%	52%	8%	1467	תעסוקה
.57	2.29	35%	59%	6%	1530	חברה
.50	2.12	19%	74%	7%	1485	זוגיות
.55	2.21	28%	65%	7%	1499	משפחה
.64	2.38	47%	45%	9%	1541	איכות חיים

לימודים	1437	4%	80%	16%	2.13	.42
בריאות נפשית	1502	12%	42%	46%	2.35	.68
תפקוד כללי	1490	9%	50%	41%	2.33	2.6
שינויים – מדד מסכם	1590				2.27	6.3

טבלה מס' 2.6.2

ש"ת	ממוצע	N	שינויים – מדד מסכם
מגדר			
.36	2.28	829	זכר
.36	2.26	761	נקבה
.37	2.35	332	עד 35
.37	2.27	522	36-55
.33	2.19	335	56+

טבלה מס' 2.6.3

לא	כן	N	
49%	51%	1197	האם היית רוצה לעשות שינוי בתחום התעסוקה?
44%	56%	1262	האם היית רוצה לעשות שינוי בתחום החברתי?
53%	47%	1271	האם היית רוצה לעשות שינוי בתחום המשפחתי?
44%	56%	1230	האם היית רוצה לעשות שינוי בתחום הזוגיות?
48%	52%	1198	האם היית רוצה לעשות שינוי בתחום הלימודים?

2.7 מיומנויות ותמיכות

טבלה מס' 2.7.1

ש"ת	ממוצע	במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מועטה	כלל לא	N	מיומנויות
							%	
1.22	3.38	22%	27%	29%	13%	10%	1432	תעסוקה
1.22	3.35	23%	23%	30%	17%	8%	1501	חברה
1.34	2.99	17%	20%	28%	17%	19%	1338	זוגיות
1.20	3.50	25%	28%	27%	12%	8%	1423	משפחה
1.33	3.00	17%	20%	28%	17%	18%	1324	לימודים
.93	3.24						1554	מיומנויות – מדד מסכם

טבלה מס' 2.7.2

ש"ת	ממוצע	N	מיומנויות – מדד מסכם
.92	3.24	809	זכר
.93	3.24	745	נקבה
.87	3.44	317	עד 35
.91	3.30	515	36-55
.95	3.25	330	56+

טבלה מס' 2.7.3

ש"ת	ממוצע	במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מועטה	כלל לא	N	תמיכות
							%	
1.25	3.49	25%	30%	24%	12%	9%	1399	תעסוקה
1.28	3.27	20%	25%	27%	15%	12%	1422	חברה
1.42	2.76	15%	18%	22%	17%	28%	1257	זוגיות
1.34	3.30	23%	26%	22%	15%	14%	1367	משפחה

1.40	2.89	16%	22%	21%	18%	23%	1253	לימודים
1.02	3.15						1545	תמיכות – מדד מסכם

טבלה מס' 2.7.4

תמיכות – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת
מגדר	806	3.13	1.02
נקבה	739	3.17	1.03
קבוצות גיל	317	3.44	0.91
עד 35	512	3.19	1.03
36-55	324	2.85	1.08
56+			

2.8. השפעת הסימפטומים של המגבלה הנפשית על התפקוד

טבלה מס' 2.8.1

N	כלל לא	במידה מועטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד	ממוצע	ס"ת
	%						
1282	13%	15%	21%	14%	37%	3.48	1.44
1377	12%	16%	20%	14%	39%	3.51	1.44
1393	12%	14%	21%	15%	39%	3.55	1.42
1442						3.50	1.29

*הערה: ציון נמוך מבטא השפעה גבוהה/ רבה של סימפטומים על תפקוד בתחומים השונים

טבלה מס' 2.8.2

השפעת סימפטומים – מדד מסכם	N	ממוצע	ס"ת
מגדר	755	3.61	1.20
זכר	687	3.38	1.36
נקבה	309	3.48	1.27
קבוצות גיל	474	3.53	1.30
עד 35	301	3.56	1.29
36-55			
56+			

2.9. סיוע פרטני ("קרן שיקום")

טבלה מס' 2.9.1

N	%	האם פנית לסיוע פרטני ("קרן שיקום")?
435	28%	כן
625	40%	לא
516	33%	איני מכיר את השירות
1576		סה"כ
41	10%	עד כמה אתה מרוצה מהשירות של סיוע פרטני?
35	9%	כלל לא מרוצה
83	21%	במידה מועטה
118	30%	במידה בינונית
122	31%	במידה רבה
		במידה רבה מאוד
399		סה"כ

שער 3. הערכת תחומי חיים – השוואה בין תשובות אנשי הצוות לתשובות הצרכנים

תשובות אנשי הצוות

בשער זה מוצגות תשובות אנשי הצוות בסבב א' במחוז דרום ביחס למצב המתמודדים בתחומים השונים שנסקרו: קביעת מטרות, איכות חיים, תפקוד, בריאות גופנית, השפעת הסימפטומים על התפקוד והערכת התקדמות הצרכנים בשנה האחרונה. התרשימים והטבלאות להלן מציגים את נתוני צרכני השירותים בהשוואה לנתוני אנשי הצוות. חלק זה כולל נתונים לגבי 1663 צרכני שירותים עבורם התקבל מידע מאנשי הצוות המלווים אותם.

3.1. מטרות ויעדים

מכלל אנשי הצוות שענו על שאלה זו (1574), 1380 (88%) השיבו כי המתמודדים הציבו לעצמם בשנה האחרונה מטרות אותן רצו להשיג. הטבלה הבאה מציגה את התחומים בהם סימנו אנשי הצוות שהצרכנים הציבו לעצמם מטרות. מכיוון שאנשי הצוות התבקשו לציין עד שני תחומים בהם הצרכנים הציבו לעצמם מטרות, הטבלה כוללת את מספר האזכורים הכולל של מטרות בכל תחום. בנוסף, בטבלה מוצג שיעור ציון כל תחום ע"י צרכני השירותים עצמם וההבדל בין דיווחי צרכני השירותים לדיווחי אנשי הצוות.

מטרות ויעדים: הערכת אנשי הצוות אל מול הערכת צרכני השירותים*

הבדל יחסי	צרכני השירותים		אנשי הצוות		תחום
	%	שכיחות	%	שכיחות	
33%	18%	461	24%	663	תעסוקה
-17%	18%	455	15%	430	בריאות גופנית
-33%	15%	396	10%	290	בריאות נפשית
14%	7%	185	8%	215	מגורים
33%	6%	156	8%	212	כלכלי
0%	7%	175	7%	206	לימודים
17%	6%	167	7%	205	פנאי
-22%	9%	228	7%	196	זוגיות
0%	5%	128	5%	130	משפחה
-20%	5%	127	4%	113	קשרים חברתיים
33%	3%	80	4%	105	אחר
0%	1%	32	1%	33	פעילות התנדבותית

*אחוז עבור כל מטרה. מספר המטרות בתחום עולה על 100% מכיוון שניתן היה להגדיר יותר ממטרה אחת.

מהטבלה לעיל עולה כי תחום התעסוקה הוא התחום המוביל, ולאחריו תחום הבריאות הגופנית ותחום הבריאות הנפשית, הן בקרב אנשי הצוות והן בקרב צרכני השירותים. יחד עם זאת, מהנתונים עולה כי קיימים פערים בין אנשי הצוות לצרכני השירותים מבחינת שיעור הצבת המטרות בתחומים השונים. הפערים הגדולים ביותר נמצאו בתחום התעסוקה, הכלכלי ו"אחר", בהם אנשי הצוות דיווחו על שיעור גבוה יותר של מטרות בהשוואה לדיווחי הצרכנים, ובתחום הבריאות הנפשית – בו אנשי הצוות דיווחו על שיעור נמוך יותר של מטרות.

מטרות ויעדים: הערכת אנשי הצוות - המידה בה הושגו התכניות/ המטרות*

צוות		צרכנים			
%	מס' אזכורים	%	מס' אזכורים		
19%	126	19%	83	המטרה לא הושגה	תעסוקה
49%	320	47%	211	המטרה הושגה בחלקה	
31%	205	34%	153	המטרה הושגה	
	651		447	סה"כ אזכורים*	
26%	109	24%	105	המטרה לא הושגה	בריאות גופנית
62%	260	60%	262	המטרה הושגה בחלקה	
12%	49	16%	69	המטרה הושגה	
	418		436	סה"כ אזכורים*	
15%	43	16%	62	המטרה לא הושגה	בריאות נפשית
70%	200	62%	241	המטרה הושגה בחלקה	
15%	42	22%	87	המטרה הושגה	
	285		390	סה"כ אזכורים*	
26%	54	37%	54	המטרה לא הושגה	כלכלי
60%	126	44%	65	המטרה הושגה בחלקה	
15%	31	19%	28	המטרה הושגה	
	211		147	סה"כ אזכורים*	
31%	64	31%	56	המטרה לא הושגה	מגורים
44%	90	35%	63	המטרה הושגה בחלקה	
25%	50	35%	63	המטרה הושגה	
	204		182	סה"כ אזכורים*	
17%	35	20%	33	המטרה לא הושגה	פנאי
59%	119	46%	74	המטרה הושגה בחלקה	
23%	47	34%	54	המטרה הושגה	
	201		161	סה"כ אזכורים*	
23%	48	22%	37	המטרה לא הושגה	לימודים
55%	112	56%	96	המטרה הושגה בחלקה	
22%	45	23%	39	המטרה הושגה	
	205		172	סה"כ אזכורים*	
52%	99	47%	105	המטרה לא הושגה	זוגיות
37%	71	32%	70	המטרה הושגה בחלקה	
11%	22	21%	47	המטרה הושגה	
	192		222	סה"כ אזכורים*	
17%	22	25%	30	המטרה לא הושגה	משפחה
61%	79	38%	46	המטרה הושגה בחלקה	
22%	29	38%	46	המטרה הושגה	
	130		122	סה"כ אזכורים*	
26%	29	18%	22	המטרה לא הושגה	קשרים חברתיים
65%	73	53%	66	המטרה הושגה בחלקה	
10%	11	29%	36	המטרה הושגה	
	113		124	סה"כ אזכורים*	
22%	7	23%	7	המטרה לא הושגה	פעילות התנדבותית
41%	13	32%	10	המטרה הושגה בחלקה	
38%	12	45%	14	המטרה הושגה	
	32		31	סה"כ אזכורים*	

* בטבלה לעיל מוצגים שיעורי השגת המטרות לפי סוגי המטרות השכיחים. מכיוון שאנשי הצוות התבקשו לציין עד שני תחומים בהם הצרכנים הציבו לעצמם מטרות, הטבלה כוללת את מספר האזכורים הכולל של המטרות בכל תחום. הבדלים ב-N הכולל בכל תחום בטבלה זו לעומת הטבלה הקודמת נובעים ממידע חסר (היעדר ציון האם המטרה הושגה או לא), או מהצבת שתי מטרות באותו תחום ע"י אנשי צוות/ צרכנים.

הטבלה לעיל מציגה את התחומים העיקריים בהם אנשי הצוות ציינו כי הצרכנים הציבו לעצמם מטרות, ואת שיעור השגתן. בסה"כ, מכלל המטרות אותן ציינו אנשי הצוות, נמצא על פי דיווחיהם כי 76% מהמטרות הושגו או הושגו בחלקן. ע"פ דיווחי המתמודדים, נמצא כי 75% מהמטרות הושגו או הושגו בחלקן.

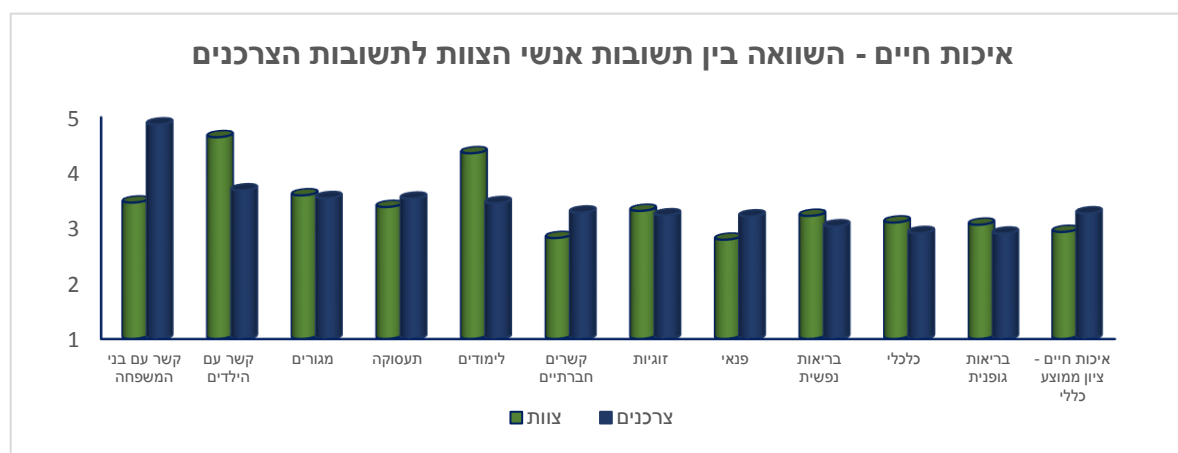
התחומים בהם דווח ע"י אנשי הצוות על שיעור השגת המטרות הגבוה ביותר (כשליש מהמטרות הושגו במלואן) הם: תעסוקה (31%) ופעילות התנדבותית (38%). בקרב המתמודדים, התחומים בהם דווח כי כשליש או יותר מהמטרות הושגו במלואן הם: פעילות התנדבותית, מגורים, פנאי, תעסוקה, משפחה וקשרים חברתיים. התחומים בהם אנשי הצוות מדווחים על שיעור השגת מטרות הנמוך ביותר (מתחת ל 20% מהמטרות הושגו במלואן) הם: בריאות נפשית, בריאות גופנית, זוגיות, קשרים חברתיים והתחום הכלכלי. לעומת זאת, בקרב המתמודדים התחומים בהם דווח כי מתחת ל – 20% מהמטרות הושגו במלואן הם: בריאות גופנית והתחום הכלכלי.

מבחינת שיעור המטרות שהושגו במלואן, קיימת התאמה חלקית בין דיווחי אנשי הצוות למתמודדים בתחומים: תעסוקה, בריאות גופנית ולימודים. ככלל, נמצא פער בין דיווחי אנשי הצוות לבין דיווחי הצרכנים, כאשר אנשי הצוות דיווחו על שיעורים נמוכים יותר של השגת מטרות במלואן.

פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלאות מס' 3.1.2 – 3.1.1.

3.2. איכות חיים

איכות חיים: הערכת אנשי הצוות



מהתרשים עולה כי התחום שדורג כגבוה ביותר ע"י אנשי הצוות הוא קשר עם הילדים. התחומים שדורגו כנמוכים ביותר הם קשרים חברתיים ופנאי. בסה"כ, ציון איכות החיים הממוצע לפי דירוג אנשי הצוות הוא 3.4 מתוך 5.0, ולפי דירוג צרכני השירות – 3.3 מתוך 5.0. פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלה מס' 3.2.

איכות חיים: הערכת אנשי צוות – הבדלים יחסיים בציון הממוצע

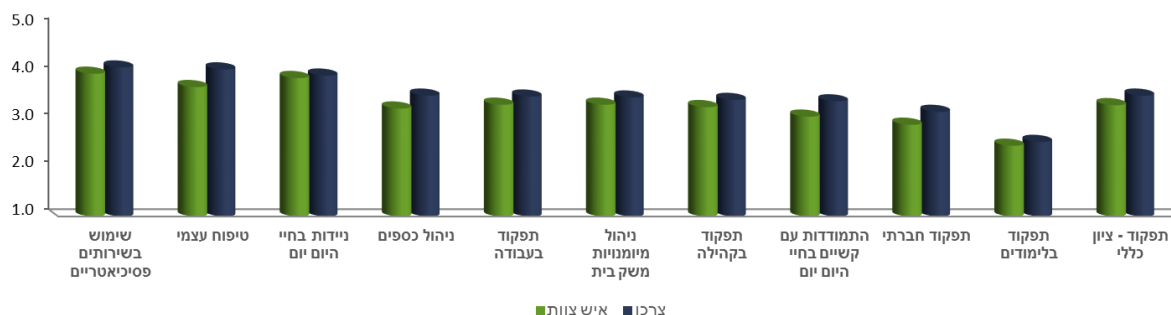
תחום	צרכנים	צוות	הבדל יחסי
קשר עם בני המשפחה	4.87	3.49	-41%
קשר עם הילדים	3.68	4.66	21%
מגורים	3.54	3.57	1%
תעסוקה	3.53	3.34	-4%
לימודים	3.45	4.27	21%
קשרים חברתיים	3.28	2.83	-16%
זוגיות	3.23	3.30	2%
פנאי	3.21	2.77	-15%
בריאות נפשית	3.03	3.20	6%
מצב כלכלי	2.91	3.08	6%
בריאות גופנית	2.9	3.03	5%
שביעות רצון מאיכות החיים – מדד מסכם	3.27	3.41	-8%

מהטבלה עולה כי קיימים פערים בין הערכת אנשי הצוות והערכת הצרכנים את איכות החיי הצרכנים. התחום בו נמצא הפער הגדול ביותר הוא: קשר עם בני המשפחה (דירוג אנשי הצוות נמוך ב 41% מדירוג צרכני השירותים).

3.3. תפקוד

תפקוד: הערכת אנשי הצוות

תפקוד- השוואה בין תשובות אנשי הצוות לתשובות הצרכנים



מהתרשים עולה כי אנשי הצוות העריכו את רמת התפקוד של הצרכנים כנמוכה יותר בהשוואה להערכות צרכני השירות. התחומים בהם אנשי הצוות העריכו את רמת התפקוד של צרכני השירותים כגבוהה ביותר הם: שימוש בשירותים פסיכיאטריים, וטיפול עצמי וניידות בחיי היום יום, התחום שדורג כנמוך ביותר הוא: תפקוד בלימודים.

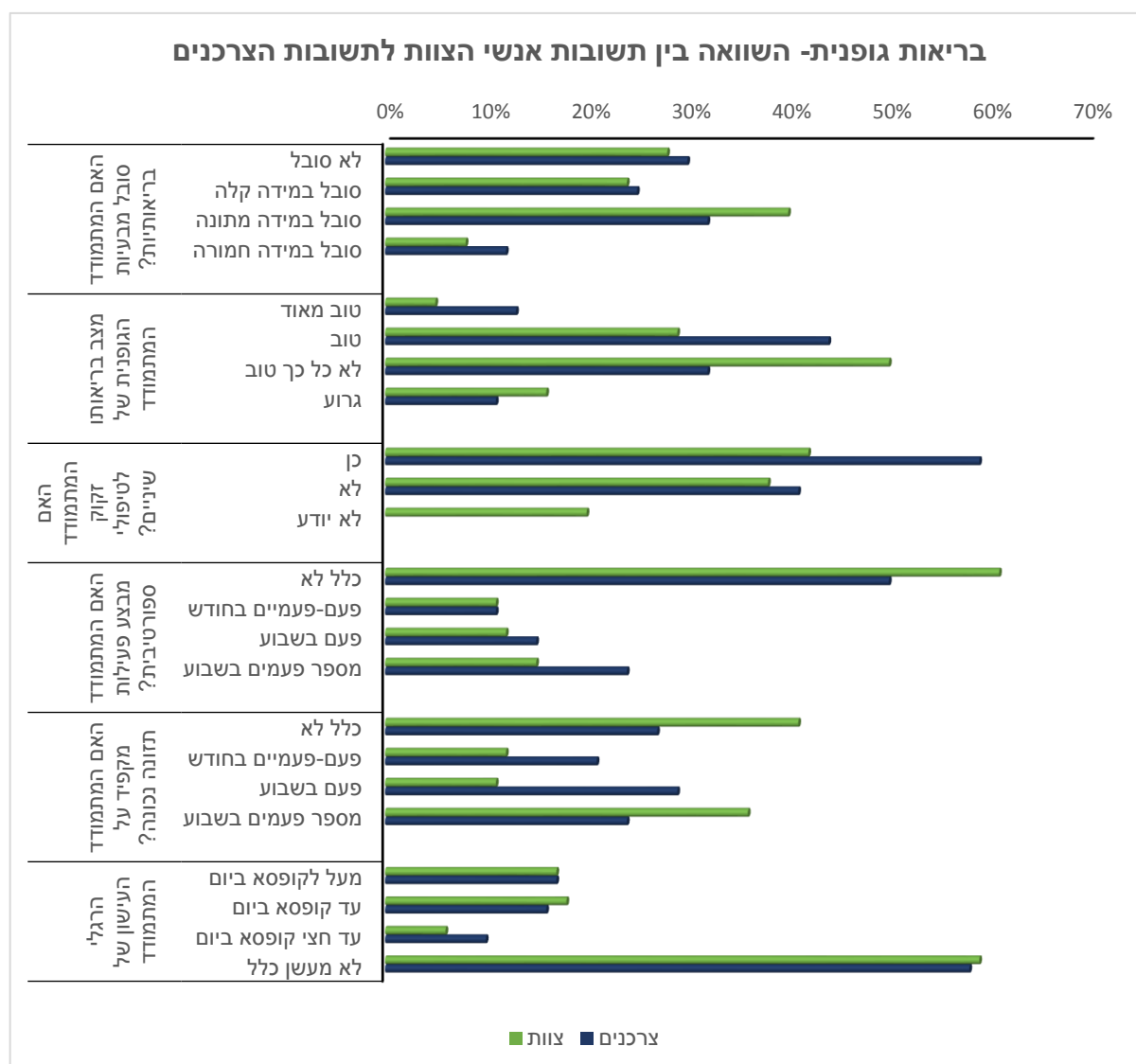
ציון התפקוד הממוצע לפי דירוג אנשי הצוות הוא 3.3 מתוך 5.0, ולפי דירוג הצרכנים: 3.5 מתוך 5.0. פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלה מס' 3.3.

תפקוד: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות – הבדלים יחסיים בציון הממוצע

הערכת תפקוד צרכני השירותים בתחום:	אנשי צוות	צרכנים	הבדל יחסי
ניידות בחיי היום יום	3.90	3.95	-1%
שימוש בשירותים פסיכיאטריים	3.99	4.12	-3%
טיפול עצמי	3.71	4.08	-10%
ניהול כספים	3.26	3.53	-8%
תפקוד בעבודה	3.34	3.51	-5%
ניהול מיומנויות משק בית	3.34	3.49	-4%
תפקוד בקהילה	3.29	3.44	-4%
התמודדות עם קשיים בחיי היום יום	3.09	3.41	-10%
תפקוד חברתי	2.92	3.19	-9%
תפקוד בלימודים	2.48	2.56	-3%
תפקוד – מדד מסכם	3.33	3.53	-6%

מהטבלה עולה כי אנשי הצוות העריכו את תפקודם של צרכני השירותים כנמוך יחסית לדירוג צרכני השירות עצמם בכל התחומים. התחומים בהם נמצא הפער הגדול ביותר הם: טיפוח עצמי והתמודדות עם קשיים בחיי היום יום. התחום בו נמצא הפער הקטן ביותר הוא: ניידות בחיי היום יום.

3.4. בריאות גופנית: הערכת אנשי צוות



מהתרשימים עולה כי אנשי הצוות דיווחו, שקרוב ל - 50% מצרכני השירותים סובלים במידה מתונה עד חמורה מבעיות בריאות גופנית.

מבחינת הרגלי קידום בריאות, אנשי הצוות דיווחו כי 72% מצרכני השירותים אינם מבצעים פעילות גופנית כלל או רק לעיתים רחוקות, וכי 53% מצרכני השירותים אינם מקפידים על תזונה נכונה כלל או רק לעיתים רחוקות. כמו כן דווח ע"י אנשי הצוות כי 42% מצרכני השירותים זקוקים לטיפול שנינים, וכי 35% מצרכני השירותים מעשנים חצי קופסא או יותר ביום.

בעיות הבריאות הספציפיות עליהן דווח ע"י אנשי הצוות בשיעור גבוה (10% ומעלה) הן: עודף משקל (19%), כולסטרול/שומנים בדם (17%), סוכרת (16%), לחץ דם גבוה (13%), בעיות גב (11%), בעיות ראייה ועייפות כרונית (10%).

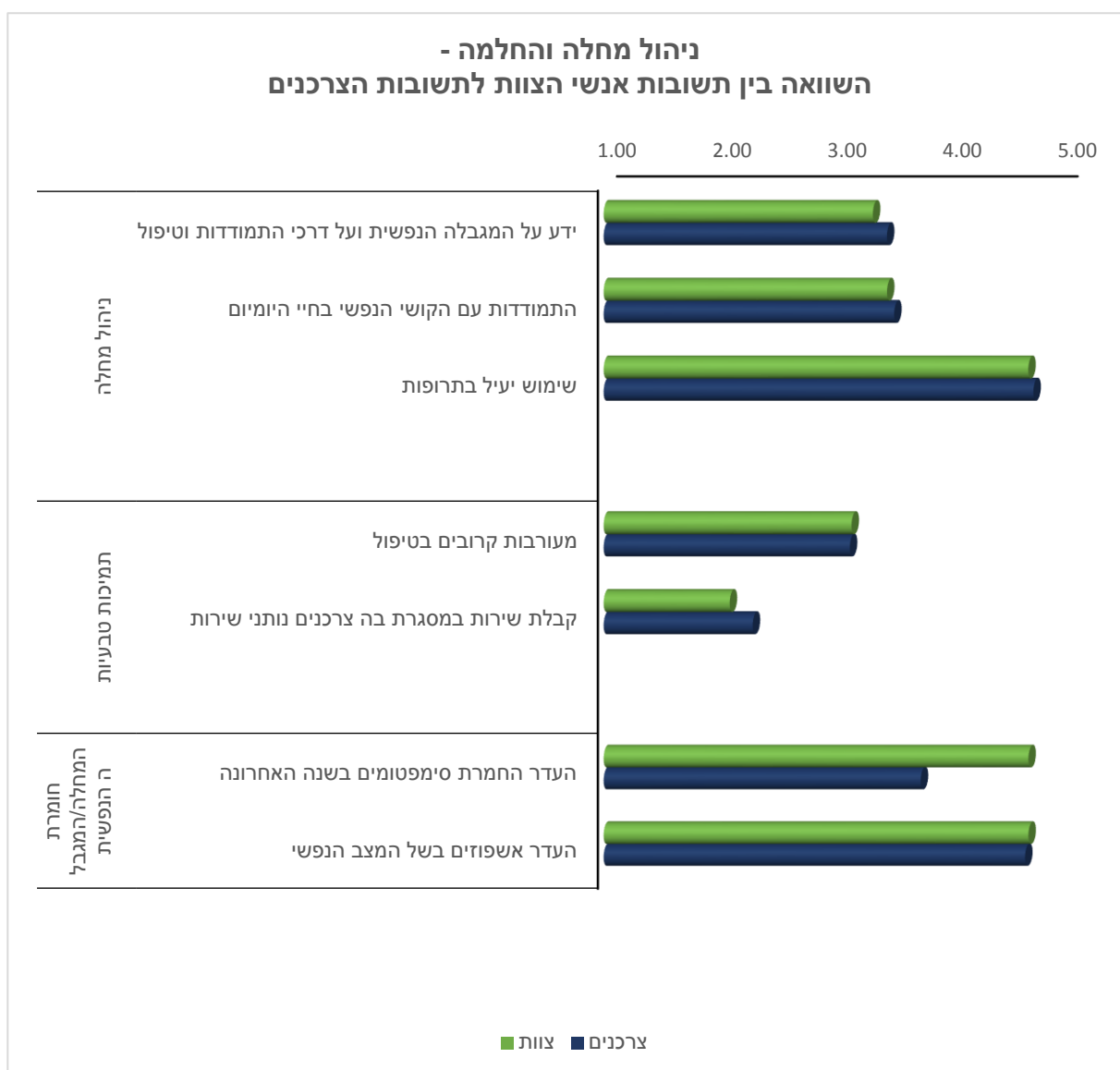
פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלאות מס' 3.4.1 – 3.4.6.

3.5. ניהול מחלה והחלמה

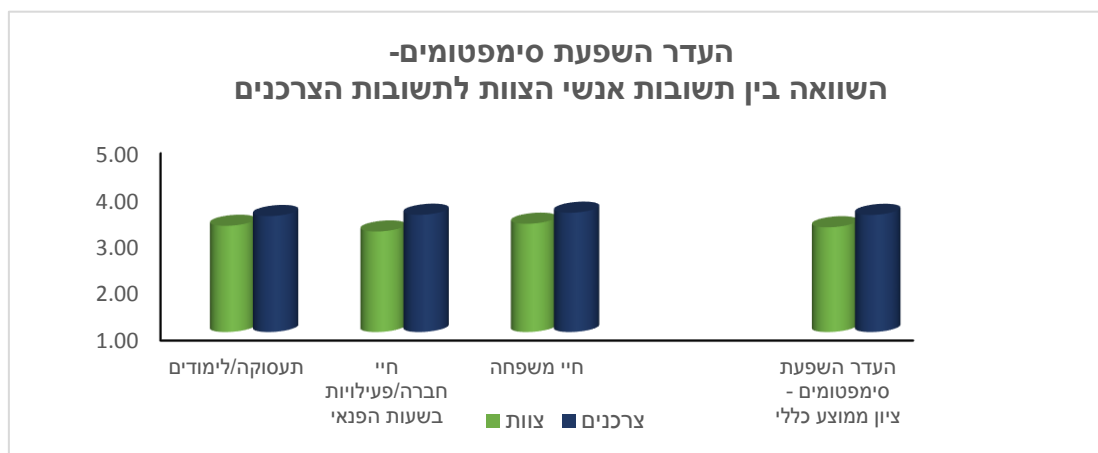
הציון הממוצע הכללי שניתן לתחום זה ע"י אנשי הצוות הוא: 3.5 מתוך 5.0

ציון זה מורכב מתתי התחומים הבאים:

- ניהול מחלה - הציון הממוצע הכללי שניתן להיבט זה ע"י אנשי הצוות הוא: 3.7 מתוך 5
 - תמיכות טבעיות - הציון הממוצע שניתן להיבט זה ע"י אנשי הצוות הוא: 2.7 מתוך 5.
 - חומרת המגבלה/ המחלה - הציון הממוצע שניתן להיבט זה ע"י אנשי הצוות הוא: 4.2 מתוך 5.
- פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלאות מס' 3.5.1 – 3.5.3.



3.6. העדר השפעת סימפטומים על התפקוד



הציון ממוצע להעדר השפעת סימפטומים על צרכני השירותים לפי דירוג אנשי הצוות הוא 3.2 מתוך 5.0.

פירוט נוסף מופיע בנספח לפרק זה בטבלה מס' 3.6.

העדר השפעת סימפטומים על התפקוד: הערכת צרכני שירותים ואנשי צוות – הבדלים יחסיים בציון הממוצע

הערכת השפעת סימפטומים על תפקוד צרכני השירותים בתחום:	אנשי הצוות	צרכני השירותים	הבדל יחסי
עבודה/ לימודים	3.27	3.48	-6%
חיי חברה / פנאי	3.15	3.51	-11%
חיי משפחה	3.32	3.55	-7%
העדר השפעת סימפטומים – ציון ממוצע כללי	3.24	3.51	-8%

מהטבלה עולה כי צרכני השירותים דיווחו על כך שהסימפטומים הנפשיים משפיעים על תפקודם במידה פחותה מההערכתם של אנשי הצוות (בסולם זה בוצע היפוך של קידוד הציונים וציון גבוה מבטא השפעה פחותה). התחום בו נמצא הפער הגדול ביותר הוא: השפעת הסימפטומים על חיי החברה/פנאי. ככלל, הן הערכות אנשי הצוות והן הערכות הצרכנים מצביעות על השפעה בינונית-מועטה.

3.7. סיוע פרטני (לשעבר "קרן שיקום")

210 (15%) מאנשי הצוות: אינם מכירים את השירות.

על פי דיווח אנשי הצוות 347 (25%) צרכנים מקבלים את השירות. מהם, 87% מרוצים מהשירות
לפחות במידה בינונית.

שער 3: נספחים

3.1 מטרות ויעדים

3.1.1 טבלה מס' 3.1.1

האם היו למתמודד תכניות ו/או מטרות אותן רצה להשיג השנה?	N	%
כן	1380	88%
לא	194	12%
סה"כ	1574	

3.1.2 טבלה מס' 3.1.2

המידה בה הושגו התכניות/ המטרות שהוצבו	מספר אזכורים	%
המטרה לא הושגה	653	24%
המטרה הושגה בחלקה	1542	56%
המטרה הושגה	583	21%
סה"כ אזכורים*	2778	

*ניתן היה לציין שתי תכניות/ מטרות, ולכן מספר האזכורים הוא סכום כלל המטרות שהוגדרו.

3.2. איכות חיים

תחום	N	ממוצע	ס"ת
עבודה/ פעילות התנדבותית	1661	3.34	1.21
מצב כלכלי	1663	3.08	1.02
מצב חברתי	1662	2.83	1.13
זוגיות	1650	3.30	1.94
קשר עם הילדים	1628	4.66	1.67
קשר עם בני משפחה	1662	3.49	1.23
פעילויות בשעות הפנאי	1656	2.77	1.13
בריאות נפשית	1659	3.20	.91
בריאות גופנית	1661	3.03	1.07
מגורים	1655	3.57	.98
לימודים	1649	4.27	1.90
שביעות רצון מאיכות החיים – מדד מסכם	1656	3.41	.61

3.3. תפקוד

תפקוד	N	ממוצע	ס"ת
מיומנויות משק בית	1569	3.34	1.15
ניהול כספים	1577	3.25	1.21
ניידות בחיי היום יום	1642	3.89	1.18
התמודדות עם קשיים בחיי היום יום	1620	3.09	.99
טיפול עצמי	1646	3.70	1.15
שימוש בשירותים פסיכיאטריים	1576	3.98	.97
תפקוד חברתי	1611	2.92	1.13
תפקוד בקהילה	1602	3.29	1.13
תפקוד בעבודה	1394	3.35	1.22
תפקוד בלימודים	481	2.48	1.29
תפקוד – מדד מסכם	1663	3.33	.84

3.4. בריאות גופנית

טבלה מס' 3.4.1

%	N		
28%	437	לא סובל כלל	האם המתמודד סובל
24%	369	במידה שאינה פוגעת בתפקודו	מבעיות בריאותיות?
40%	607	במידה הפוגעת בתפקודו מידי פעם	
8%	121	במידה הפוגעת בתפקודו באופן חמור	
	1534	סה"כ	
5%	79	טוב מאוד	כיצד היית מעריך את
29%	469	טוב	מצב בריאותו הגופנית
50%	816	לא כל-כך טוב	של המתמודד?
16%	261	גרוע	
	1625	סה"כ	

טבלה מס' 3.4.2

%	N		
61%	918	כלל לא	בחדש האחרון, המתמודד מבצע פעילות
11%	166	פעם-פעמים בחדש	ספורטיבית לפחות 30 דקות ברציפות
12%	179	פעם בשבוע	
15%	231	מספר פעמים בשבוע	
	1494	סה"כ	
41%	565	כלל לא	בחדש האחרון, המתמודד מקפיד על
12%	159	פעם-פעמים בחדש	תזונה נכונה
11%	154	פעם בשבוע	
36%	495	מספר פעמים בשבוע	
	1373	סה"כ	

טבלה מס' 3.4.3

%	N		
59%	896	לא מעשן	הרגלי עישון, בשנה האחרונה,
6%	98	מעשן עד חצי קופסה ביום	המתמודד:
18%	259	מעשן עד קופסה ביום	
17%	255	מעשן מעל קופסה ביום	
	1528	סה"כ	

טבלה מס' 3.4.4

%	N		
42%	678	כן	האם המתמודד זקוק
38%	619	לא	לטיפול שיניים:
20%	319	לא יודע	
	1616	סה"כ	

טבלה מס' 3.4.5

%	N		
31%	425	כן	האם המתמודד מקבל
51%	710	לא	טיפול שיניים מטעם סל שיקום:
18%	252	לא יודע	
	1387	סה"כ	

טבלה מס' 3.4.6

%	N		
12%	44	כלל לא	עד כמה המתמודד מרוצה מטיפול
14%	54	במידה מועטה	השיניים אותו הוא מקבל?
34%	127	במידה בינונית	(אם הוא מקבל).
32%	121	במידה רבה	
9%	33	במידה רבה מאוד	
	379	סה"כ	

3.5. ניהול מחלה והחלמה

טבלה מס' 3.5.1

ס"ת	ממוצע	במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מועטה	כלל לא	N	
%								
1.00	3.33	13%	32%	34%	19%	3%	1620	עד כמה המתמודד יודע על הסימפטומים, דרכי התמודדות ותרופות?
.78	4.67	80%	14%	2%	2%	2%	1540	באיזו מידה המתמודד נוטל את התרופות כפי שנכתב לו במרשם?
1.29	3.15	16%	30%	21%	20%	14%	1556	באיזו מידה אנשים קרובים למתמודד מעורבים בהיבטים שונים של הטיפול הנפשי?

טבלה מס' 3.5.2

ס"ת	ממוצע	כלל לא (בשנה האחרונה)	בשנה האחרונה	בחצי השנה האחרונה	במהלך שלושת החודשים האחרונים	בחודש האחרון	N	
%								
1.50	3.7	48%	14%	12%	13%	14%	1531	מתי בפעם האחרונה חלה הישנות של סימפטומים?
.82	4.7	84%	8%	4%	3%	2%	1475	מתי בפעם האחרונה אושפז המתמודד בשל מצבו הנפשי או בשל שימוש בחומרים כמו סמים או אלכוהול?

טבלה מס' 3.5.3

ס"ת	ממוצע	המתמודד מקבל מספר שירותים מסוג זה	המתמודד מקבל שירות במסגרת מסוג זה	המתמודד מעוניין בשירותים מסוג זה	המתמודד מכיר שירותים מסוג זה אך אינו מעוניין בהם	המתמודד אינו מכיר שירותים מסוג זה	N	
%								
1.30	2.29	4%	18%	8%	25%	45%	1162	האם המתמודד מקבל שירות במסגרת בה יש צרכנים נותני שירות?

3.6. העדר השפעת סימפטומים של המגבלה הנפשית על התפקוד

ס"ת	ממוצע	כלל לא	במידה מועטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד	N	
%								
1.25	3.27	21%	25%	26%	18%	10%	1387	פגיעה/ השפעת הסימפטומים על עבודה ו/או לימודים
1.25	3.15	18%	22%	28%	22%	11%	1512	פגיעה/ השפעת הסימפטומים על חיי החברה ו/או פעילויות בשעות הפנאי
1.23	3.31	21%	26%	27%	17%	10%	1507	פגיעה/ השפעת הסימפטומים על חיי המשפחה ו/או תחומי אחריות בבית
1.10	3.24						1640	השפעת סימפטומים – מדד מסכם

* הערה: ציון נמוך מבטא השפעה גבוהה/ רבה של סימפטומים על תפקוד בתחומים השונים

3.7. סיוע פרטני ("קרן שיקום")

%	N		
25%	347	כן	האם המתמודד מקבל שירות מסיוע פרטני ("קרן שיקום")?
60%	847	לא	
15%	210	המתמודד אינו מכיר את השירות	
	1404	סה"כ	
6%	18	כלל לא מרוצה	עד כמה המתמודד מרוצה מהשירות של סיוע פרטני?
8%	25	במידה מועטה	
18%	57	במידה בינונית	
41%	132	במידה רבה	
28%	89	במידה רבה מאוד	
	321	סה"כ	

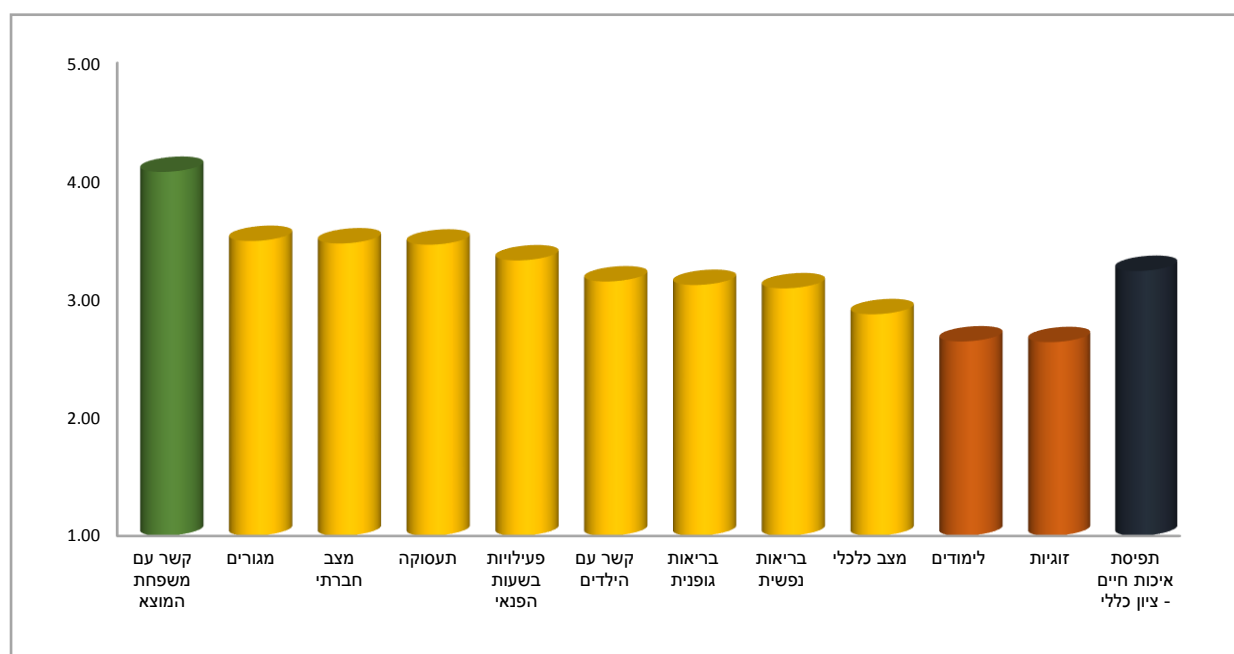
שער 4: מדדי תוצאה לפי סוג השירות

4.1 הוסטלים

4.1.1 איכות חיים

בתרשים הבא מסוכמות תשובות 222 צרכני שירות אודות תפיסת איכות החיים שלהם בתחומים שונים: עבודה, קשר עם משפחת המוצא, קשר עם הילדים, מגורים, זוגיות, פעילות בשעות הפנאי, מצב חברתי, בריאות נפשית, בריאות גופנית, לימודים ומצב כלכלי. ציוני כלל הפריטים שוקללו גם לציון ממוצע אחד.

איכות חיים: הערכת צרכני שירותים

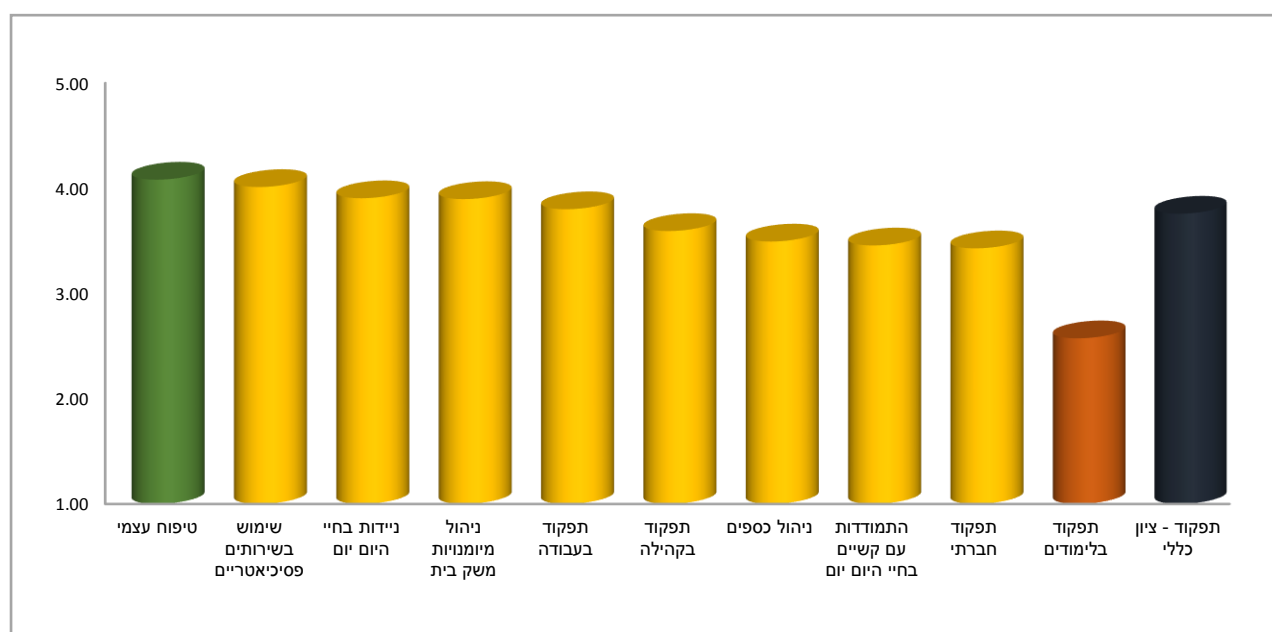


מהתרשים עולה כי התחום בו הערכת איכות החיים של צרכני השירות היא הגבוהה ביותר הוא: קשר עם משפחת המוצא. התחומים שדורגו כנמוכים ביותר הם: לימודים וזוגיות. בסה"כ, ציון איכות החיים הממוצע = 3.2 מתוך 5.0.

4.1.2 תפקוד

בתרשים הבא מסוכמות תשובותיהם של 220 צרכני שירות אודות תפיסתם את רמת תפקודם בעשרה תחומים שונים: שימוש בשירותים פסיכיאטריים, טיפוח עצמי, תפקוד בעבודה, נידות בחיי היום יום, מיומנויות משק בית, לימודים, ניהול כספים, תפקוד בקהילה, תפקוד חברתי, והתמודדות עם קשיים בחיי היום יום. ציוני כל הפריטים שוקללו גם לציון ממוצע כללי.

תפקוד: הערכת צרכני שירותים



מהתרשים עולה כי התחומים בהם התפקוד של המשיבים דורג **כגבוה** ביותר הם: שימוש בשירותים פסיכיאטריים וטיפול עצמי. התחום שדורג **כנמוך** ביותר הוא: תפקוד חברתי. בסה"כ, ציון התפקוד הממוצע = 3.7 מתוך 5.0

4.1.3 שינויים

בטבלה הבאה מסוכמות תשובות 175 צרכני השירות אודות השינויים שלהערכתם חלו בחצי השנה האחרונה בחייהם בתחומים שונים.

שינויים: הערכת צרכני שירותים

תחום	שינוי לרעה	ללא שינוי	שינוי לטובה
תעסוקה	6%	47%	47%
חברה	3%	53%	43%
זוגיות	8%	70%	22%
משפחה	4%	65%	32%
איכות חיים	8%	42%	50%
לימודים	2%	84%	13%
בריאות נפשית	12%	38%	50%
תפקוד	7%	44%	49%

התחומים בהם אחוז צרכני השירות הגבוה ביותר דיווח על שיפור במצבם הם: איכות חיים ובריאות נפשית. לא נמצא תחום בו דווח בשיעור גבוה על שינויים לרעה. התחום בו דווח בשיעור הגבוה ביותר על רצון לעשות שינוי הוא: תחום הזוגיות (61%).

4.1.4 יכולות מיומנויות ותמיכות

4.1.4.1 מיומנויות (כלים) – היכולת והאפשרות לבצע פעולות מסוימות, המקדמות את האדם לעבר התוצאה הרצויה לו. הטבלה הבאה מפרטת את רמת המיומנויות של צרכני המחוז, בתחומי חיים שונים, על פי דיווחיהם בשאלון.

תחום	אין לי מיומנויות – מיומנויות נמוכות	מיומנויות בינוניות	מיומנויות גבוהות
תעסוקה	17%	26%	57%
חברה	21%	25%	54%
זוגיות	34%	29%	36%
משפחה	22%	22%	56%
לימודים	38%	31%	31%

התחומים בהם דווח בשיעור הגבוה ביותר על מיומנויות גבוהות הם: תעסוקה ומשפחה. התחום בו דווח בשיעור הגבוה ביותר על מיומנויות נמוכות/העדר מיומנויות הוא: לימודים.

4.1.4.2 תמיכה מקצועית/הכוונת צוות השיקום - המידה בה הצרכנים מקבלים תמיכה וסיוע (על פי דיווחם), בהשגת יעדים בתחומי חיים שונים, מאנשי הצוות המלווים אותם.

תחום	אין לי תמיכה/סיוע מקצועי	יש לי תמיכה במידה מועטה/בינונית	יש לי תמיכה רבה/רבה מאוד
תעסוקה	21%	21%	59%
חברה	29%	26%	45%
זוגיות	49%	18%	33%
משפחה	30%	23%	48%
לימודים	41%	23%	36%

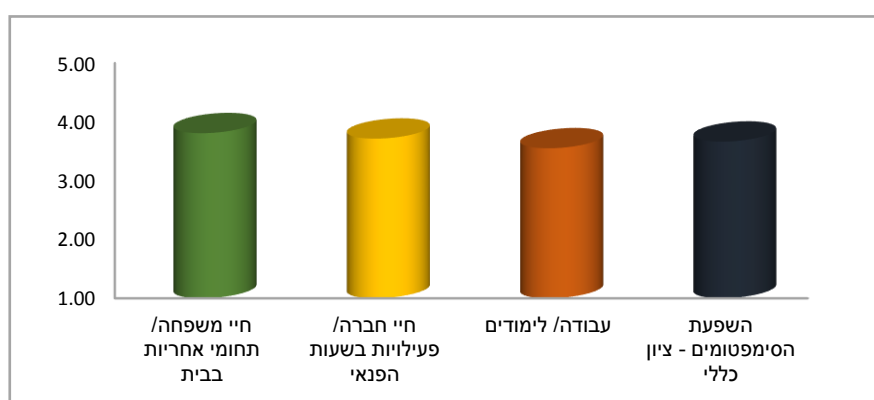
התחום בו דווח בשיעור הגבוה ביותר על **קבלת תמיכה/סיוע מקצועי** הוא: תעסוקה.

התחום בו דווח בשיעור הגבוה ביותר על **העדר תמיכה/סיוע מקצועי** הוא: זוגיות.

4.1.5 העדר השפעת סימפטומים על התפקוד

בתחום זה התבקשו צרכני השירות לדרג באיזו מידה הסימפטומים של המחלה/ המגבלה הנפשית השפיעו על תפקודם בתחומים שונים, בחודש האחרון. ציון גבוה משמעותו **העדר השפעה**.

העדר השפעת סימפטומים על התפקוד



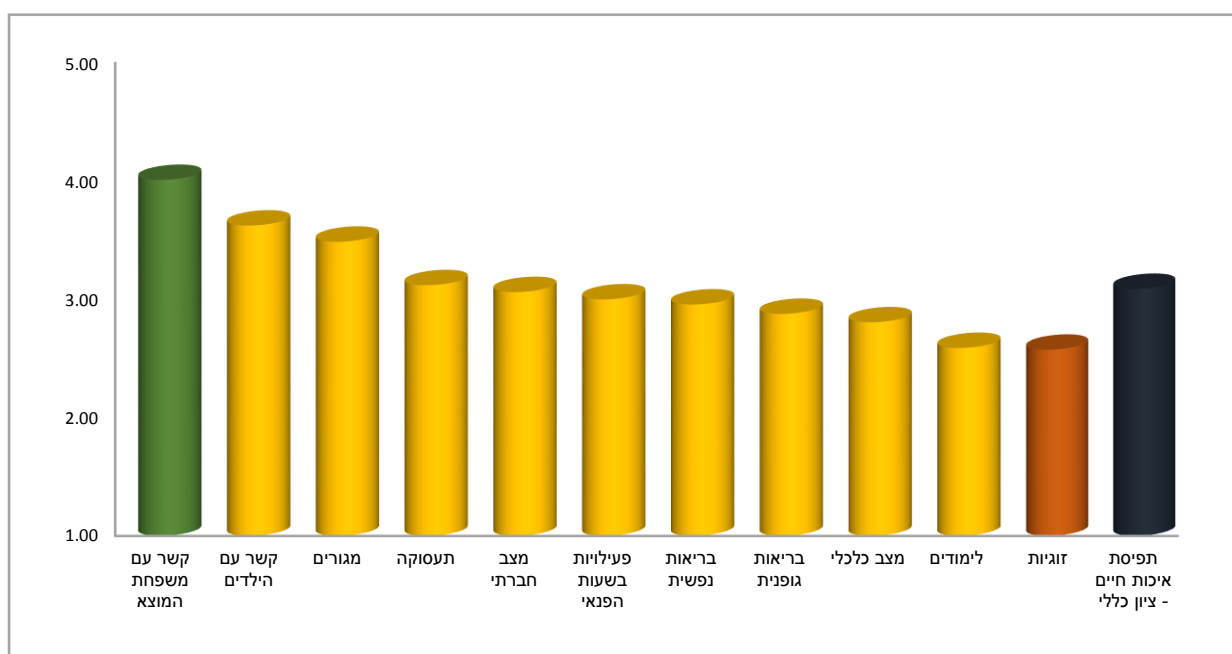
הציון הממוצע הכללי שניתן למידת השפעת הסימפטומים על התפקוד הוא: 3.7 מתוך 5.0 (1 = הסימפטומים משפיעים במידה רבה, 5 = הסימפטומים לא משפיעים כלל)

4.2 דיורים מוגנים

4.2.1 איכות חיים

בתרשים הבא מסוכמות תשובות 702 צרכני שירות אודות תפיסת איכות החיים שלהם בתחומים שונים: עבודה, קשר עם משפחת המוצא, קשר עם הילדים, מגורים, זוגיות, פעילות בשעות הפנאי, מצב חברתי, בריאות נפשית, בריאות גופנית, לימודים ומצב כלכלי. ציוני כלל הפריטים שוקללו גם לציון ממוצע אחד.

איכות חיים: הערכת צרכני שירותים

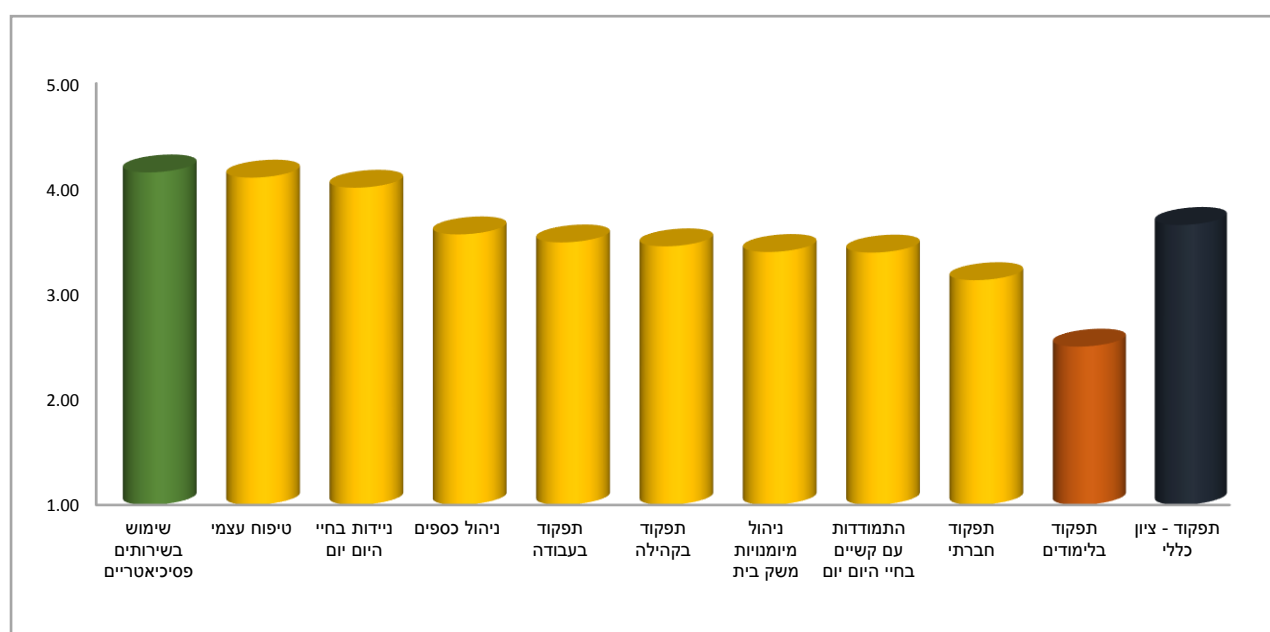


מהתרשים עולה כי התחום בו הערכת איכות החיים של צרכני השירות היא הגבוהה ביותר הוא: קשר עם משפחת המוצא. התחום שדורג כנמוך ביותר הוא: זוגיות. בסה"כ, ציון איכות החיים הממוצע = 3.1 מתוך 5.0.

4.2.2 תפקוד

בתרשים הבא מסוכמות תשובותיהם של 690 צרכני שירות אודות תפיסתם את רמת תפקודם בעשרה תחומים שונים: שימוש בשירותים פסיכיאטריים, טיפוח עצמי, תפקוד בעבודה, ניהול בחיי היום יום, מיומנויות משק בית, לימודים, ניהול כספים, תפקוד בקהילה, תפקוד חברתי, והתמודדות עם קשיים בחיי היום יום. ציוני כל הפריטים שוקללו גם לציון ממוצע כללי.

תפקוד: הערכת צרכני שירותים



מהתרשים עולה כי התחום בו התפקוד של המשיבים דורג כגבוה ביותר הוא: שימוש בשירותים פסיכיאטריים. התחום שדורג כנמוך ביותר הוא: תפקוד בלימודים. בסה"כ, ציון התפקוד הממוצע = 3.7 מתוך 5.0

4.2.3 שינויים

בטבלה הבאה מסוכמות תשובות 575 צרכני השירות אודות השינויים שלהערכתם חלו בחצי השנה האחרונה בחייהם בתחומים שונים.

שינויים: הערכת צרכני שירותים

תחום	שינוי לרעה	ללא שינוי	שינוי לטובה
תעסוקה	9%	53%	38%
חברה	6%	58%	36%
זוגיות	7%	73%	20%
משפחה	9%	62%	29%
איכות חיים	8%	43%	49%
לימודים	3%	82%	16%
בריאות נפשית	12%	41%	47%
תפקוד	9%	50%	41%

התחום בו אחוז צרכני השירות הגבוה ביותר דיווח על שיפור במצבם הוא: איכות חיים.

לא נמצא תחום בו דווח בשיעור גבוה על שינויים לרעה.

התחום בו דווח בשיעור הגבוה ביותר על רצון לעשות שינוי הוא: תחום החברה (64%).

4.2.4 יכולות מיומנויות ותמיכות

4.2.4.1 מיומנות (כלים) – היכולת והאפשרות לבצע פעולות מסוימות, המקדמות את האדם לעבר התוצאה הרצויה לו. הטבלה הבאה מפרטת את רמת המיומנות של צרכני המחוז, בתחומי חיים שונים, על פי דיווחיהם בשאלון.

תחום	אין לי מיומנויות – מיומנויות נמוכות	מיומנויות בינוניות	מיומנויות גבוהות
תעסוקה	24%	28%	48%
חברה	27%	28%	45%
זוגיות	35%	29%	36%
משפחה	22%	29%	49%
לימודים	33%	27%	39%

התחומים בהם דווח בשיעור הגבוה ביותר על מיומנויות גבוהות הם: משפחה ותעסוקה.

התחום בו דווח בשיעור הגבוה ביותר על מיומנויות נמוכות/העדר מיומנויות הוא: זוגיות.

4.2.4.2 תמיכה מקצועית/הכוונת צוות השיקום - המידה בה הצרכנים מקבלים תמיכה וסיוע (על פי דיווחם), בהשגת יעדים בתחומי חיים שונים, מאנשי הצוות המלווים אותם.

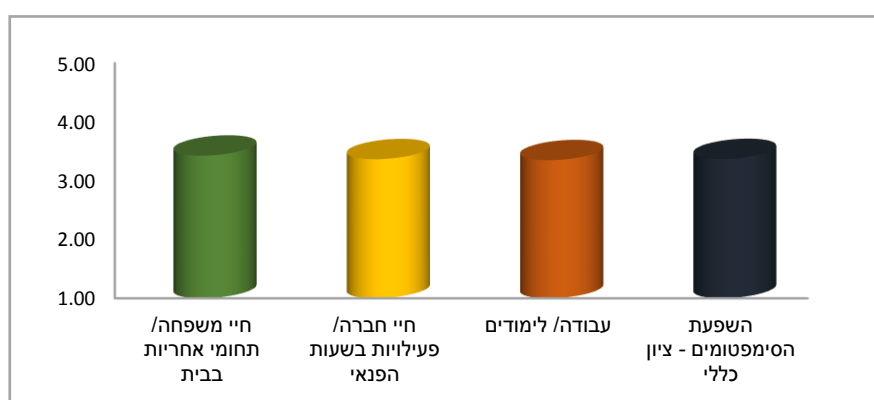
תחום	אין לי תמיכה/סיוע מקצועי	יש לי תמיכה במידה מועטה/בינונית	יש לי תמיכה רבה/רבה מאוד
תעסוקה	21%	25%	54%
חברה	24%	28%	48%
זוגיות	41%	26%	33%
משפחה	30%	23%	47%
לימודים	40%	20%	40%

התחום בו דווח בשיעור הגבוה ביותר על **קבלת תמיכה/סיוע מקצועי** הוא: תעסוקה.
התחומים בהם דווח בשיעור הגבוה ביותר על **העדר תמיכה/סיוע מקצועי** הם: זוגיות ולימודים.

4.2.4 העדר השפעת סימפטומים על התפקוד

בתחום זה התבקשו צרכני השירות לדרג באיזו מידה הסימפטומים של המחלה/ המגבלה הנפשית השפיעו על תפקודם בתחומים שונים, בחודש האחרון. ציון גבוה משמעותו **העדר השפעה**.

העדר השפעת סימפטומים על התפקוד



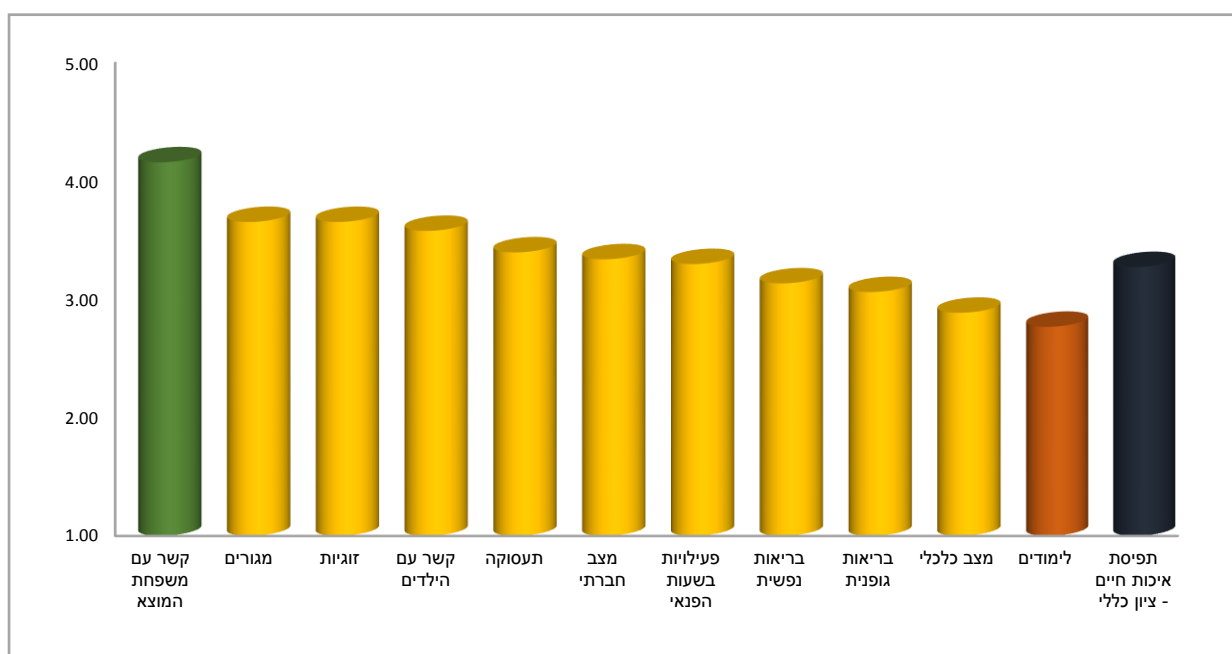
הציון הממוצע הכללי שניתן למידת השפעת הסימפטומים על התפקוד הוא: 3.4 מתוך 5.0
(1 = הסימפטומים משפיעים במידה רבה, 5 = הסימפטומים לא משפיעים כלל)

4.3 מפעלים מוגנים

4.3.1 איכות חיים

בתרשים הבא מסוכמות תשובות 451 צרכני שירות אודות תפיסת איכות החיים שלהם בתחומים שונים: עבודה, קשר עם משפחת המוצא, קשר עם הילדים, מגורים, זוגיות, פעילות בשעות הפנאי, מצב חברתי, בריאות נפשית, בריאות גופנית, לימודים ומצב כלכלי. ציוני כלל הפריטים שוקללו גם לציון ממוצע אחד.

איכות חיים: הערכת צרכני שירותים

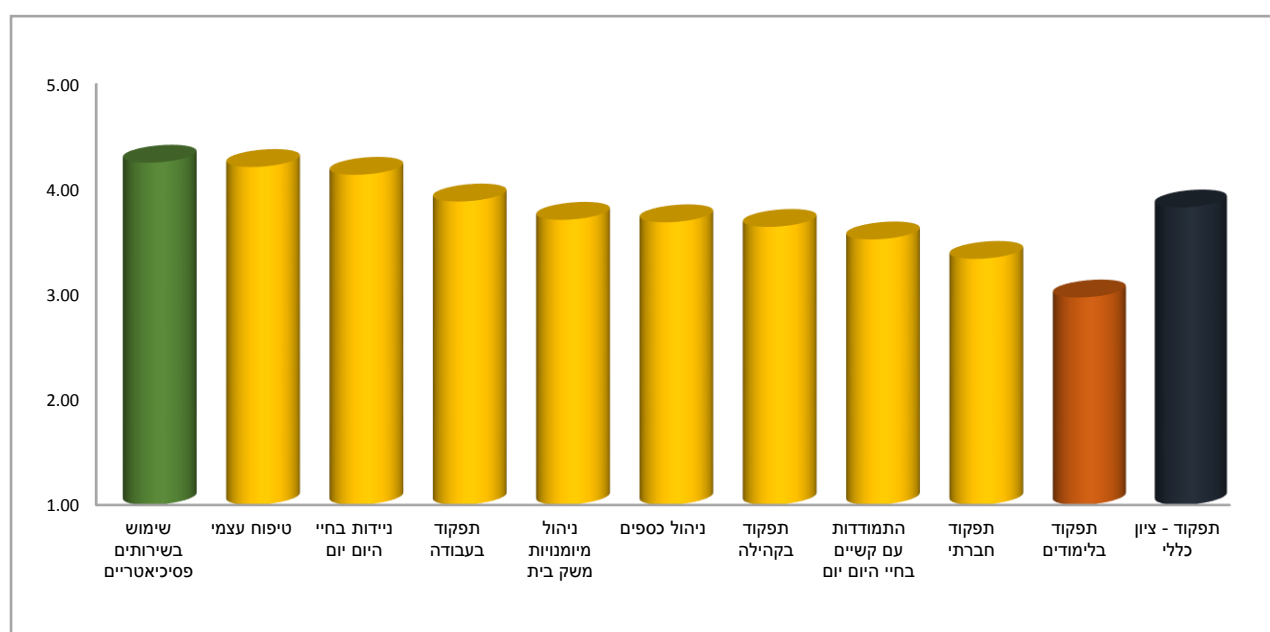


מהתרשים עולה כי התחום בו הערכת איכות החיים של צרכני השירות היא הגבוהה ביותר הוא: קשר עם משפחת המוצא. התחום שדורג כנמוך ביותר הוא: לימודים.
בסה"כ, ציון איכות החיים הממוצע = 3.3 מתוך 5.0.

4.3.2 תפקוד

בתרשים הבא מסוכמות תשובותיהם של 435 צרכני שירות אודות תפיסתם את רמת תפקודם בעשרה תחומים שונים: שימוש בשירותים פסיכיאטריים, טיפוח עצמי, תפקוד בעבודה, ניהול בחיי היום יום, מיומנויות משק בית, לימודים, ניהול כספים, תפקוד בקהילה, תפקוד חברתי, והתמודדות עם קשיים בחיי היום יום. ציוני כל הפריטים שוקללו גם לציון ממוצע כללי.

תפקוד: הערכת צרכני שירותים



מהתרשים עולה כי התחום בו התפקוד של המשיבים דורג **כגבוה** ביותר הוא: שימוש בשירותים פסיכיאטריים. התחום שדורג **כנמוך** ביותר הוא: תפקוד בלימודים. בסה"כ, ציון התפקוד הממוצע = 3.8 מתוך 5.0

4.3.3 שינויים

בטבלה הבאה מסוכמות תשובות 379 צרכני השירות אודות השינויים שלהערכתם חלו בחצי השנה האחרונה בחייהם בתחומים שונים.

שינויים: הערכת צרכני שירותים

תחום	שינוי לרעה	ללא שינוי	שינוי לטובה
תעסוקה	7%	44%	48%
חברה	5%	55%	40%
זוגיות	5%	75%	21%
משפחה	4%	68%	29%
איכות חיים	8%	44%	47%
לימודים	4%	77%	20%
בריאות נפשית	11%	41%	48%
תפקוד	7%	47%	45%

התחומים בהם אחוז צרכני השירות הגבוה ביותר דיווח על שיפור במצבם הם: תעסוקה ובריאות נפשית. לא נמצא תחום בו דווח בשיעור גבוה על שינויים לרעה. התחום בו דווח בשיעור הגבוה ביותר על רצון לעשות שינוי הוא: תחום הזוגיות (59%).

4.3.4 יכולות מיומנויות ותמיכות

4.3.4.1 **מיומנויות (כלים)** – היכולת והאפשרות לבצע פעולות מסוימות, המקדמות את האדם לעבר התוצאה הרצויה לו. הטבלה הבאה מפרטת את רמת המיומנויות של צרכני המחוז, בתחומי חיים שונים, על פי דיווחיהם בשאלון.

תחום	אין לי מיומנויות – מיומנויות נמוכות	מיומנויות בינוניות	מיומנויות גבוהות
תעסוקה	21%	28%	51%
חברה	23%	31%	46%
זוגיות	38%	27%	35%
משפחה	18%	26%	56%
לימודים	37%	27%	36%

התחום בו דווח בשיעור הגבוה ביותר על **מיומנויות גבוהות** הוא: משפחה. התחומים בהם דווח בשיעור הגבוה ביותר על **מיומנויות נמוכות/העדר מיומנויות** הם: זוגיות ולימודים.

4.3.4.2 תמיכה מקצועית/הכוונת צוות השיקום - המידה בה הצרכנים מקבלים תמיכה וסיוע (על פי דיווחם), בהשגת יעדים בתחומי חיים שונים, מאנשי הצוות המלווים אותם.

תחום	אין לי תמיכה/סיוע מקצועי	יש לי תמיכה במידה מועטה/בינונית	יש לי תמיכה רבה/רבה מאוד
תעסוקה	21%	22%	57%
חברה	30%	27%	43%
זוגיות	48%	18%	34%
משפחה	31%	21%	48%
לימודים	39%	23%	38%

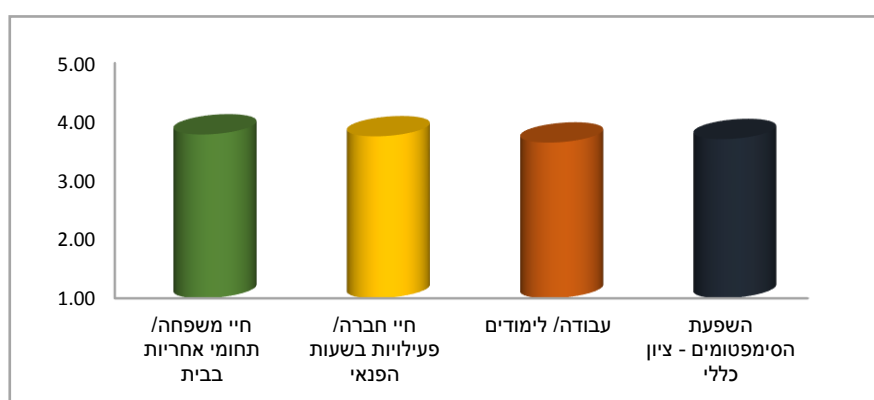
התחום בו דווח בשיעור הגבוה ביותר על **קבלת תמיכה/סיוע מקצועי** הוא: תעסוקה.

התחום בו דווח בשיעור הגבוה ביותר על **העדר תמיכה/סיוע מקצועי** הוא: זוגיות.

4.3.4 העדר השפעת סימפטומים על התפקוד

בתחום זה התבקשו צרכני השירות לדרג באיזו מידה הסימפטומים של המחלה/ המגבלה הנפשית השפיעו על תפקודם בתחומים שונים, בחודש האחרון. ציון גבוה משמעותו **העדר השפעה**.

העדר השפעת סימפטומים על התפקוד



הציון הממוצע הכללי שניתן למידת השפעת הסימפטומים על התפקוד הוא: 3.7 מתוך 5.0 (1 = הסימפטומים משפיעים במידה רבה, 5 = הסימפטומים לא משפיעים כלל)