

מדריך למשתמש פרויקט מדדי תוצאה



תוכן עניינים

4	הוספת רכז
4	כניסה לפורטל הספקים:
8	 מחיקה או עדכון פרטי רכז
9	תהליך רישום לרכז
11	מדריך למשתמש – מדדי תוצאה
15	תמונת מצב
16	נספח תקלות ופתרונות למשתמש



ספק יקר!

מטרתו של מדריך זה הינה להסביר לך את אופן השימוש בפורטל מדדי תוצאה . במערכת זו תוכל להגדיר את הרכזים מטעמך לניהול פרויקט מדדי תוצאה ביחידותיך. רכזים אלו (והם בלבד) יוכלו להזין את שאלוני הפרויקט באופן ישיר וממוחשב למערכות במשרד הבריאות. מדריך זה מחולק לשלושה חלקים,

חלק ראשון מיועד לספקים בלבד – הסבר כיצד להוסיף רכז חדש מטעמך.

חלק שני מיועד לכל מי שמשתמש בפורטל - הסבר על רישום למערכת זהויות.

חלק שלישי מיועד לממלא השאלון – מדריך למשתמש מדדי תוצאה.



הוספת רכז

על מנת לאפשר לרכז למלא שאלון במערכת יש להקצות עבורו הרשאות (פעולה זו תבוצע ע"י הספק),

- 1. הספק צריך להחתים את הרכז בטופס סודיות משפטי ולשמור את הטופס למקרה הצורך (הטופס יועבר בנפרד מהמדריך).
 - 2. יש להוסיף את הרכז בפורטל הספקים כדלהלן:

כניסה לפורטל הספקים:

.i כניסה לרשת משרד הבריאות (זהה לכניסה לפורטל שקדיה)

<u>דרישות מקדימות</u>

- . חיבור לאינטרנט 🗸
- ומעלה. explorer 10 , דפדפן כרום 🗸 🗸
 - קורא כרטיסים. 🗸
 - .כרטיס חכם 🗸
- ע המשתמש הוגדר כהלכה ברשת משרד הבריאות (כל משתמשי פורטל שקדיה יוגדרו באופן אוטומטי גם √ בפורטל זה).

<u>סדר פעולות :</u>

- יש להכניס את הכרטיס החכם לתוך קורא הכרטיסים ולוודא שדולקת נורה ירוקה.
 - <u>https://vpn.health.gov.il/wapp</u> להכנס לכתובת
- להזין שם משתמש זהה לפורטל שקדיה וסיסמה שניתנה לך לטובת כניסה לפורטל ספקים.
 - EXTPORTAL במידה ומופיע משהו אחר יש לבחור לבחור ב Realm
 - .Sign In :- ללחוץ על כפתור ה: .Sign In

S Pulse Secure	
Welcome to the Pulse Connect Sec	ure
username password Realm EXTPORTAL • Sign In	Please sign in to begin your secure session.



.Ok לאחר מכן יופיע חלון עם פרטי המשתמש כפי שמוגדר בכרטיס חכם, יש ללחוץ על

Confirm Ce Confirm this c click Cancel.	ertificate ertificate by clicking OK. If this is not the correct certificate,
	Dhres Dohes ID_022222222 Issuer: TAMUZ-Employees CA G2 Valid From: 18/08/2016 to 17/08/2016 Click here to view certificate prope
	OK Cancel

. Verify עבור הכרטיס חכם, יש להזין את הקוד וללחוץ PIN כעת יופיע חלון להזנת קוד

Tamuz#022222222	
Enter your User PIN	
Change PIN after verification	
	Cancel Verify

במסך שיפתח יש לבחור ב - **פורטל ספקים** (הקישורים האחרים יהיו שונים ממה שמופיע בצילום מסך, יתכן גם שלא יהיו קישורים נוספים כלל).

Welcome to the Pulse Connect Secure, 024549784@gov.il.
Web Bookmarks
Sapakim-Test
פורטל ספקים 🖬
Terminal Sessions
mb1081204.moh.health.gov.il
10.223.224.41
Client Application Sessions
🐴 Windows Secure Application Manager



במסך הבא יש להכניס את שם משתמש וסיסמה שהתקבלו מצוות התמיכה ולאחר מכן ללחוץ על כניסה

6 5	
ברוכים הבאים למערכות משרד הבריאות	
שם משתמש zeev.reiter יסיסמא יסמא בפיטהפור בארף מודור בארף מודור בארף מודור בארף מודור בארף מודור בארף משתמש בפיטמא	



בכניסה לפורטל הספקים יוצג המסך הבא:

יש לבחור ספק מתוך הרשימה בשדה "בחר ספק" ולאחר מכן יוצגו כל כל הרכזים שתחת אותו הספק (הנבחר).

בשביל להוסיף רכז נוסף לרשימה (תחת אותו ספק) יש ללחוץ על הוספת רכז.

	ניהול רבזים		מדדי תוצאה
בחר רכז ת.ז, שם פרסי, שם משפחה	בחר ספק - כל הספקים -	¢	ניהול רכזים
	בחר ספק כדי להציג את רכזיו		
	הוספת רבז 🕀		

שים לב! כאשר לא נבחר ספק לא יוצגו שמות הרכזים כלל והכפתור הוספת רכז לא יהיה פעיל.

לאחר לחיצה על הוספת רכז יוצג המסך הבא:

×	הוספת רבז חדש
	שם ספק
	פרטי הרבז
	מספר זהות
שם משפחה	שם פרטי
דועב אלבנובנו	מולמע בעד
	 ✓ 050
1 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	כל השדות שדות חובה*

יש להזין את כל שדות פרטי הרכז (הם שדות חובה) ולאחר מכן ללחוץ על "הקמת רכז".

פרטי הזהות (מס' זהות, שם פרטי ושם משפחה) נשלחים לאימות מול מרשם האוכלוסין ולכן חייבת להיות התאמה מושלמת לפרטים כפי שהם מופיעים בתעודת הזהות.

לאחר הקמת הרכז, ישלח מייל אל הרכז עם לינק לאתר המכיל שם משתמש, ובנוסף ישלח מסרון (SMS) שמכיל את הסיסמה **הראשונית**.



מחיקה או עדכון פרטי רכז

על מנת למחוק או לעדכן פרטים אישיים של רכז מסוים יש לבחור את שם הספק בשדה "בחר ספק", לאחר מכן תפתח רשימה של כל הרכזים תחת אותו ספק.

עדכון רכז

1. לעדכון פרטי רכז לחץ על כפתור עריכה בשורת הרכז הרצוי.

					ניהול רכזים		מדדי תוצאה
٩	ת.ז, שם פרטי, שם משפחה	בחר רכז	~		בחר ספק	<	ניהול רכזים
			i	ם המוגדרים לספק	רשימת הרכזי		
שם הספק פעולות	דואר אלקטרוני	טלפון נייד	שם משפחה 🗧	🗢 שם פרטי	מספר זהות 🗧		
לחצן עריכה 🕂 🛛 🖻	israel@israeli	00-008800	ישראלי	ישראל	123456789		

לאחר לחיצה על כפתור זה יפתח החלון הבא:

×	עדכון רכז
	שם ספק
	פרטי הרבז מספר זהות
שם משפחה	שם פרטי
דואר אלקטרוני	טלפון נייד
עדכון רכז	כל השדות שדות חובה*

עדכן את המידע הרלוונטי ובסיום לחץ על כפתור "עדכן רכז".

2. למחיקת רכז לחץ על 前 בשורת הרכז הרצוי.



תהליך רישום לרכז

על מנת לענות על השאלון בצורה מאובטחת הינך צריך לעבור תהליך רישום קצר.

בכניסה ראשונית בצע כניסה דרך הלינק המצורף במייל שנשלח אליך לאחר הצטרפותך למערכת .



עות וכנסים אזהרות	פניות הציבור שירותים הוד <i>י</i>	יינת ישראל חשרד הבריאות Ministry of Health Isra הערד נושאים ס ע יחידות המשרד נושאים ס	פן פן עניין עניין דף הבית אודוו
		► הרשמה ראשונית לפורטל שלי הרשמה ראשונית לפורטל שלי	משרד הבריאות ≻ הפורטל שלי הפורטל שלי
	שי לבזיו את בשם משתמש		אודות
	שקיבלת במייל	שם משתמש	יחידות המשרד
	ווע לבזוו את בסוסמה בראושונות	0'006	נושאים
	יש יוויין און אוייטטנוו או אשוניונ שקיבלת בSMS		פניות הציבור
המשך			שירותים
			הודעות וכנסים
			אזהרות



לאחר תהליך הזדהות ראשונית יופיע המסך הבא: יש להזין את כל השדות להשלמת תהליך הרישום.

	הרשמה
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	שלום
	לצורך השלמת הרישום במערכת אנא בצע את הפעולות הבאות:
יש להזין את הסיסמה שקיבלת בSMS	סיסמה זמנית
יש לבחור סיסמה המורכבת מעשרה תווים, המכילים אות	סיסמה קבועה
גדולה, אות קטנה, מספר, וסימן מיוחד.	אימות סיסמה
	-
	לצורך זיהוי ואבטחה יש להשיב על שאלות אבטחה
יש לבחור 2 שאלות אבטחה, למקרה שתשכח את הסיסמה	שאלה בחר שאלה ד
שבחרת תצטרך לענות על שאלה זו לצורך זיהוי וחידוש סיסמה.	תשובה
	שאלה בחר שאלה
	תשובה
	כניסה

שים לב ! הסיסמה הקבועה תורכב מצירוף של עשרה תווים (ללא רווחים).

- התווים האפשריים: אותיות לועזיות, ספרות וסימנים מיוחדים (אחד מהבאים: * % & \$ # @ !) אין להשתמש באותיות בעברית.
 - על הסיסמה להכיל אות גדולה, אות קטנה, מספר, וסימן מיוחד (כדוגמת Pa\$\$worD12).

לאחר הגדרת סיסמה קבועה יופיע החלון הבא: יש להזין את השם משתמש שקיבלת במייל והסיסמה **הקבועה** שהגדרת באתר ולאחר מכן ללחוץ על כניסה

	כניסת משתמש רשום
כניסה	שם משתמש סיסמה שכחתי סיסמה / עדכון סיסמה >
אגף	

מחשוב • משרד הבריאות

צוות הדרכה והטמעת מערכות מידע

לאחר הרישום הראשוני יש להיכנס דרך הקישור דלהלן (שים לב! הפורטל תומך בגרסת כרום או 10 Ex ומעלה):

http://www.health.gov.il/Subjects/mental_health/results/Pages/default.aspx

שמפנה לדף פנימי באתר , דף של בריאות הנפש . ומצד שמאל יש ללחוץ על הקישור לכניסה למערכת.

איג מאגר תרופות הזדרות הזדרות מער 2013 פורטל ספקים אגם במדי תוצאה הניסויים קליניים ליניים איז ע ish Русский Français Español איש ן איש	אופגוע ויצה קסם iron ברלין אופגוע אריצה אין מפת אתר איא מפת אתר מדינת ישוראל	דף הבית , משרד הבו פליאו [דלג לתוכן העמוד אא אא דר	ີງ Login Aman
ish Русский Français Español جني	אא מפת אתר מדינת ישראל	אא אא דלג לתוכן העמוד אא אא	
	מדינת ישראל	17	
		Summer	
ר הפש	משרד הבריאות		
N	Ainistry of Health Israel		
		The second s	÷
	H Charles		
		1000	
		14.11-6	
פניות הציבור שירותים הודעות וכנסים אזהרות	יחידות המשרד נושאים	דף הבית אודות	
י השיקום	ת הנפש > הערכת תהליכים ומדדי תוצאה במערן	דף הבית 🔺 נושאים 🎽 בריאור	
דת תהלירים ומדדי תוצאה המערה השיכום	החורוית הלאומית להערו	רריאות הופש	
בישראל	בבריאות הנפש בקהילה		
מורכת דורוג מתומשכת של		הרפורמה בבריאות	
Psychiatric Reh	abilitation Routine Outcome	וונפש	
	addrennenn - r rentonn project	טיפול נפשי	
המערכת משמשת להערכת מדי		And a second	
המערכת משמשת להערכת מדיר א כינות מערך השיקום שו בתונית בליוויות	כחלק מחיזוק אופיו הציבורי והבטחו	שיקום בקהילה	

יופיע החלון הבא:

	כניסת משתמש רשום
יש להזין את השם משתמש שקיבלת במייל והסיסמה הקבועה שהגדרת באתר ולאחר מכן ללחוץ על כניסה כניסה	שם משתמש סיסמה שכחתי סיסמה / עדכון סיסמה >



כעת יפתח החלון הבא יש להזין את שדות ת.ז. של הרכז + מתמודד ולאחר מכן ללחוץ כניסה למערכת,

> יציאה	מדדי תוצאה
ריאות הנפש,	טופס זה משמש למדידת התקדמות מתמודדים בנ במסגרות שיקום שממומנות ע"י המשרד
ם העובדים איתם. טופס זה ממולא אחת לשנה ז בכוכבית אדומה הינם חובה למילוי.	קהל היעד של הטופס הוא מתמודדים בבריאות הנפש ורכזיי לכל מתמודד. יש למלא את הטופס כאשר השדות המסומנינ
ר מטעמי נוחות בלבד	האמור בטופס מתייחס באופן שווה לבני שני המינים. השימוש בלשון זכו*
אים:	כדי להתחיל להשיב על הטופס נא למלא את הפרטים הב
<u>מקראה :</u> מתמודד = מטופל במוסד לבריאות	מספר תעודת זהות של הרכז
הנפש. רכז = תומך \ מדריך במוסד. ספק = מוסד מטעם משרד הבריאות כגון	מספר תעודת זהות של המתמודד
. הוסטל וכדו	שפת השאלונים
	🗸 עברית
MAN	הממלא הוא מתמודד איש צוות
	< כניסה למערכת

שים לב! במידה וממלא השאלון הינו איש צוות יש לבחור בשדה הממלא הוא => איש צוות יפתח שדה נוסף של ת.ז. איש הצוות.

בשלב זה השאלון נתמך רק בשפה עברית.



לאחר לחיצה על "כניסה למערכת" יופיע המסך הבא, יש לבחור בסוג השאלון שעליו רוצים לענות צרכן שירות/צרכן שירות קצר (שאלון מלא\שאלון קצר). רצוי להזין את השדות (קוד ספק.. וכו')

צרכן שירות קצר	=:	צרכן שירות 🗮
		לפני שמתחילים
		קוד ספק:
		קוד מסגרת:
		קוד שירות:
	<	התחל

. ולאחר מכן ניתן ללחוץ על כפתור "התחל" ויפתח לרכז השאלון ובו יצטרך לענות על שאלות



בכניסה לשאלון יש לשים לב שישנם סוגים שונים של שאלות, לא חייב לענות עליהם לפי הסדר, השאלון מחולק למספר פרקים לפי נושאים,

			ות ארוך	שאלון צרכן שיר 🗐
עה על תפקוד בריאות גופנית פקוד	השפ הת הת	מטרות ויעדים	שפחה, פנאי וקהילה ה	רקע, זוגיות, מ תעסוקה, חבו לימודים
				מצב משפחתי
	אלמן	גרוש	נשוי	רווק
				השכלה
				בוו 12-9 ואנות לימוד
				לימודי תעודת בנכות
				לימודי תעודה מקצועית
			ואון ומוולה	
			שון ונוערה	

שים לב!.. ישנם שאלות שיש בצידם אייקון של סימון שאלה (?) בלחיצה על הסימן שאלה יפתח הסבר מפורט יותר לשאלה ובלחיצה נוספת ההסבר יעלם.

			האם אתה לומד?
השלמת בגרויות, מכינה לקראת	?	לא	cl
לימודים גבוהים, קורס מקצועי,			
לימודים אקדמיים, אולפן, אחר			
	0	طريب بالمربية المحارك الكريب المراجب المراجب	

בסוף כל נושא בתחתית הדף יש את הכפתור "המשך לשלב הבא", בלמוינב על במקוב זב בתיויבות נועלמות למעברת ובמוית מיוי עיבוב

בלחיצה על כפתור זה התשובות נשלחות למערכת והמשתמש יעבור למילוי השאלות בלשונית הבאה,

שים לב!.. כל עוד לא לחצת על הכפתור "המשך לשלב הבא" אפשר לעבור מלשונית ללשונית בשאלון, והשאלות שכן מולאו יהיו מסומנות וניתנות לשינוי.

ולאחר לחיצה על הכפתור "המשך לשלב הבא" לא ניתן יהיה לחזור ללשונית שיצאת ממנה ולשנות ערכים בתשובות שהזנת באותה פעימה של מילוי השאלון , והשאלות בלשונית יראו כך :

תפקוד בריאות גופנית	השפעה על התפקוד התפקוד	מטרות ויעדים בר	משפחה, ברה ברה	רקע, זוגיות, תעטוקה, ס לימודים
	אלמן	גרוש	נשוי	מצב משפחתי רווק
			ראשון ומעלה	השכלה עד 8 שנות לימוד בין 92-12 שנות לימוד לימודי תעודת בגרות לימודי תעודה מקצועית לימודים אקדמיים - תואר י אחר
				שנת לידה



מס' מילוי השאלון מופיע בראש כל עמודה בשאלון, מס' המילוי הוא המס' שיופיע על תמונת המצב.

שמירה ויציאה >	תאריך בקשה: 18/07/2016				מדדי תוצאה
	מספר מילוי: 45789	ת.ז:	פרטי המתמודד:	ת.ז:	פרטי הרכז:

במידה והרכז לא סיים לענות על כל השאלון יש ללחוץ על "שמירה ויציאה" (למעלה) ע"מ שהוא יוכל לחזור למקום בו הפסיק (עד שבועיים),

שים לב!.. לאחר פרק זמן של שבועיים השאלון יתאפס וממלא השאלון יצטרך לענות עליו מראשיתו.

תמונת מצב

בסיום מילוי הטופס, ישלח למייל של הרכז דו"ח תמונת מצב המתבססת על התשובות שענית בשאלון עבור המתמודד.





נספח תקלות ופתרונות למשתמש

. אני לא מצליח להכנס לאתר עם הלינק ששלחו לי.

פתרון : שימוש בפדפנים לא תומכים – יש להשתמש בדפדפן כרום , explorer 10 ומעלה

תקלה : בכניסה ראשונית אני מקבל הודעה שגיאה בלתי צפויה.

פתרון 1: אנא בדוק כי הזנת נכון את הסיסמה הזמנית.

פתרון 2 : אין להעתיק את הסיסמה מה - WORD אל האתר! בהעתקה מ - WORD הסיסמה משתבשת. סיפ! מומלץ להקליד את הסיסמה לתוכנת טקסט (כמו למשל note pad) ולאחר מכן להעתיק ממנה ולהדביק בשורת הסיסמה.

פתרון 3 : בכניסה ראשונית לפורטל יש להיכנס מהלינק במייל שקיבלת (לא מהבאנר באתר)

תקלה : לא קיבלתי מייל לאחר שהספק הוסיף אותי לרשימת הרכזים בפורטל ספקים.

פתרון 1: יתכן שכתובת המייל שהוכנסה למערכת הוכנסה באופן שגוי אנא בדוק מול הספק.

פתרון 2 : יתכן שהכתובת מייל שנתת לספק חוסם קבלת מיילים מארגון או מעביר ל spam ?!.

פתרון 3 : יתכן שהכתובת מייל שנתת לספק הינו מייל רוסי – סיומת ru ?!.

פתרון 4: יתכן שתיבת המייל לא בתוקף (מייל של אוניברסיטה וכדו').

תקלה : אני לא מקבל SMS עם הסיסמה.

פתרון 1: יתכן שמספר הטלפון שהוכנס למערכת הוכנס שגוי אנא בדוק מול הספק.

פתרון 2: יתכן ששהית בחו"ל בעת שהספק הגדיר אותך במערכת.

תקלה : בכניסה לאחר ההרשמה הראשונית אני מקבל הודעה שגיאה בלתי צפויה.

פתרון 1: אנא בדוק כי הזנת נכון את הסיסמה.

פתרון 2 : אין להעתיק את הסיסמה מה - WORD אל האתר! בהעתקה מ - WORD הסיסמה משתבשת. סיפ! מומלץ להקליד את הסיסמה לתוכנת טקסט (כמו למשל note pad) ולאחר מכן להעתיק ממנה ולהדביק בשורת הסיסמה.

פתרון 3: לאחר ההרשמה הראשונית ומעלה יש להיכנס מהבאנר.

